

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PELATIH BULU
TANGKIS DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI ATLET
GANDA PUTRI DJARUM JAKARTA DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI



Oleh:

NADIA NERISSA

NPM. 17043010146

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA**

2021

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PELATIH BULU TANGKIS
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI ATLET GANDA PUTRI
DJARUM JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

Disusun Oleh:



Nadia Nerissa
NPM. 17043010146

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom., M.Med.Kom
NPT. 389041303401

Mengetahui,

DEKAN FISIP



Dr. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PELATIH BULU TANGKIS DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI ATLET GANDA PUTRI DJARUM JAKARTA DI MASA
PANDEMI COVID-19**

Disusun Oleh:



Nadia Nerissa
NPM. 17043010146

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal 24 September 2021

Pembimbing Utama



Ririn Puspita T., S.I.Kom, M.Med.Kom
NPT. 389041303401

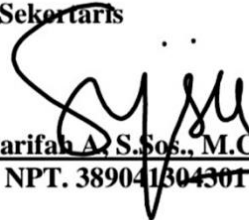
Tim Penguji,

1. Ketua



Ririn Puspita T., S.I.Kom, M.Med.Kom
NPT. 389041303401

2. Sekretaris



Syifa Svarifah A., S.Sos., M.Commun
NPT. 389041304301

3. Anggota



Dr. Zainal Abidin Achmad, S.Sos, M.Si, M.Ed
NPT. 373059901701

Mengetahui,
DEKAN FISIP



Dr. Drs. Ec. Gendut Soekarno, M.S.CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur yang peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Antarpribadi Pelatih Bulu Tangkis Dalam Meningkatkan Motivasi Atlet Ganda Putri Djarum Jakarta Di Masa Pandemi COVID-19”**.

Pada kesempatan ini tidak lupa peneliti menyampaikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu **Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom, M.Med.Kom** selaku dosen pembimbing skripsi bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini. Demikian kerendahan hati peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini :

1. Bapak **Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu **Dr. Yuli Candrasari, M.Si**, selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. **Nadia Nerissa** atau saya sendiri yang bertahan dan terus berproses menjadi yang lebih baik.

5. **Bapak, Ibu, Kakak, dan seluruh keluarga** terimakasih atas doa yang tak putus-putus, semangat, kasih sayang, dan senantiasa bersabar menunggu peneliti untuk lulus.
6. **4g dan *Happy Family*** yang terus memberikan semangat dan mau membantu peneliti dalam menyusun Skripsi ini, terimakasih banyak.
7. Kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu peneliti dalam proses pengerjaan skripsi dan menemani masa-masa kuliah peneliti.
8. **Last but not least**, I wanna thank me, I wanna thank me for beliving in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all the times.

Demikian yang dapat peneliti sampaikan berkaitan dengan skripsi ini, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Surabaya, 10 Mei 2021

Peneliti

Nadia Nerissa

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 13 |

| | |
|---|---------------|
| 2.2.1 Komunikasi Antarpribadi | 13 |
| 2.2.1.1 Unsur-Unsur Komunikasi Antarpribadi | 14 |
| 2.2.1.2 Tujuan Komunikasi Antarpribadi | 19 |
| 2.2.2 Pelatih | 21 |
| 2.2.2.1 Keterampilan Komunikasi Pelatih | 23 |
| 2.2.3 Olahraga Bulu Tangkis..... | 24 |
| 2.2.4 Atlet | 27 |
| 2.2.5 Motivasi | 28 |
| 2.2.5.1 Teori Motivasi | 30 |
| 2.2.5.2 Motivasi Dalam Komunikasi Antarpribadi | 32 |
| 2.2.6 Pandemi COVID-19 | 34 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 35 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 37 |
| 3.2 Definisi Konseptual | 38 |
| 3.2.1 Strategi Komunikasi Antarpribadi Pelatih | 38 |
| 3.2.2 Teori Motivasi..... | 38 |
| 3.3 Jenis Sumber Data | 40 |
| 3.3.1 Sumber Data Primer | 40 |
| 3.3.2 Sumber Data Sekunder..... | 40 |
| 3.4 Unit Analisis..... | 41 |
| 3.5 Informan Penelitian | 41 |
| 3.6 Lokasi Penelitian | 42 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 46 |

| | |
|---|------------|
| 4.1 Gambaran Objek Penelitian | 46 |
| 4.2 Identitas Informan | 47 |
| 4.3 Penyajian dan Analisis Data | 56 |
| 4.3.1 Komunikasi Antarpribadi Pelatih Bulu Tangkis dan Atlet Ganda Putri Djarum Jakarta | 57 |
| 4.3.2 Implikasi Komunikasi Dalam Meningkatkan Motivasi Di Masa Pandemi COVID-19 | 64 |
| 4.4 Pembahasan | 73 |
| 4.4.1 Komunikasi Antarpribadi Pelatih Bulu Tangkis dan Atlet Ganda Putri Djarum Jakarta | 74 |
| 4.4.2 Strategi Komunikasi Pelatih Bulu Tangkis Dalam Meningkatkan Motivasi Atlet Ganda Putri Djarum Jakarta Di Masa Pandemi COVID-19 | 76 |
| 4.4.2.1 Pencapaian..... | 77 |
| 4.4.2.2 Afiliasi..... | 80 |
| 4.4.2.3 Kekuasaan | 82 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 84 |
| 5.1 Kesimpulan | 84 |
| 5.2 Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
| LAMPIRAN GUIDELINE WAWANCARA..... | 89 |
| LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA | 93 |
| LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI DAN PROFIL | 136 |
| RIWAYAT HIDUP | 142 |
| LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI | 143 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian ini | 10 |
|---|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir | 36 |
|--|----|

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PELATIH BULU TANGKIS DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI ATLET GANDA PUTRI DJARUM JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19

Penelitian ini berfokus kepada komunikasi antarpribadi pelatih bulu tangkis dengan atlet ganda putri Djarum Jakarta dalam meningkatkan motivasi di masa pandemi COVID-19. Penelitian ini menjadi signifikan saat melihat komunikasi antarpribadi memiliki peran dalam menumbuhkan rasa percaya diri atlet ganda putri untuk meningkatkan motivasi dalam kegiatan latihan. Karena pada saat kegiatan latihan atlet ganda putri mengalami penurunan kepercayaan diri saat di masa pandemi COVID-19 yang berdampak pada kondisi fisik dan performa. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan teori motivasi McClelland. Pengumpulan data penelitian ini dikumpulkan dengan wawancara, dengan informan sebanyak lima pelatih bulu tangkis dan lima atlet ganda putri di Perkumpulan Bulu Tangkis Djarum Jakarta. Teknik analisis data dalam penelitian ini melalui tiga tahap yakni reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi antarpribadi yang digunakan antara pelatih dan atlet ganda putri untuk membangun kedekatan dengan menciptakan kepercayaan diantara keduanya. Selain itu, komunikasi digunakan sebagai jembatan penyatu pelatih dengan atlet ganda putri di Perkumpulan Bulu Tangkis Djarum Jakarta untuk melakukan kegiatan maupun aktivitasnya dalam mencapai tujuan. Sesuai dengan teori motivasi McClelland yaitu kebutuhan pencapaian, afiliasi dan kekuasaan erat kaitannya dengan olahraga bulu tangkis untuk menunjang pengetahuan dan keterampilan atlet ganda putri yang bertujuan agar memiliki semangat dan rasa tanggung jawab dalam kegiatan olahraga bulu tangkis dengan menumbuhkan jiwa sosial dan kepercayaan diri.

Kata Kunci : Komunikasi Antarpribadi, Pelatih, Atlet, Motivasi, COVID-19

ABSTRACT

INTERPERSONAL COMMUNICATION STRATEGY OF BAMBOO TRAINER IN INCREASING THE MOTIVATION OF WOMEN'S DUAL ATHLETES DJARUM JAKARTA DURING THE PANDEMIC COVID-19

This study focuses on interpersonal communication between badminton coaches and women's doubles athletes Djarum Jakarta in increasing motivation during the COVID-19 pandemic. This research becomes significant when we see that interpersonal communication has a role in growing the confidence of women's doubles athletes to increase motivation in training activities. Because during training activities, women's doubles athletes experience a decrease in confidence during the COVID-19 pandemic which has an impact on physical condition and performance. The research method used in this research is qualitative research using McClelland's theory of motivation. The data collection of this research was collected by interview, with informants as many as five badminton coaches and five women's doubles athletes at the Djarum Badminton Association Jakarta. The data analysis technique in this study went through three stages, namely data reduction, data presentation and conclusion drawing and verification. The results of this study indicate that interpersonal communication is used between coaches and women's doubles athletes to build closeness by creating trust between them. In addition, communication is used as a bridge to unify coaches with women's doubles athletes at the Djarum Badminton Association Jakarta to carry out activities and activities in achieving goals. In accordance with McClelland's motivation theory, namely the need for achievement, affiliation and power are closely related to badminton to support the knowledge and skills of women's doubles athletes who aim to have a spirit and sense of responsibility in badminton sports activities by fostering a social spirit and self-confidence.

Keyword : *Interpersonal Communication, Coach, Athlete, Motivation, COVID-19*