

## DAFTAR PUSTAKA

- Adityaji, R. (2018). Formulasi Strategi Pengembangan Destinasi Pariwisata Dengan Menggunakan Metode Analisis Swot: Studi Kasus Kawasan Pecinan Kapasan Surabaya. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 3(1), 19–32. <https://doi.org/10.26905/jpp.v3i1.2188>
- Ali, F. (2015). *Teori dan Konsep Administrasi Pemikiran Paradigmatik Menuju Redefinisi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Anggara, S. (2016). *Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance)* (B. A. Saebani (ed.); 1st ed.). CV Pustaka Setia.
- Arenawati. (2016). *Administrasi Pemerintah Daerah: Sejarah, Konsep, dan Penatalaksanaan di Indonesia* (2nd ed.). Graha Ilmu.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Jumlah Perjalanan Wisatawan Nusantara (Orang), 2017-2019*.
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2020). *Jumlah Wisman ke Jawa Timur melalui pintu masuk Juanda bulan November naik sebesar 4.580,77 persen sedangkan TPK hotel berbintang naik sebesar 3,38 poin*.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. (2020). *Jumlah Kedatangan Wisman (Kunjungan) 2018-2020*. <https://jatim.bps.go.id/indicator/16/57/1/jumlah-kedatangan-wisman.html>
- Cahyadi, A. (2016). Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good) Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(02), 479–494. <https://doi.org/10.30996/jpap.v2i02.1004>
- Calderwood, L. U., & Soshkin, M. (2019). *The Travel and Tourism Competitiveness Report 2019*. [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_TTCR\\_2019.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_TTCR_2019.pdf)
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. (2016). *Buku Profil Kota Surabaya*. <https://www.globalcovenantofmayors.org/cities/surabaya/>
- Djafar, S. (2015). *Evaluasi Kebijakan Pariwisata* (K. Nugrahini (ed.)). Penerbit

- Ombak (Anggota IKAPI).
- Dwiyanto, A. (2014). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* (4th ed.). Gadjah Mada University Press.
- Hakim, L. E. (2016). *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Ar ruzz Media.
- Idrus Muhammad. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif* (H. Y. Sri (ed.); Edisi Kedu). Penerbit Erlangga.
- Ilham Arisaputra, M. (2013). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Reforma Agraria Di Indonesia. *Yuridika*, 28(2), 188–216. <https://doi.org/10.20473/ydk.v28i2.1881>
- Jusuf, S. (2012). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Mitra Wacana Media.
- Keban, Y. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep Teori dan Isu Edisi Ketiga*. Gava Media.
- Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2020). *Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2019 vs 2020*.
- Kuswana, D. (2011). *Metode Penelitian Sosial*. Pustaka Setia.
- Listyaningsih. (2014). *Administrasi Pembangunan Pendekatan Konsep dan Implementasi*. Graha Ilmu.
- Martins, Z., Paturusi, S. A., & Surya, I. B. K. (2017). Peran Pemerintah Dalam Pengembangan Potensi Pariwisata Di Area Branca Metiaut, Dili. *Jurnal Master Pariwisata (JUMPA)*, 3, 372–386. <https://doi.org/10.24843/jumpa.2017.v03.i02.p12>
- Miles, M., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publication.
- Ningrum, E. A. (2016). Studi Penerapan Good Governance Dalam Pengelolaan Desa Wisata Kampung Bandar Kecamatan Senapelan Kota Pekanbaru Tahun 2012-2014. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 3(2), 1–15.
- Nurhayani, I., Tabiati, S. E., Siswanti, A., & Hamamah. (2017). The Policies And Practices Of Good Governance In Indonesian Tourism : A Case Study In Malang , East Java. *International Journal of Social and Local Economic Governance (IJLEG)*, 3(1), 26–32.

- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Surabaya Tahun 2016-2021.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 12 Tahun 2014 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Surabaya Tahun 2014-2034.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2005 Tentang Pelestarian Bangunan Dan/Atau Lingkungan Cagar Budaya.
- Prasodjo, T. (2017). Pengembangan Pariwisata Budaya dalam Perspektif Pelayanan Publik. *Jurnal Office*, 3(1), 7–12. <https://doi.org/10.26858/jo.v3i1.3448>
- Prof. Dr. Suryana, Ms. (2012). Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. In *Universitas Pendidikan Indonesia*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Rozaan, A., Kholid, M., & Prasetya, A. (2018). Analisis Pengembangan Produk Wisata Heritage Trail Untuk Meningkatkan Citra Destinasi (Studi Pada Surabaya Heritage Track Di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 61(4), 81–90.
- Sabon, V. L., Perdana, M. T. P., Koropit, P. C. S., & Pierre, W. C. D. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Sektor Pariwisata Indonesia Pada ASEAN Economic Community. *Esensi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 8(2), 163–176. <https://doi.org/10.15408/ess.v8i2.5928>
- Santosa, P. (2009). *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance* (A. Mifka (ed.)). PT Reflika Aditama.
- Suaib, M. R. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik* (1st ed.). Calpulis.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif)* (S. Y. Suryandari (ed.); 3rd ed.). Alfabeta.
- Sunaryo, B. (2013). *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata, Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia* (1st ed.). Gava Media.
- Suwena, I. K., & Widyatmaja, I. G. N. (2017). Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata. *Analisis Pariwisata*, 58–72.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang  
Kepariwisata.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2010 Tentang Cagar  
Budaya.