

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kafe Pak Raden adalah sebuah kafe yang berada di jalan Randegansari No.83 Dusun Gadung, Mulung, Kecamatan Driyorejo, Kabupaten Gresik. Kafe Pak Raden berada di posisi yang strategis dan mudah dijangkau, hal ini dapat diketahui dari beberapa factor diantaranya memiliki lahan parkir yang luas, Bangunan kafe yang unik dengan desain yang instagramable.

Banyaknya kafe yang bermunculan saat ini, maka perlu suatu aplikasi yang memudahkan pemilik kafe untuk menentukan lokasi strategis dan nantinya dapat memudahkan pengunjung dalam mencari lokasi kafe pak raden yaitu dengan cara menggunakan share location dengan metode certainty factor atau factor kepastian (Metode Certainty Factor)

Dalam menghadapi suatu masalah sering ditemukan jawaban yang tidak memiliki kepastian penuh. Ketidakpastian ini bisa berupa probabilitas atau keboleh jadian yang tergantung dari hasil suatu kejadian. Hasil yang tidak pasti disebabkan oleh dua faktor yaitu aturan yang tidak pasti dan jawaban pengguna yang tidak pasti atas suatu pertanyaan yang diajukan oleh sistem. Hal ini sangat mudah dilihat dengan contoh: ciri fisik pada bangunan Kafe Pak Raden (Kusrini. 2006. Sistem Pakar Teori dan Aplikasi. Penerbit Andi, Yogyakarta).

Hal inilah yang mendasari judul Tugas Akhir Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Lokasi Kafe Dengan Metode Certainty Factor diangkat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dibuat rumusan sebagai berikut:

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan oleh penulis di atas, maka rumusan masalah yang dijadikan acuan adalah “Bagaimana cara membuat aplikasi penentuan lokasi kafe yang strategis dengan menggunakan metode Certainty Factor??”

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar kajian tugas akhir ini tidak terlalu meluas dan menyimpang maka dalam pembuatan tugas akhir ini penulis membatasi permasalahan antara lain :

Untuk lebih terfokus pada masalah yang akan dibahas maka permasalahan tersebut akan dibatasi dengan acuan hanya untuk menentukan lokasi kafe Pak Raden yang strategis berdasarkan metode Certainty Factor.

## **1.4 Tujuan Penulisan**

Tujuan dari perancangan pengambilan keputusan penentuan lokasi ini adalah untuk mendeskripsikan cara memperoleh dan menentukan lokasi kafe Pak Raden.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat di peroleh dari penyusunan skripsi ini antara lain sebagai berikut:

Manfaat dari perancangan aplikasi pengambilan keputusan penentuan lokasi dengan metode Certainty Factor adalah memudahkan pemilik kafe dalam hal menentukan lokasi kafe selain itu dapat bermanfaat juga bagi pengunjung untuk mencari lokasi kafe tersebut.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Tugas akhir ini terdiri atas lima bab. Setiap bab terdiri atas beberapa sub bab. Berikut ini sistematikanya:

### **BAB I Pendahuluan**

Membahas teori – teori yang mendukung dan berhubungan dengan penulisan tugas akhir.

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Membahas teori – teori yang mendukung dan berhubungan dengan penulisan tugas akhir.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Berisi tentang perancangan sistem yang terdiri atas Rule, flowchart program, desain input dan desain output.

### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Menjelaskan cara menjalankan sistem aplikasinya.

### **BAB V Kesimpulan dan Saran**

Menjelaskan kesimpulan dan saran bagi pengguna aplikasi ini.