

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan Tabel 4.4 rata-rata waktu produktif seluruh *teller* sebesar 83,70% dengan penggunaan waktu kerja produktif tertinggi, yaitu *teller 7* sebesar 85,41%. Hal ini dikarenakan selain menerima transaksi setoran ataupun tarikan dari nasabah, *teller 7* juga menerima transaksi mata uang asing yang membutuhkan waktu lebih lama dalam menyelesaikan pekerjaannya. Untuk penggunaan waktu kerja produktif terendah terdapat pada *teller 2, 3, dan 5*, yaitu sebesar 82,91%. Secara keseluruhan, penggunaan waktu kerja produktif rata-rata *teller* yaitu sebesar 83,70%.
2. Berdasarkan Tabel 4.5 rata-rata waktu tidak produktif 16,29% dengan penggunaan waktu kerja tidak produktif tertinggi terdapat pada *teller 2, 3, dan 5* yaitu sebesar 17,08 %. Hal ini disebabkan pada perilaku individunya sendiri yang terlalu banyak membuang waktu untuk melakukan hal-hal diluar jam kerja produktif, seperti mengobrol dengan *teller* lain, bermain *handphone*, ataupun menggunakan waktu istirahat lebih lama dari waktu yang telah diberikan.
3. Berdasarkan Tabel 4.8 bahwa Kesepuluh *teller* dinyatakan *overload* karena memiliki nilai FTE lebih dari 1,28. Untuk implikasi nilai FTE dapat dilihat

pada tabel 2.2 halaman 28. Untuk membuat beban kerja *teller* menjadi normal direkomendasikan menambah dua *Teller* menjadi 12 *teller*

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini yaitu :

1. PT. Bank Jatim Surabaya sebaiknya dapat memperbaiki beban kerja Teller.
2. PT. Bank Jatim Surabaya Surabaya sebaiknya perlu melakukan penambahan Teller sebanyak dua pegawai di *Shift* pagi.