

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1. Kesimpulan

Hasil penelitian berdasarkan penerapan *Business Process Management* (BPM) pada proses bisnis mengeksekusi dan mengelola rencana penjualan di Divisi Niaga PT PJB Services dengan merubah proses manual menjadi digital. Pada prosedur standar pengendalian pelaksanaan penjualan atau pada prosedur mengelola pelaksanaan penjualan menghasilkan efisiensi waktu dari yang sebelumnya 26.400 menit menjadi 9.480 menit perbedaannya sebesar 64% dan efisiensi biaya operasional dari yang sebelumnya Rp.30.000.000,- per bulan menjadi Rp.10.772.727,27 per bulan perbedaannya sebesar 64%. Dan pada prosedur pengendalian kontrak pekerjaan jasa atau pada prosedur mengelola *settlement* pelanggan menghasilkan efisiensi waktu dari yang sebelumnya 23.040 menit menjadi 14.400 menit perbedaannya sebesar 38% dan efisiensi biaya operasional dari yang sebelumnya Rp.8.727.272,73 per bulan menjadi Rp.5.454.545,45 per bulan perbedaannya sebesar 38%.

5. 2. Saran

Agar sistem yang akan diimplementasikan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan juga memberikan hasil yang lebih baik, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Sebaiknya dilakukan evaluasi terhadap sistem yang diusulkan agar dapat memenuhi kekurangan dan kelebihan yang ada pada sistem tersebut dimana kekurangan yang ada harus segera diperbaiki dan kelebihannya tetap dipertahankan.
2. Melakukan pemantauan sesering mungkin terhadap perusahaan dan sistem yang akan berjalan agar dapat segera diperbaiki jika terjadi kesalahan atau kegagalan sistem.
3. Komitmen pimpinan perusahaan untuk mendukung jalannya sistem baru dan memotivasi para karyawan sangat diperlukan.