

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS BARANG  
ELEKTRONIK YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL  
INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



**Oleh :**

**DANI FADHLURRAHMAN**  
**NPM . 17071010083**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
SURABAYA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI  
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS BARANG  
ELEKTRONIK YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL  
INDONESIA)**

Disusun oleh:

**DANI FADHLURRAHMAN**  
NPM. 17071010083

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi Pada Tanggal**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

  
**Fauzul Akbar, S.H.L., M.Hum.**  
NPT. 3 8202 07 0221

**Mengetahui,**

**DEKAN**

  
**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum**  
NPT. 19601212 198803 1001 1

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI  
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS BARANG  
ELEKTRONIK YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL  
INDONESIA)**

oleh:

**DANI FADHLURRAHMAN**  
NPM. 17071010083

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 10 September 2021

**PEMBIMBING :**

**TIM PENGUJI :**


1.   
**Fauzul Aliwarman, S.H.I., M.Hum.**  
NPT. 3 8202 07 0221

1.   
**Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn**  
NPT. 3 7507 07 0225

2.   
**Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H**  
NIP. 19851001 2019032 014

3.   
**Fauzul Aliwarman, S.H.I., M.Hum.**  
NPT. 3 8202 07 0221

**Mengetahui  
DEKAN**

  
**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum**  
NPT. 19601212 198803 1001 1


**HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI**  
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS BARANG**  
**ELEKTRONIK YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL**  
**INDONESIA)**

oleh:

**DANI FADHLURRAHMAN**  
**NPM. 17071010083**

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 30 September 2021

**PEMBIMBING :**


  
**Fauzul Aliwarman., S.H.I.,M.Hum.**  
**NPT. 3 8202 07 0221**

**TIM PENGUJI**

1.

  
**Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn**  
**NPT. 3 7507 07 0225**

2.

  
**Dr. Hervina Puspitosari., S.H., M.H**  
**NIP. 19851001 2019032 014**

3.

  
**Fauzul Aliwarman., S.H.I.,M.Hum.**  
**NPT. 3 8202 07 0221**

**Mengetahui**  
**DEKAN**

  
**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum**  
**NPT. 19601212 198803 1001 1**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dani fadhlurrahman  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 29 November 1998  
NPM : 17071010083  
Konsentrasi : Hukum Perdata  
Alamat : Perumahan Griya Kartika Blok i No. 8, Sedati,  
Sidoarjo, Jawa Timur

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul “**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS BARANG ELEKTRONIK YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL INDONESIA)**” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (palgiat).

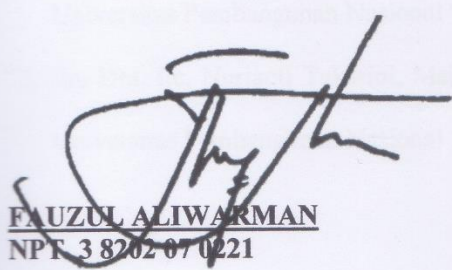
Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakkan (palagiat), maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 6 Oktober 2021

**Mengetahui**  
**PEMBIMBING**

**PENULIS**

  
**FAUZUL ALIWARMAN**  
NPT. 3 8202 07 0221



**DANI FADHLURRAHMAN**  
NPM. 17071010083

## **KATA PENGANTAR**

Dengan Puji Syukur senantiasa kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS BARANG ELEKTRONIK ELEKTRONIK YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL INDONESIA)”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sesuai dengan kurikulum yang ada unuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta dimaksudkan sebagai wadah menambah wawasan serta menerapkan dan membandingkan teori dalam perkuliahan yang di terima dengan realita sebenarnya.

Mulai dari penelitian sampai penulisan skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan, teapi berkat bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang memiliki arti besar bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih dengan tulus kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Dr.H.Sutrisno,SH.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Mas Anienda Tien F, SH,MH. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, Msi. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Bapak Fauzul Aliwarman S.H.I., M.Hum. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Bapak Eko Wahyudi, S.H.,M.H Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang menjadi penuntun selama menempuh Pendidikan ini.
7. Kepala sub bagian Tata Usaha beserta staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kepada keluarga penulis khususnya orangtua yaitu ayah saya Yoesoef Dwi Laksono S.H., M.H. dan ibu saya Sumariyati yang telah memberikan support, doa dan restu agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat seperjuangan Nanda Tribramantya, Laktri Hergintara, Ade Julian, Rais dan seluruh teman-teman angkatan 2017 Fakultas Hukum yang memberikan support dan saran-saran kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karenanya kritik dan saran selalu penulis harapkan demi tercapainya skripsi yang baik dan benar. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak. Amin.

Surabaya, Agustus 2021

Dani Fadhlurrahman

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>13</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	13
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian .....	21
1.4 Manfaat Penelitian .....	21
1.5 Kajian Pustaka .....	22
1.5.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan hukum Konsumen ....	22
1.5.2 Lembaga Hukum Perlindungan Konsumen.....	30
1.5.3 Tinjauan Umum Tentang Sengketa Konsumen.....	33
1.5.4 Tinjauan Umum Tentang Standar Nasional Indonesia.....	44
1.5.5 Pengertian Barang Elektronik Ber-Standar Nasional Indonesia ...	...
.....	51
1.6 Metode Penelitian .....	56
1.6.1 Jenis Penelitian .....	56
1.6.2 Sumber Data .....	57



1.6.3 Metode Pengumpulan Data .....	60
1.6.4 Metode Analisis Data .....	60
1.6.5 Waktu Penelitian.....	61
1.6.6 Sistematika Penulisan .....	61
<b>BAB II PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP BARANG ELEKTRONIK YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL INDONESIA).....</b>	<b>63</b>
2.1 Hubungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi Barang Elektronik Yang Tidak Ber-SNI (Standar Nasional Indonesia) .....	63
2.2 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Dirugikan Akibat Barang Elektronik Yang Tidak Ber-SNI (Standar Nasional Indonesia). ....	72
<b>BAB III UPAYAHUKUM KONSUMEN ATAS BARANG ELEKTRONIK YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL INDONESIA).....</b>	<b>88</b>
3.1 Bentuk Perlindungan Hukum Konsumen Atas Barang Elektronik Yang Tidak Ber-SNI (Standar Nasional Indonesia) .....	88
3.2 Upaya Hukum Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Berkaitan Dengan Kerugian Yang Diakibatkan Oleh Produk Barang Elektronik Yang Tidak Ber-SNI (Standar Nasional Indonesia) .....	98
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
4.1 Kesimpulan .....	116
4.2 Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Data Barang Elektronik Tidak Ber-SNI (Standar Nasional Indonesia) Bulan September, November, Desember .....	99
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kartu Rencana Studi

Lampiran 2 : Transkrip Sementara

Lampiran 3 : Formulir Pengajuan Judul

Lampiran 4 : Formulir Pengajuan Skripsi

Lampiran 5 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing

Lampiran 6 : Kartu Bimbingan Proposal Skripsi

Lampiran 7 : Bukti Penyerahan Laporan Magang

Lampiran 8 : Lembar Revisi

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**JAWA TIMUR**

**FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Dani fadhluhrahman  
NPM : 17071010083  
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 29 November 1998  
Program Studi : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi :

**“PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS BARANG ELEKTRONIK  
YANG TIDAK BER-SNI (STANDAR NASIONAL INDONESIA)”**

**ABSTRAK**

Perlindungan hukum bagi konsumen atas barang elektronik yang tidak Ber-SNI (Standar Nasional Indonesia) dilindungi tidak hanya oleh undang – undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pasal 8 ayat (1) huruf a yang dimana pelaku usaha dilarang untuk memproduksi / memperdagangkan barang dan / atau jasa tidak memenuhi atau tidak sesuai dengan standar yang dipersyaratkan dan ketentuan peraturan perundang-undangan, selain itu juga diatur mengenai perlindungan hukum bagi konsumen atas barang elektronik yang tidak Ber-SNI dalam Undang-Undang No 20 Tahun 2014 Tentang Standardisasi Dan Penilaian Kesesuaian selain melalui undang – undang diatur juga dalam Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2018 Tentang Pemberlakuan Standar Nasional Indonesia (SNI) Pada Produk Audio Video dan Elektronika Sejenis Secara Wajib .Upaya hukum konsumen dalam penyelesaian sengketa kerugian yang diakibatkan oleh barang elektronik yang tidak Ber-SNI (Standar Nasional Indonesia) Sebagian besar diselesaikan langsung dengan pelaku usaha dan juga dapat menggugat pelaku usaha melalui Lembaga yang bertugas dalam menyelesaikan sengketa antara konsumen dan pelaku usaha / konsumen dan menggugat melalui peradilan yang berada di lingkup peradilan umum.

**Kata Kunci:** *Perlindungan Konsumen, SNI (Standar Nasional Indonesia).*