

**PENGARUH DISIPLIN, PENGAWASAN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
DI PERUM BULOG KANWIL JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian  
Program Studi Agribisnis**



**Oleh:**

**ERVINA KUSUMA PUTRI  
NPM: 1624010115**

**kepada**

**FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN, PENGAWASAN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP EFektivitas KERJA PEGAWAI  
DI PERUM BULOG KANWIL JAWA TIMUR**

Oleh:

Ervina Kusuma Putri  
NPM : 1624010115

Telah diujikan pada tanggal:  
13 Juli 2021

Skripsi ini Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pertanian  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur"

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Ir. Eko Priyanto, MP

NIP. 19580311 198503 1 00 1

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP

NIP. 19560620 198703 1 00 4

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian



Dr. I.R.A. Nona Augustien K., MP  
NIP. 19590824 198703 2 00 1

Koordinator Program Studi Agribisnis

Ir. Sri Widayanti, MP  
NIP. 19620106 199003 2 00 1

**PENGARUH DISIPLIN, PENGAWASAN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
DI PERUM BULOG KANWIL JAWA TIMUR**

**Oleh:**

**ERVINA KUSUMA PUTRI**  
NPM: 1624010115

Telah direvisi pada tanggal:  
22 Juli 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Ir. Eko Priyanto, MP  
NIP. 19580311 198503 1 00 1

Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP  
NIP. 19560620 198703 1 00 4

## SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-Undang No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No. 17 Tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarism.

Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN, PENGAWASAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PERUM BULOG KANWIL JAWA TIMUR”** menyatakan bahwa Skripsi tersebut bebas dari plagiarism.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya sanggup mempertanggungjawabkan sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 22 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Ervina Kusuma Putri  
NPM 1624010115

## **ABSTRAK**

BULOG merupakan perusahaan umum milik negara yang berperan penting dalam distribusi logistic pangan. Keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan tentu dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya yaitu produktivitas sumber daya manusia. Dalam meningkatkan produktivitas sumber daya manusia maka dibutuhkan peningkatan kualitas dan efektifitas kerja yang dipengaruhi oleh disiplin kerja yang baik, pengawasan kerja serta lingkungan yang mendukung. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi prosedur dan pelaksanaan peraturan disiplin, pengawasan dan lingkungan kerja serta pengaruhnya terhadap efektivitas kerja pegawai di Perum BULOG Kanwil Jawa Timur. Penelitian ini dilaksanakan di Perum BULOG Kanwil Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan asosiatif dengan sumber data primer. Teknik pengumpulan data yaitu melalui wawancara, observasi dan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan yaitu *purposive sampling* dan didapatkan responden sebanyak 34 orang. Hasil dari penelitian ini yaitu Prosedur pada peraturan disiplin, pengawasan dan lingkungan kerja yang dihadirkan oleh perusahaan telah disepakati oleh seluruh pegawai dan memiliki buku peraturan bagi masing-masing pegawai. Penerapan peraturan disiplin, pengawasan dan lingkungan kerja telah ditetapkan perusahaan, seluruh pegawai telah menaati peraturan dengan baik. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja, namun disiplin dan pengawasan kerja tidak berpengaruh bagi efektivitas kerja pegawai di Perum BULOG Kanwil Jawa Timur.

**Kata kunci : Disiplin, Pengawasan, Lingkungan, Efektivitas, Pengaruh**

## **ABSTRACT**

*BULOG is a state-owned public company that is important in the distribution of food logistics. The success of a company in achieving its goals is certainly influenced by many factors, one of which is the productivity of human resources. In improving the productivity of human resources, it is necessary to improve the quality and effectiveness of work that is influenced by good work discipline, work supervision and a supportive environment. The purpose of this study is to identify the procedures and implementation of disciplinary regulations, supervision and work environment and its influence on the effectiveness of employee work in the Bulog Regional Office of East Java. This research was conducted at Bulog Regional Office of East Java. This study uses an associative approach with primary data sources. Data collection techniques are through interviews, observations and questionnaires. Sampling techniques used are purposive sampling and*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan **“Pengaruh Disiplin, Pengawasan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Perum BULOG Kanwil Jawa Timur”**. Usulan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat melakukan penelitian tugas akhir pada program strata-1 di Program Studi Agribisnis di Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dan kesuksesan tidak terlepas dari Yang Maha Kuasa dan juga bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua dosen pembimbing, yaitu Ir. Eko Priyanto, MP dan Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP yang telah memberikan banyak ilmu, pengarahan, masukan, motivasi, dan meluangkan waktu juga tenaga dengan penuh kesabaran, semangat, dan keikhlasan untuk membimbing penulis. Penulis juga menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nora Augustien K, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Ir. Sudiyarto, MM selaku Ketua Jurusan Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ir. Sri Widayanti, MP selaku Koordinator Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM dan Dr. Ir. Mubarokah, MTP selaku dosen penguji yang ikut serta membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
5. Pihak pegawai BULOG yang telah memberikan kesempatan, pengalaman, serta ilmu kepada penulis.
6. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat dari awal hingga selesai.
7. Kakak yang senantiasa menyemangati dan memberikan dukungan selama proses menyelesaikan skripsi.
8. Sahabatku Nadia, Vanya, Atiqah, Ike, Alma, Anin yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses menyelesaikan skripsi.
9. Sahabatku Hajar Nur Ika dan Lilik Fauziya yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan serta semangat selama proses menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Agribisnis angkatan 2016, terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan usulan penelitian ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun semua pihak. Akhir kata, penulis mengharapkan usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya serta pembaca pada umumnya.

Surabaya, 22 Juli 2021

Penulis

*obtained by 34 respondents. The result of this research is the procedure on the discipline, supervision and work environment presented by the company has been agreed by all employees and has a rule book for each employee. The application of discipline, supervision and work environment regulations has been established by the company, all employees have complied with the regulations well. The work environment affects the effectiveness of work, but discipline and supervision of work have no effect on the effectiveness of employee work in the Bulog Regional Office of East Java.*

***Keywords : Discipline, Supervision, Environment, Effectiveness, Influence***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Bagi Penulis .....	7
1.4.2 Bagi Perusahaan .....	7
1.4.3 Bagi Perguruan Tinggi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Peran SDM di Bulog.....	14
1. Struktur Organisasi .....	14
2. Aturan-Aturan di Bulog .....	18
a. Aturan Disiplin Kerja .....	18

b. Aturan Pengawasan Kerja.....	19
c. Aturan Lingkungan Kerja .....	20
2.2.2 Efektivitas Kerja.....	21
a. Pengertian efektivitas kerja .....	21
b. Aspek-aspek efektifitas kerja .....	22
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja .....	23
d. Indikator Efektivitas Kerja .....	27
2.2.3 Disiplin Kerja .....	29
a. Pengertian disiplin kerja .....	29
b. Prinsip-prinsip disiplin kerja .....	30
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja .....	31
d. Indikator disiplin kerja .....	33
2.2.4 Pengawasan Kerja.....	35
a. Pengertian pengawasan kerja.....	35
b. Fungsi pengawasan kerja .....	37
c. Prinsip dasar pengawasan kerja .....	38
d. Indikator Pengawasan Kerja.....	39
2.2.5 Lingkungan Kerja .....	41
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	41
b. Fungsi Lingkungan Kerja.....	42
c. Jenis Lingkungan Kerja.....	45
d. Indikator Lingkungan Kerja .....	45
2.2.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	46
2.2.7 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	47
2.2.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	48
2.3 Kerangka Pemikiran .....	49

2.4. Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	52
3.2 Pendekatan Penelitian .....	52
3.3 Sumber Data dalam Penelitian .....	52
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1 Populasi.....	53
3.4.2 Sampel.....	53
3.4.3 Teknik Sampling .....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5.1 Wawancara.....	54
3.5.2 Observasi.....	54
3.5.3 Kuesioner .....	55
3.6 Teknik Analisis Data .....	57
3.6.1 Regresi Linear Berganda.....	58
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.3 Pengujian Hipotesis .....	60
3.6.4 Koefisien Determinasi .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Prosedur Peraturan.....	63
1. Peraturan Disiplin Kerja.....	63
2. Peraturan Pengawasan Kerja .....	64
3. Peraturan Lingkungan Kerja.....	65
4.1.2 Penerapan Peraturan Kerja Pegawai .....	65
1. Penerapan Peraturan Disiplin Kerja.....	66

2. Penerapan Peraturan Pengawasan Kerja .....	67
3. Penerapan Peraturan Lingkungan Kerja.....	67
4.1.3 Uji Instrumen Data .....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reabilitas .....	73
4.1.4 Hasil Analisis Data .....	75
1. Uji Asumsi Klasik.....	75
a. Uji Normalitas .....	75
b. Uji Multikolinearitas .....	76
c. Uji Heteroskedastisitas .....	77
2. Analisis Uji Regresi Linear Berganda .....	79
3. Pengujian Hipotesis .....	80
a. Analisis Koefisien Determinasi.....	80
b. Analisis Uji F .....	81
c. Analisis Uji t .....	82
4.2 Pembahasan.....	84
4.2.1 Hasil Uji F .....	84
4.2.2 Hasil Uji t .....	85
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja.....	85
2. Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Efektivitas Kerja .....	86
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja .....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	94

## **DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul	Halaman
<b>2.1</b>	Struktur Organisasi Perum BULOG .....	16
<b>2.2</b>	Kerangka Konseptual Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	47
<b>2.3</b>	Kerangka Konseptual Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	48
<b>2.4</b>	Kerangka Konseptual Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	48
<b>2.5</b>	Kerangka Pemikiran .....	51
<b>4.1</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79

## **DAFTAR TABEL**

Nomor	Judul	Halaman
<b>1.1</b>	Jumlah Karyawan Tiap Divisi di BULOG .....	2
<b>3.1</b>	Keterangan Untuk Mengisi Kuesioner .....	55
<b>4.1</b>	Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja .....	69
<b>4.2</b>	Uji Validitas Instrumen Pengawasan Kerja .....	70
<b>4.3</b>	Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja .....	72
<b>4.4</b>	Uji Validitas Instrumen Efektivitas Kerja .....	73
<b>4.5</b>	Uji Reabilitas Disiplin Kerja .....	75
<b>4.6</b>	Uji Reabilitas Pengawasan Kerja .....	75
<b>4.7</b>	Uji Reabilitas Lingkungan Kerja .....	75
<b>4.8</b>	Uji Reabilitas Efektivitas Kerja .....	76
<b>4.9</b>	Hasil Uji Normalitas .....	77
<b>4.10</b>	Hasil Uji Muktikolinearitas .....	78
<b>4.11</b>	Hasil Uji Heroskedastisitas .....	79
<b>4.12</b>	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	80
<b>4.13</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
<b>4.14</b>	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	82
<b>4.15</b>	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul	Halaman
<b>1.</b>	Kuesioner Kepuasan Karyawan .....	95
<b>2.</b>	Rekap Data Pegawai BULOG Kanwil Jawa Timur .....	101
<b>3.</b>	Hasil Data Kuesioner .....	101
<b>4.</b>	Hasil Alternatif Kuesioner .....	102
<b>5.</b>	Hasil SPSS Kuesioner Disiplin Kerja.....	102
<b>6.</b>	Hasil SPSS Kuesioner Pengawasan Kerja .....	103
<b>7.</b>	Hasil SPSS Kuesioner Lingkungan Kerja .....	103
<b>8.</b>	Hasil SPSS Kuesioner Efektivitas Kerja .....	104
<b>9.</b>	Hasil Uji Normalitas .....	104
<b>10.</b>	Hasil Uji Multikolinearitas .....	106
<b>11.</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	106
<b>12.</b>	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	107
<b>13.</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	107
<b>14.</b>	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	107
<b>15.</b>	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t). ....	108
<b>16.</b>	Hasil Persentase Efektivitas Kerja .....	108
<b>17.</b>	Hasil Persentase Disiplin Kerja .....	108
<b>18.</b>	Hasil Persentase Pengawasan Kerja .....	109
<b>19.</b>	Hasil Persentase Lingkungan Kerja .....	109
<b>20.</b>	Identitas Responden .....	110