

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA BEKERJA TERHADAP ANAK  
DALAM MASA PEMBELAJARAN DARING DI SMP JATI AGUNG**

***ISLAMIC FULL DAY SCHOOL SIDOARJO***

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**NATASYA REGINA ISLAMEYLINDA  
NPM. 1543010027**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA  
2021**

**POLA KOMUNIKASI ORANGTUA BEKERJA TERHADAP ANAK DALAM MASA  
PEMBELAJARAN DARING DI SMP JATI AGUNG ISLAMIC FULL DAY SCHOOL  
SIDOARJO**

**OLEH :**

**NATASYA REGINA ISLAMEYLINDA  
NPM.1543010027**

**Telah Dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Pengaji Skripsi Jurusan Ilmu  
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jaa Timur  
Pada Tanggal 12 Juli 2021**

**Pembimbing Utama**

  
Aulia Rahmawati S.Sos, M.Si, Ph.D  
NPT. 38207060602161

**Tim Pengaji :**

**1. Ketua**

  
Aulia Rahmawati S.Sos, M.Si, Ph.D  
NPT. 38207060602161

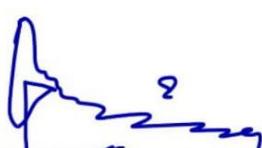
**2. Sekertaris**

  
Ade Kusuma, S.Sos, M.Med.Kom  
NIP.198501082018032001

**3. Anggota**

  
Dra. Sumardijjati, M.Si  
NIP. 196203231993092001

**Dekan**

  
Dr. Drs. E.G. Gendut Sukarno, M.S, CHRA  
NIP. 19590701 198703 1001

## LEMBAR PERSETUJUAN

### POLA KOMUNIKASI ORANGTUA BEKERJA TERHADAP ANAK DALAM MASA PEMBELAJARAN DARING DI SMP JATI AGUNG ISLAMIC FULL DAY SCHOOL SIDOARJO

Disusun oleh :

NATASYA REGINA ISLAMEYLINDA  
NPM.1543010027

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Aulia Rahmawati, S.Sos, M.Si, Ph.D

NPT.2820706402160

Mengetahui,



Dr. Drs. H. Gendut Sukarno, MS, CHRA  
NIP. 19590701 198703 1001

## **ABSTRAK**

### **NATASYA REGINA ISLAMEYLINDA, POLA KOMUNIKASI ORANG TUA BEKERJA TERHADAP ANAK DALAM MASA PEMBELAJARAN DARING DI SMP JATI AGUNG *ISLAMIC FULL DAY SCHOOL SIDOARJO***

Pendidikan di Indonesia sedang mengalami pasang surut dalam hasil belajar siswa dikarenakan adanya pandemi Covid-19. Hal inilah yang menghambat kegiatan belajar mengajar yang mana yang paling dirugikan ialah dari pihak siswa itu sendiri. Maka dari itu peranan orang tua sangatlah penting dalam memberikan motivasi dan pengaruh dalam tingkat belajar anak untuk meraih kesuksesan dalam bidang pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi orang tua bekerja terhadap anak dalam masa pembelajaran daring di SMP Jati Agung *Islamic Full Day School* Sidoarjo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan pola komunikasi orang tua. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi partisipan kepada delapan orang tua wali murid di SMP Jati Agung. Berdasarkan pada hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa orang tua wali murid mayoritas memakai pola demokratis (mendahulukan kepentingan bersama di atas kepentingan individu anak) dalam setiap harinya. Dan ada juga beberapa yang memakai pola komunikasi permissif (cenderung membebaskan).

**Kata Kunci :** *pola komunikasi, orang tua bekerja, pembelajaran daring*

## **ABSTRACT**

### **NATASYA REGINA ISLAMEYLINDA, COMMUNICATION PATTERNS OF PARENTS WORKING WITH CHILDREN IN THE TIME OF ONLINE LEARNING AT JUNIOR HIGH SCHOOL JATI AGUNG ISLAMIC FULL DAY SCHOOL SIDOARJO**

Education in Indonesia is experiencing ups and downs in student learning outcomes due to the Covid-19 pandemic. This is what hinders teaching and learning activities which are the most disadvantaged on the part of the students themselves. Therefore, the role of parents is very important in providing motivation and influence in the level of children's learning to achieve success in the field of education. This study aims to find out how the communication patterns of parents work with children during online learning at Junior High School Jati Agung Islamic Full Day School Sidoarjo. The research method used in this study is a qualitative research approach with parental communication patterns. Data was collected by means of interviews and participant observation of eight parents and guardians of students at Junior High School Jati Agung. Based on the results of the study, it can be concluded that the majority of parents and guardians use a democratic pattern (putting the common interest above the interests of the individual child) in every day. And there are also some who use permissive communication patterns (tend to be liberating).

**Keywords:** *communication patterns, working parents, online learning*

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : "POLA KOMUNIKASI ORANGTUA BEKERJA TERHADAP ANAK DALAM MASA PEMBELAJARAN DARING DI SMP JATI AGUNG ISLAMIC FULL DAY SCHOOL SIDOARJO"

Nama : Natasya Regina Islameylinda

NPM : 1543010027

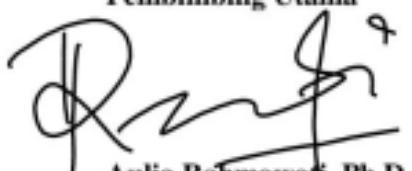
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Telah diuji dan diseminarkan pada tanggal 19 Maret 2021

Menyetujui

Pembimbing Utama



Aulia Rahmawati, Ph.D  
NPT. 38207060602161

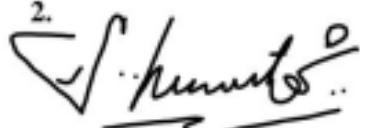
Tim Penguji

1.



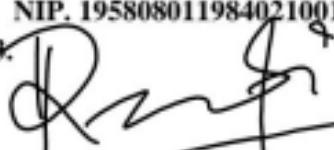
Dra. Sumardjijati, M.Si  
NIP. 196203231993092001

2.



Drs. Kusnarto, M.Si  
NIP. 195808011984021001

3.



Aulia Rahmawati, Ph.D  
NIP. 38207060602161

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ **POLA KOMUNIKASI ORANG TUA BEKERJA TERHADAP ANAK DALAM MASA PEMBELAJARAN DARING DI SMP JATI AGUNG ISLAMIC FULL DAY SCHOOL SIDOARJO**” dengan baik.

Penelitian ini membutuhkan banyak sekali usaha baik tenaga maupun pikiran. Peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya tidak sendiri karena banyak sekali yang memberikan dukungan doa dan motivasi dari orang-orang terdekat peneliti. Karena itu dengan tulisan ini setidaknya untuk menggantikan ucapan rasa terima kasih peneliti kepada orang-orang yang menjadi bagian penting didalam kehidupan peneliti.

Berikut ini rasa ucapan syukur dan banyak terima kasih diberikan peneliti kepada :

1. Bapak Dr. Drs.Ec. Gendut Sukarno MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” JawaTimur.
2. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” JawaTimur.
3. Ibu Aulia Rahmawati, S.Sos, M.Si, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya, berkat bimbingan beliau skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Para Dosen Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan ilmu dan motivasi yang berguna selama masa perkuliahan ini dan telah memberikan saya ruang untuk berkreatifitas sesuai bidang yang saya minati.

5. Kepala SMP Jati Agung yang sudah memberikan ijin saya melakukan penelitian.
6. Pihak Orang Tua wali Murid SMP Jati Agung yang sudah bersedia saya jadikan informan sekaligus memberikan informasi dan data penelitian yang berguna bagi penggerjaan skripsi saya.
7. Kepada rekan-rekan sesama mahasiswa, terima kasih atas kerjasamanya selama mengikuti studi.
8. Keluarga tercinta Bapak, Ibu dan Adik saya yang selalu memberikan support dalam bentuk apapun. Terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini.
9. Terima kasih juga untuk semua pihak yang berperan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan amal baik mereka semua, semoga Allah memberikan balasannya yang sebaik-baiknya.

Sebagai manusia biasa, penulis tidak bisa melepaskan diri dari salah dan lupa. Bila terdapat kekurangan, masukan yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan. Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat.

Penulis

Natasya Regina Islameylinda

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	8
1.3.    Tujuan Penelitian.....	8
1.4.    Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1.    Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2.    Manfaat Praktis .....	9
BAB II.....	10

<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	11
2.2.1. Definisi Komunikasi.....	11
2.2.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	16
2.2.3 Model Komunikasi Interpersonal .....	18
2.2.4. Pola Komunikasi Orang Tua dengan Anak .....	21
2.2.5. Komunikasi Antarpribadi dalam Keluarga.....	24
2.2.6. Hambatan Komunikasi Anak.....	29
2.2.7. Pembelajaran Daring .....	32
2.2.8. Karakteristik Pembelajaran Daring .....	34
2.2.9. Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Daring.....	35
2.2.10. Penggunaan Media Daring di Era Covid-19.....	38
2.2.11. Peran Orang Tua Dalam Pembelajaran Daring .....	39
2.2. Kerangka Berfikir.....	44
<b>BAB III .....</b>	<b>46</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Lokasi Penelitian .....	47
3.3. Fokus Penelitian .....	48

3.4. Informan dan Kriteria Informan .....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5.1. Interview .....	49
3.5.2. Dokumentasi .....	49
3.6. Teknik Analisis Data .....	50
3.6.1. Reduksi data (data reduction) .....	50
3.6.2. Pengorgansasian data ke dalam kelompok-kelompok ( <i>display data</i> ).....	50
3.6.3. Pemaparan dan penegasan kesimpulan ( <i>conclution drawing and verification</i> )....	51
3.7. Keabsahan Data.....	51
3.7.1. Trianggulasi .....	51
3.7.2. <i>Informan Review</i> . ....	52
3.7.3. <i>Member Check</i> .....	52
BAB IV .....	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	54
4.1.1 Sejarah Berdirinya SMP Jati Agung <i>Islamic Full Day School</i> Sidoarjo .....	54
4.1.2 Visi dan Misi SMP Jati Agung .....	55
4.1.3 Motto.....	56
4.1.4 Letak Geografis.....	56
4.1.5 Fasilitas Bangunan SMP Jati Agung <i>Islamic Full Day School</i> Sidoarjo .....	58

4.1.6	Data Keadaan Guru SMP Jati Agung <i>Islamic Full Day School</i> Sidoarjo.....	59
4.1.7	Data Keadaan Siswa SMP Jati Agung <i>Islamic Full Day School</i> Sidoarjo .....	60
4.2.	Penyajian Data dan Analisa Data .....	61
4.3.	Hasil .....	64
4.4.	Pembahasan.....	134
BAB V .....		137
KESIMPULAN DAN SARAN.....		137
OUTLINE WAWANCARA.....		139
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA BERSAMA ORANG TUA WALI MURID .....		140
LAMPIRAN DOKUMENTASI WAWANCARA BERSAMA ORANG TUA WALI MURID .....		162
DAFTAR PUSTAKA .....		164

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Gambar 2.1 Bagan Model Komunikasi Interpersonal Secara Umum..... 19
2. Gambar 2.2 Kerangka Berfikir..... 45

## **DAFTAR TABEL**

1. Tabel 4.1 Data Keadaan Sarana dan Prasarana .....	57
2. Tabel 4.2 Data Keadaan Guru.....	58
3. Tabel 4.3 Data Keadaan Siswa .....	60
4. Tabel 4.4 Daftar Nama Informan Orang Tua Wali Murid .....	61