

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Aplikasi berbasis web adalah aplikasi yang menjadi *trend* saat ini, dengan memanfaatkan teknologi internet dan web. Pengguna aplikasi cukup menggunakan *browser web* saja untuk menjalankan. (Betha Siddik, 2019)

Definisi sistem menurut Wing dalam bukunya sistem informasi manajemen menyebutkan bahwa: “Sistem adalah suatu komponen yang saling berkerja sama untuk mencapai suatu tujuan. Fungsi sistem yang utama menerima masukan, mengolah masukan, dan menghasilkan keluaran. Informasi adalah data yang diolah sehingga berguna untuk pembuatan keputusan”. (Muhammad Siddik & Samsir, 2020)

Menurut Kosasi (2014) perancangan sistem aplikasi point of sale (POS) dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen, seperti dalam perhitungan harga dan jumlah barang yang dibeli dapat menjadi lebih cepat dan kuantitas barang tidak lagi bergantung kepada pencatatan manual. Maka dari itu diperlukan adanya kasir untuk melakukan perhitungan harga, pencatatan transaksi melalui sistem kepada konsumen sebagai perantara.

Kasir adalah seorang yang pekerjaannya menerima uang pembayaran saat pembelian produk barang atau jasa dan melakukan pengembalian uang sisa pembayaran, sekaligus menyerahkan produk barang atau jasa kepada pelanggan. Selain itu peran kasir mampu meningkatkan efisiensi kinerja terhadap pelayanan kepada konsumen serta pemanfaatan komputerisasi yang optimal dalam pendataan

stok barang. Melihat kasir berperan besar terhadap pelayanan kepada pelanggan serta dapat membantu suatu pertumbuhan usaha maka dibangun suatu sistem informasi POS yang dapat mengatasi masalah tersebut.

Point of Sale (POS) adalah sebuah sistem informasi yang memungkinkan untuk melakukan transaksi. Sistem informasi transaksi *Point of Sale* berbasis web ini merupakan sistem komputerisasi untuk mencatat dan mengolah transaksi – transaksi penjualan serta manajemen ketersediaan. (Pamungkas & Yuliansyah, 2017)

Sistem POS yang dibuat harus dapat melakukan beberapa hal, antara lain adalah sistem tersebut harus dapat mencatat pemasukan dan pengeluaran barang dan melakukan deduksi jumlah barang pada stok. Sistem POS juga harus dibuat untuk dapat mengelola data secara cepat dan tepat dan juga dapat digunakan dengan mudah oleh kasir.

Apotek Klinik Medika Pradhana yang berada di jalan Rungkut Asri Timur XVIII/24, Surabaya merupakan tempat usaha di bidang Kesehatan dalam penjualan Obat. Sistem POS yang digunakan di apotek ini masih menggunakan sistem bernama MYOH.

MYOH adalah sebuah nama dan tidak memiliki kepanjangan. MYOH adalah aplikasi berbasis desktop yang menggunakan Bahasa pemrograman VB dan Microsoft access sebagai databasenya. Sehingga MYOH ini hanya dapat beroperasi pada OS (*operating system*) windows vista dan windows XP saja. Aplikasi MYOH di-*development* pada tahun 2008 hingga sekarang masih digunakan.

Seiring berjalannya waktu aplikasi ini sering mengalami kendala, seperti sulit untuk koneksi ke database, database tidak dapat dibuka, sehingga mengganggu jalannya transaksi. Selain itu sering terjadi terlalu lama melakukan input stok barang dikarenakan masalah tersebut dan menyebabkan pengolahan stok kurang baik.

Oleh karena itu penulis membuat aplikasi POS Kasir berbasis website guna memudahkan agar membuat kinerja pada Apotek Klinik Medika Pradhana agar lebih baik ke depannya.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang permasalahan tersebut diatas, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara kerja POS pada Apotek Klinik Medika Pradhana?
2. Bagaimana cara membantu pengolahan *stock* barang di Apotek Klinik Medika Pradhana?

1.3. Batasan Masalah

Dari permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka dalam penulisan skripsi ini dibutuhkan Batasan masalah yang dimaksudkan agar pembahasan tidak melebar, yakni sebagai berikut:

1. Sistem *Login* hanya terdapat 2 tipe user yaitu Admin dan Kasir.
2. User Admin dapat mengatur hak akses.
3. User kasir dapat melakukan tambah, tampil data
4. Sistem hanya dapat digunakan untuk melakukan transaksi jual – beli, pengeluaran dan pemasukan obat.

1.4.Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan dan mempercepat kasir dalam melakukan transaksi di Apotek Klinik Medika Pradhana, dan juga dapat dengan mudah mengatur stok obat yang ada.

1.5.Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

1. Bagi pengguna

Manfaat yang didapat ini bisa meningkatkan kinerja dan mempermudah kasir dalam melakukan transaksi dan pemantauan stok barang.

2. Bagi penulis

Manfaat yang didapat dari hasil penelitian, penulis menambah ilmu pengetahuan serta sebagai sarana menerapkan ilmu yang didapat pada perkuliahan dan mampu menciptakan kreatifitas.

3. Bagi pembaca

Manfaat yang di dapat oleh pembaca adalah dapat memahami dan mempelajari pentingnya sistem informasi POS kasir.