

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI DUKUNGAN
ORGANISASI DAN LEARNING ORIENTATION DI PT. AKADEMI
ESPORT INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangun Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Progam Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

ZENNA ACHMAD MUTTAQIN
1612010227 / FEB / EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWATIMUR

2019

SKRIPSI


**ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI DUKUNGAN
ORGANISASI DAN LEARNING ORIENTATION DI PT. AKADEMI
ESPORT INDONESIA**

Oleh:


Zenna Achmad M
1612010227

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 November 2020**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Sulastris Irbayuni, S.E. M.M.
NIP. 196206161989032001

**Pembimbing
Pembimbing Utama**


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S. CHRA
NIP. 195907011987031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E. M.T
NIP. 195903291987031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI DUKUNGAN ORGANISASI DAN *LEARNING ORIENTATION* DI PT. AKADEMI ESPORT INDONESIA”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya.

Dalam Penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akmad Fauzi, MMT, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE,MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra.Ec.Sulastri Irbayuni,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Bapak Dr.Drs.Ec Gendut Sukarno, M.S,CHRA Selaku Pembibing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M Selaku Pembibing dan Pendamping yang telah memberikan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Manajemen) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Papa mamaku serta adik-adikku M.Gema Akbar dan M.Brian Tiangga yang telah banyak memberikan dorongan moril maupun materil serta kesabaran yang tidak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sarah Salsabila Zulkarnain yang telah memberikan dukungan, semangat, waktu, dan pemikiran untuk kesuksesan dalam penelitian ini
9. Para teman-teman progam studi manajemen Angkatan 2016 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak..

Surabaya, Februari 2020

Penulis

ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI DUKUNGAN ORGANISASI DAN LEARNING ORIENTATION DI PT. AKADEMI ESPORT INDONESIA

Zenna Achmad Muttaqin

Abstrak

Keberhasilan yang dicapai perusahaan dalam menjalankan bisnisnya tidak terlepas dari faktor sumber daya manusia pada era modern yang sangat berkembang pesat. Pentingnya kinerja karyawan dan dukungan yang baik dapat menunjang perkembangan perusahaan kedepannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi dan *learn orientation* terhadap kinerja karyawan PT. Akademi Esport Indonesia

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan *skala likert* sebagai alat ukur. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Akademi Esport Indonesia sebanyak 40 responden dengan teknik *sampling jenuh*. Data yang dipergunakan adalah data primer sedangkan analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)*

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan: 1). Dukungan organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Akademi Esport Indonesia. 2). *Learn orientation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Akademi Esport Indonesia.

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Learn Oriantation, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

USULAN PENELITIAN.....	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Dukungan Organisasi	15
2.2.1.1. Pengertian Dukungan Organisasi	15
2.2.1.2. Tujuan Dukungan Organisasi	16
2.2.1.3. Jenis-jenis Dukungan Organisasi	17
2.2.1.4. Indikator Dukungan Organisasi	17
2.2.2. <i>Learn Orientation</i>	18

2.2.2.1. Pengertian <i>Learn Orientation</i>	18
2.2.2.2. Tujuan <i>Learn Orientation</i>	19
2.2.2.3. Manfaat <i>Learn Orientation</i>	19
2.2.2.4. Faktor <i>Learn Orientation</i>	20
2.2.2.5. Indikator <i>Learn Orientation</i>	21
2.2.3. Kinerja Karyawan	22
2.2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.2.3.2. Penilaian Kinerja	23
2.2.3.3. Indikator Kinerja	25
2.2.3.4. Manfaat Penilaian Kinerja	26
2.2.3.5. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.3. Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja	29
2.3.2. Pengaruh <i>Learn Orientation</i> Terhadap Kinerja.....	29
2.4. Kerangka Konseptual	31
2.5. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1. Definisi Operasional Variabel	32
3.1.2. Pengukuran Variabel	34
3.2. Teknik Pengumpulan Sampel	35
3.2.1. Populasi	35
3.2.2. Sampel	35

3.3. Prosedur Pengumpulan Data	36
3.3.1. Jenis Data.....	36
3.3.2. Sumber Data	36
3.3.3. Pengumpulan data.....	36
3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.4.1. Uji Validitas	37
3.4.2. Uji Reliabilitas	37
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	38
3.5.1 Teknik analisis	38
3.5.2 Cara Kerja PLS	39
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	39
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	40
3.5.5 Asumsi PLS.....	44
3.5.6 Sample Size	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskriptif Objek Penelitian	45
4.1.1 Profil perusahaan.....	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi Akademi Esport Indonesia	46
4.1.4 Lokasi Perusahaan dan Waktu Penelitian	47
4.2. Deskriptif Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	47
4.2.2 Deskriptif Variabel.....	49

4.3 Analisis Data.....	53
4.3.1 Evaluasi Outlier.....	53
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS.....	54
4.4 Pembahasan.....	61
4.4.1 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja.....	61
4.4.2 Pengaruh <i>Learn Oriantation</i> Terhadap Kinerja	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSATAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sarana Prasarana PT. Akademi Esport Indonesia.....	6
Tabel 1.2 Jadwal Aktivitas PT. Akademi Esport Indonesia Tahun 2019.....	7
Tabel 1.3 Data Target PT. Akademi Esport Indonesia Tahun 2019.....	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	11
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawab Responden Mengenai Dukungan Organisasi ..	50
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Learn Oriantaion</i>	51
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan....	52
Tabel 4.8 Outlier Data	53
Tabel 4.9 Outer Loadings (Mean,STDEV,T-Values)	54
Tabel 4.10 Cross Loading.....	56
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE).....	56
Tabel 4.11 Composite Reliability.....	57
Tabel 4.12 Laten Variable Correlations	57
Tabel 4.13 R-Square	59
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Skala Likert Pengukuran Variabel dan Koding	35
Gambar 3.2 c.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Akademi Esport Indonesia.....	46
Gamabr 4.2 Model PLS	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data

Lampiran 3. Hasil Olah data PLS