

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashurst, C., Doherty, N. F., & Peppard, J. (2014). Improving the Impact of IT Development Projects: The Benefits Realization Capability Model. *European Journal of Information Systems*.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable . *Information Systems Research 3 : I*.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2013). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems, Vol. 19, No. 4*.
- Deny, & Andry, J. F. (2018). Pengukuran Keberhasilan E-Learning dengan Mengadopsi Model Delone & Mclean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*.
- EinDor, P., & Segev, E. (1981). Managing Management Information Systems. *The Journal of Automatic Chemistry*.
- Ginzberg, J. M. (1981). Early Diagnosis of MIS Implementation Failure: Promising Results and Unanswered Questions. *Management Science, vol. 27, issue 4* .
- Hamilton, S., & Chervany, N. L. (1981). Evaluating Information System Effectiveness Part I: Comparing Evaluation Approaches. *MIS Quarterly*.
- Henseler, J., Dijkstra, T., Sarstedt, M., Ringle, C., Diamantopoulos, A., Straub, D., . . . Calantone, R. (2014). Common Beliefs and Reality About PLS: Comments on Ronkko & Evermann (2013). *Organizational Research Methods, Vol. 17, No. 2*.
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean. *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems)*.

- Indrajit, D. R. (2000). *Sistem Informasi Manajemen dan Teknologi Informasi (kumpulan artikel)*. Jakarta: Stimik Perbanas Renaissance Center.
- Jogiyanto, H. (t.thn.). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*.
- Leliga, F. J. (2012). Analisa Pengaruh Brand Image Terhadap Customer Loyalty dengan Customer Satisfaction Sebagai Mediator Pada The Dreamland Luxury Villas and Spa, Bali.
- Mardiana, D. (2017). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean.
- Ojo, Phd, A. I. (2017). Validation of the DeLone and McLean Information Systems Success Model. *Healthcare Informatics Research*.
- PT. ICON+. (t.thn.). *Produk Detail: APKT*. Dipetik Oktober 13, 2018, dari <http://mail.iconpln.net.id/id/produk/detail/28/apkt>
- PT. PLN (Persero). (t.thn.). *Tentang Kami: Profil Perusahaan*. Dipetik Oktober 13, 2018, dari <http://www.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan>
- PT. PLN (Persero). (t.thn.). *Tentang Kami: Anak Perusahaan*. Dipetik Oktober 13, 2018, dari <http://www.pln.co.id/tentang-kami/anak-perusahaan>
- Purwanto, A. (2007). Rancangan dan Implementasi Model Pemeriksaan Kinerja Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Atas Aplikasi E-Government di Pemerintah Daerah: Studi Kasus Kabupaten Sragen. *Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Gajah Mada*. Yogyakarta.
- Risdiyanto, A. (2014). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik.

- Robo, S., Setyohadi, D. B., & Santoso, A. J. (2018). An Identification of Success of Academic System Application Using Delone and McLean Design. *International Conference on Information and Communications Technology (ICOIACT)*.
- Salim, M. I. (2014). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan Dengan Pendekatan Model Delone dan Mclean.
- Sanjaya, I., & A, A. F. (2011). Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Frekuensi (SIMF) Dengan Model Delone dan Mclean. *Buletin Pos dan Telekomunikasi Vol.9 No.4*.
- Santoso, S. (2011). *Structural Equation Modeling (Konsep dan Aplikasi dengan AMOS 18)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Santoso, S. (2010). *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Santoso, S. (2017). *Statistik Multivariat dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Supriyanto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius (Anggota IKAPI).
- Supriyono. (2017). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan di Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) Dengan Pendekatan Model Delone dan Mclean. *Jurnal Pendidikan Teknik Informatika*.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset (Penerbit Andi).
- Tan, D., Suyatno, & Aliyah, S. (2015). Pengujian Kesuksesan Sistem Informasi Model Delone & Mclean Pada Sektor Publik. *University Research Colloquium*.
- Utami, A. W., & Samopa, F. (2013). Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan D&M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya). *Jurnal Sistem Informasi, Volume 4, Nomor 5*.

- Wisudiawan, G. A. (2015). Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Menggunakan Model Delone and Mclean. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan Volume II, No 1.*
- Yuliana, K. (2016). Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Untuk Evaluasi Sistem Informasi POS Pada PT. POS Indonesia (Persero) Divisi Regional VI Semarang.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: CV. Alfabeta.