

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING KEPADA
KARYAWAN PT. MODERN PULSA INVESTAMA**

USULAN PENELITIAN

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Untuk Menyusun Skripsi S1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh

VIERA APRILYYANA MALINDA

17012010049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
KEPADA KARYAWAN PT. MODERN PULSA INVESTAMA**

Disusun Oleh:

VIERA APRILYANA MALINDA
17012010049/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal: 14 SEPTEMBER 2021

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.

NIP.196206161989032001

Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA

NIP.1963042919910332001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

28 SEP 2021

Prof. Dr. Syamsul Huda S.E., M.T.

NIP.195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING KEPADA KARYAWAN PT. MODERN PULSA INVESTAMA”

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran, petunjuk, serta dorongan moral yang sangat berguna bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Sulastri Irbayuni, SE, MM, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Kustini. M, Si, CHRA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
5. Drs. H. Rahman Amrullah Suwaidi. MS. selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan arahan pada perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.

7. Bapak Rimali Slamet Sukwanto dan Farida Triastutik selaku orang tua penulis yang tidak pernah lelah untuk memberikan kasih sayang, semangat, doa, juga dukungan moril maupun materil.
8. Diri saya sendiri, karena telah bertahan sampai titik ini walaupun banyak badai dan rintangan yang menghadang tetapi diri ini masih kuat tegak berdiri. Terima kasih wahai jiwa yang kuat.
9. Arjunda Dicky Mahendra yang selalu membantu banyak hal dan menemani penulis apapun keadaannya baik susah maupun senang.
10. Bapak Abdul Muidz selaku pemilik PT. Modern Pulsa Investama dan karyawan-karyawan yang banyak membantu dalam menentukan objek penelitian ini, serta selalu bersikap kooperatif.
11. Jinan Hamqur Abdillah yang telah senantiasa enggan direpotkan saat penulis meminjam laptop.
12. Sahabat SMA Anasya Savitri yang telah banyak membantu dan mensupport penulis dan mau direpotkan oleh penulis.
13. Shella, Nabilla, Evi, Yunik perteman dari SD sampai saat ini dan telah membantu banyak hal dan memberikan semangat.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan pada teknis penulisan maupun materi. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Surabaya, 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.3 Komitmen Organisasi	14
2.2.4 Turnover Intention	16
2.3 Hubungan Antar Variabel	18
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	18
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	19
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi	20
2.4 Kerangka Konseptual	21
2.5 Hipotesis.....	21
BAB III.....	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
3.1.1 Definisi Operasioanal Variabel	22
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	25
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2. Sumber Data.....	27
3.3.3. Metode Pengumpulan Data	27

3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	27
3.4.1 Uji Validitas	27
3.4.2 Uji Reabilitas.....	28
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	28
3.5.1 Teknik Analisis	28
3.5.1.1 Cara Kerja PLS	31
3.5.1.2 Langkah-Langkah PLS	31
3.5.1.3 Asumsi PLS.....	42
3.5.1.4 Ukuran Sampel.....	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	44
4.1.1 Profil PT. Modern Pulsa Investama	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.2.2.1 Deskripsi Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja (X)	48
4.2.2.2 Deskripsi Responden Atas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	51
4.2.2.3 Deskripsi Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi (Z)	52
4.3 Analisis Data	54
4.3.1 Evaluasi Uji Outlier	54
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS	54
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	54
4.3.2.2 Analisis Model PLS	58
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	58
4.3.2.4 Inner Model (Pengujian)	60
4.4 Pembahasan.....	62
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	62
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
4.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi	66
BAB V.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70

LAMPIRAN.....	73
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Intention karyawan kantor di PT. Modern Pulsa Investama.....	3
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Indikator Variabel X.....	49
Tabel 4.6 Indikator Variabel Y.....	53
Tabel 4.7 Indikator Variabel Z.....	55
Tabel 4.8 Tabel Outer Loadings.....	58
Tabel 4.9 Validitas Diskriminan (Discriminaty Validity).....	58
Tabel 4.10 Composite Reliability.....	59
Tabel 4.11 Validitas Konstruk (Construct Validity).....	60
Tabel 4.12 R Square.....	62
Tabel 4.13 Outer Weights.....	63
Tabel 4.14 Inner Weight.....	64
Tabel 4.15 Pengaruh Tidak Langsung.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Principal Factor (Reflective) Model.....	29
Gambar 3.2 Contoh Diagram Jalur untuk PLS.....	33
Gambar 4.1 Output PLS.....	61

**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Modern Pulsa Investama**

Oleh :

Viera Aprilyyana Malinda

ABSTRAK

Diera serba digital seperti ini banyak perusahaan yang sedang berkembang didalam dunia IT(Information Technology) atau sering dikenal dengan perusahaan startup. Salah satu perusahaan yang sedang menggeluti dunia tersebut adalah perusahaan PT. Modern Pulsa Investama.

Perusahaan kerap kali terjadi yang namanya keluar masuknya karyawan dan hal ini memberi dampak yang merugikan baik dari segi tenaga maupun materi yang harus dikeluarkan. Seperti adanya biaya pelatihan baru untuk karyawan yang lolos requirment dan juga biaya untuk proses requirment itu sendiri yang tidak berjumlah sedikit.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bahwa Komitmen Organisasi dapat menjadi variabel yang mempengaruhi atau tidak mempengaruhi antara Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening. Karyawan perusahaan PT. Modern Pulsa Investama dilibatkan ke dalam populasi penelitian yang dilakukan ini. Menggunakan metode sample jenuh sebagai teknik pengambilan sampel, peneliti akan meneliti karyawan yang ada didalam perusahaan. Sehingga sample sejumlah 53 responden.

Penelitian ini juga menggunakan teknik PLS (Partial Least Square) sebagai teknik analisis data penelitian. Penelitian ini memperoleh hasil Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Kepuasan Kerja berpengaruh nonsignifikan

terhadap turnover intention. Komitmen Organisasi berpengaruh nonsignif terhadap turnover intention. Kepuasan Kerja berpengaruh nonsignifikan terhadap turnover intention melalui Komitmen Organisasi

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention