

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
METODE *PARTIAL LEAST SQUARE* (PLS) DI PT. BENUA
INDAH TUBAN**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

ANA ZULFIA D.R

17032010113

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DI PT. BENUA INDAH
TUBAN**

Disusun Oleh:

ANA ZULFIA DA'İYATU ROHMAH
17032010113

Telah Melaksanakan Ujian Lisan

Surabaya, 19 Juli 2021

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Sunardi, MT
NIP. 19560717 198703 1 001

Dosen Pembimbing II



Tranggono, ST., MT
NPT. 17119861222053

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik
UPN "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Jariyah, MP
NIP. 19650403 199103 2 001

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) ialah satu diantara beberapa faktor produksi yang mempunyai peran penting dalam suatu perusahaan karena mempunyai karakteristik yang begitu spesifik jika dibandingkan faktor lain. PT. Benua Indah Tuban adalah perusahaan yang menghasilkan produksi clay sebagai bahan dasar pupuk. Karyawan dalam perusahaan berikut kerap melakukan interaksi bersama lingkungan kerja yang sama dengan kondisi yang berubah-ubah. Kinerja karyawan PT. Benua Indah Tuban selama bulan Januari-Oktober 2020 mengalami penurunan. Dengan demikian diperlukan penelitian tentang pengaruh faktor – faktor lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Benua Indah sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan bagian produksi. Penelitian ini menggunakan lingkungan sosial, lingkungan fisik, dan lingkungan organisasional sebagai faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, untuk analisa data maka digunakan uji model dengan memanfaatkan aplikasi Smart PLS. Metode penelitian ini menggunakan 50 sampel dengan memakai sampel bersamaan dengan populasi atau yang biasa disebut sampel jenuh. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa variabel lingkungan fisik memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sebesar 64,2% dan lingkungan organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sebesar 28,6%. Sedangkan variabel lingkungan sosial tidak mempengaruhi secara signifikan terhadap kinerja sebesar -3,9%. Model prediksi dari hasil penelitian ini mampu menjelaskan variabel kepuasan pelanggan sebesar 63,2% ($R^2=0,632$).

Kata Kunci: *Lingkungan Sosial, Lingkungan Fisik, Lingkungan Organisasional, Structural Equation Modelling, Partial Least Squares.*

ABSTRACT

Human resources (HR) are one of several production factors that have an important role in a company because they have very specific characteristics when compared to other factors. PT. Benua Indah Tuban is a company that produces clay as a base for fertilizer. Employees in the following companies often interact with the same work environment under changing conditions. The performance of employees of PT. Benua Indah Tuban during January-October 2020 has decreased. Thus, research is needed on the influence of work environment factors on the performance of employees of PT. Benua Indah so that it can improve the performance of production employees. This study uses the social environment, physical environment, and organizational environment as factors that affect employee performance. For data analysis, a model test is used by utilizing the Smart PLS application. This research method uses 50 samples by using the sample together with the population or what is commonly called saturated samples. The results of this study indicate that the physical environment variable has a significant effect on performance by 64.2% and the organizational environment has a significant effect on performance by 28.6%. While the social environment variable does not significantly influence the performance of -3.9%. The prediction model from the results of this study is able to explain the customer satisfaction variable by 63.2% ($R^2 = 0.632$).

Keywords: *Social Environment, Physical Environment, Organizational Environment, Structural Equation Modeling, Partial Least Squares.*



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Ana Zulfia Da'iyatu Rohmah




NPM : 17032010113

Program Studi : ~~Teknik Kimia~~ / Teknik Industri / ~~Teknologi Pangan~~ / Teknik
~~Lingkungan~~ / Teknik Sipil

Telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ *) ~~PRA RENCANA (DESAIN)~~ /
~~SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode IV , TA 2020 – 2021.

Dengan Judul : ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DI
PT. BENUA INDAH TUBAN

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

1. Dwi Sukma D, ST., MT. ()
2. Ir. Didi Samanhudi, MMT. ()
3. Dr. Ir. Sunardi, MT. ()

Surabaya, 21 Juli 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Sunardi, MT.

Catatan: *) coret yang tidak perlu



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ana Zulfia Da'iyatu Rohmah
NPM : 17032010113
Program Studi : Teknik Industri
Alamat : Dsn. Panjen Jenggolo Jenu Tuban Jawa Timur
No. HP : 082265529550
Alamat e-mail : zfia473@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DI PT. BENUA INDAH TUBAN

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Juli 2021

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri

Yang Membuat Pernyataan

Dr. Dira Ernawati, ST., MT
NPT. 37806 0402 001

Ana Zulfia Da'iyatu Rohmah
NPM. 17032010113

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah Swt atas limpahan Rahmat dan Kasih SayangNya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar tanpa ada halangan apapun. Tugas Akhir dengan Judul "**Analisis Pengaruh Faktor-faktor Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Metode *Partial Least Square* (PLS) Di PT. Benua Indah Tuban**" disusun untuk memenuhi syarat kelulusan tingkat Sarjana Teknik Industri UPN "Veteran" Jawa Timur.

Tugas Akhir ini tidak akan bisa selesai dengan baik tanpa bantuan dari orang-orang terdekat dan terkait, untuk itu ucapan Terima kasih sudah sepatutnya di berikan oleh penulis dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Akhmad Fauzi., MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, S.T., M.T Selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Bapak Dr. Ir. Sunardi, MT Selaku Dosen Pembimbing Penulis dari Program Studi teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
5. Bapak Tranggono, S.T., M.T Selaku Dosen Pembimbing Kedua Penulis dari Program Studi teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

6. Untuk Ibu saya Sugiharni dan Bapak saya Moh. Maksum Skripsi ini saya persembahkan dan ucapan terimakasih atas doa dan segala dukunganya
7. Untuk Teman-teman di Teknik Industri khususnya untuk Almas, Dini, Ivonne, Cyndita, Shafira, Nyimas, Maya, Kamal, Faiz, Yoga, Bakhtiar, Sauvi.
8. Untuk husbu-husbu dua dimensi khususnya untuk kuroo, bokuto, gojo, inumaki, inosuke yang selalu menemani saya dalam keadaan susah dan senang

Dan orang-orang terkait dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis juga menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk melengkapi penelitian ini yang mungkin akan dilakukan oleh peneliti lain di waktu yang akan datang. Semoga Penelitian dan Laporan ini dapat bermanfaat untuk pihak pihak lain dan menjadi Amal Jariyah untuk penulis dan keluarga

Tuban, April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Asumsi-asumsi.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Lingkungan Kerja	11
2.3. Lingkungan Kerja Fisik	12
2.4 Lingkungan Kerja Sosial.....	14
2.5 Lingkungan Kerja Organisasional	15

2.6	Manfaat Lingkungan Kerja	17
2.7	Kinerja Karyawan	17
2.8	Penilaian Kinerja	19
2.9	Pengukuran Kinerja Karyawan	20
2.10	Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	21
2.11	Pengaruh Faktor-faktor Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan ..	22
2.12	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	22
2.13	Pengukuran Data dalam <i>Partial Least Square</i>	25
2.14	Gambar Model Hubungan PLS-SEM	27
2.15	Langkah-langkah <i>Partial Least Square</i>	28
2.16	Asumsi dalam PLS	31
2.17	Kelebihan dan Kekurangan PLS.....	33
2.18	Kuesioner	34
2.18.1	Jenis Skala Kuesioner.....	38
2.19	Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.2	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	43
3.2.2	Identifikasi Variabel.....	43
3.2.3	Definisi Operasional Variabel	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4	Metode Pengumpulan Data	47
3.5	Tahap Pengolahan Data	48
3.6	Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2	Pengumpulan Data.....	53
4.3	Pengolahan Data.....	54
4.3.1	Konstruksi Diagram Jalur.....	54
4.3.2	Evaluasi <i>Outer Model</i>	56
4.3.2.1	Uji Validitas Konvergen.....	56
4.3.2.2	Uji Validitas Diskriminan.....	58
4.3.2.3	Uji Reabilitas.....	59
4.3.3	Evaluasi <i>Inner Model</i>	59
4.3.4	Uji Hipotesis.....	60
4.4	Pembahasan.....	62
4.4.1	Eliminasi Indikator Pada <i>Output Model</i>	62
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan..	63
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Benua Indah Tuban Tahun 2020	2
Gambar 1.2 Kerangka Penelitian	4
Gambar 2.1 Hubungan Reflektif	24
Gambar 2.2 Hubungan Formatif.....	24
Gambar 2.3 Bentuk Varibel Terukur	27
Gambar 2.4 Bentuk Variabel Laten	28
Gambar 2.5 Bentuk Koefisien Jalur.....	28
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Pemecahan Masalah.....	49
Gambar 4.1 Model Struktural Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
Gambar 4.2 Model Pengukuran Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
Gambar 4.3 <i>Output Oouter Loading</i>	56
Gambar 4.5 Model Hasil Uji <i>Reasmpling Bootstrapping</i>	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loading</i>	57
Tabel 4.5 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
Tabel 4.6 <i>Output</i> Nilai <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4.7 <i>Output</i> Nilai <i>Composite Reability</i>	59
Tabel 4.8 Nilai <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan <i>Smart-PLS</i>	61