

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA , DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JASA MARGA (PERSERO) Tbk JASAMARGA TRANSJAWA
TOLLROAD REGIONAL DIVISI REPRESENTATIVE OFFICE 3**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

Devi Fadhila Permatasari
NPM. 1612010294 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA , DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JASA MARGA (PERSERO) Tbk JASAMARGA TRANSJAWA
TOLLROAD REGIONAL DIVISI REPRESENTATIVE OFFICE 3**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjanah Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**Devi Fadhila Permatasari
NPM. 1612010294 / FEB / EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2021

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA MARGA
(PERSERO) Tbk JASAMARGA TRANSJAWA TOLLROAD REGIONAL
DIVISI REPRESENTATIVE OFFICE 3

Oleh:

Devi Fadhila Permatasari
1612010294/FE/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh
Tim Penguji Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 26 Februari 2021

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Sulastrirbayuni, SE.MM
NIP.196206161989032001

Pembimbing
Pembimbing Utama



Sulastrirbayuni, SE.MM
NIP.196206161989032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Svamsul Huda, SE.MT
NIP. 195908281990031001

28 MAY 2021

28 MAY 2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JASA MARGA
(PERSERO) Tbk, JASAMARGA TRANSJAWA TOLLROAD REGIONAL
DIVISI REPRESENTATIVE OFFICE 3**

OLEH:

DEVI FADHILA PERMATASARI

NPM : 1612010294

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya yang diukur selama periode, waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang ditetapkan sebelumnya guna mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji dari Pengaruh Disiplin Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Komunikasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Jasa Marga (Persero), Tbk Cabang Surabaya-Gempol sebanyak 33 karyawan. Sampel ditentukan dengan menggunakan *Sampel Jenuh* dimana seluruh jumlah populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil Penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Disiplin Kerja yang baik akan memberikan dampak meningkatnya kinerja karyawan, Motivasi Kerja yang tinggi memberikan dampak meningkatnya kinerja karyawan, Komunikasi Kerja tingkat pemahaman yang tinggi memberikan dampak meningkatnya kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berikan kelimpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Marga (Persero), Tbk Jasamarga Transjawa Tollroad Regional Divisi Representative Office 3” dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa horma penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MT selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku koordinator program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus selaku pembimbing utama penulis.

4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama masa kuliah.
5. Para dosen penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran demi kesempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengajaran selama penulis masih duduk di bangku perkuliahan.
7. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi.
8. Terima kasih kepada Pak Agus Tri, dan Pak Sudarto yang sudah banyak membantu dan memberikan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada seluruh karyawan PT. Jasa Marga (Persero) telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti selama penelitian.
10. Terima kasih kepada sahabat terbaik Devi Ika, Nadya, Falia, Divya, Hotmaida dan Felisa yang rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu dan menyemangati saya setiap hari untuk menulis skripsi ini.

Untuk itu penulis sangat mengharap kritik demi kesempurnaan yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 10 september 2020

Salam Hormat,

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| ABSTRAKSI..... | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.2 Landasan Teori | 17 |
| 2.2.1 Disiplin Kerja | 17 |
| 2.2.2 Motivasi Kerja | 22 |
| 2.2.3 Komunikasi Kerja | 26 |
| 2.2.4 Kinerja | 30 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 36 |
| 2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 36 |
| 2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 37 |
| 2.3.3 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 38 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 39 |
| 2.5 Hipotesis | 40 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel | 41 |
| 3.1.1 Definisi Operasional..... | 41 |
| 3.1.2 Skala Pengukuran Variabel..... | 45 |
| 3.2 Populasi dan sampel..... | 46 |
| 3.2.1 Populasi..... | 46 |
| 3.2.2 Sampel | 46 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 46 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 47 |
| 3.3.3 Metode Pengumpulan Data | 47 |
| 3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis..... | 48 |
| 3.4.1 Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3.4.2 Asumsi Model Partial Least Square (PLS)..... | 48 |
| 3.4.3 Cara Kerja Partial Least Square (PLS)..... | 49 |
| 3.4.4 Model Spesifikasi PLS..... | 50 |
| 3.4.5 Penduga PLS..... | 50 |
| 3.4.6 Evaluasi PLS..... | 51 |
| 3.4.7 Langkah-Langkah PLS..... | 52 |
| 3.4.8 Pengujian Hipotesis dan Hubungan Kausar..... | 61 |
| 3.4.9 Ukuran Sampel..... | 64 |
| 3.4.10 Uji Variabel dan Reabilitas..... | 64 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 67 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 67 |
| 4.1.2 Profil Perusahaan..... | 69 |
| 4.1.3 Visi dan Misi..... | 69 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 70 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian..... | 71 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden..... | 71 |
| 4.2.2 Deskripsi Responden..... | 73 |
| 4.2.2.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja..... | 74 |
| 4.2.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja..... | 76 |
| 4.2.2.3 Deskripsi Variabel Komunikasi Kerja..... | 77 |
| 4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan..... | 79 |
| 4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 80 |
| 4.3.1. Uji Oulier..... | 81 |
| 4.3.2 Interpretasi Hasil PLS..... | 82 |
| 4.3.2.1 Outer Model..... | 82 |
| 4.3.2.2 Pengujian Model Pengukuran..... | 83 |
| 4.3.2.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural)..... | 90 |
| 4.3.2.4 Hasil Pengujian Kausalitas..... | 92 |
| 4.4 Pembahasan..... | 93 |
| 4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 93 |
| 4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 95 |

4.4.3 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 100

5.2 Saran.....101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Target Kinerja Karyawan Divisi RO 3 Jasa Marga Transjawa Tollroad Regional..... | 8 |
| Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Divisi RO 3 Jasa Marga Transjawa Tollroad Regional | 10 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 71 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 72 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 73 |
| Tabel 4.2.2.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja..... | 74 |
| Tabel 4.2.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja..... | 76 |
| Tabel 4.2.2.3 Deskripsi Variabel Komunikasi Kerja..... | 77 |
| Tabel 4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan..... | 79 |
| Tabel 4.8 Data Outlier..... | 81 |
| Tabel 4.9 Deskriptive Statistics..... | 82 |
| Tabel 4.10 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)..... | 84 |
| Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE)..... | 86 |
| Tabel 4.12 Composite Reliability..... | 88 |
| Tabel 4.13 Latent Variable Correlations..... | 89 |
| Tabel 4.14 R-Square..... | 90 |
| Tabel 4.15 Path Coefficients..... | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 39 |
| Gambar 3.1 Langkah-langkah Analisis PLS..... | 52 |
| Gambar 3.2 Diagram Jalur untuk PLS..... | 54 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Surabaya- Gempol..... | 70 |
| Gambar 4.2 Outer Model..... | 82 |