

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP FUNGSI  
PENERIMAAN KAS PADA RUMAH SAKIT ORTHOPEDI DAN  
TRAUMATOLOGI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Yulianita Rochmana Pratiwi**  
**17013010306/FE/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2021**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP FUNGSI  
PENERIMAAN KAS PADA RUMAH SAKIT ORTHOPEDI DAN  
TRAUMATOLOGI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Akuntansi**



**Oleh:**

**Yulianita Rochmana Pratiwi**  
**17013010306/FE/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2021**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP FUNGSI  
PENERIMAAN KAS PADA RUMAH SAKIT ORTHOPEDI DAN  
TRAUMATOLOGI SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**Yullanita Rochmana Pratiwi**  
**17013010306/FE/EA**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel  
yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal: 9 Juli 2021.**

**Menyetujui:  
Pembimbing Utama,**



**Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA**  
**NIP. 196110111992031001**

**Tim Penguji:**

**Ketua,**



**Dra. Ec. Tituk Diah W., M.Aks**  
**NIP. 199610111992032021**

**Anggota,**



**Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA**  
**NIP. 199610111992032021**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

23 JUL 2021



# **ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP FUNGSI PENERIMAAN KAS PADA RUMAH SAKIT ORTHOPEDI DAN TRAUMATOLOGI SURABAYA**

Yulianita Rochmana Pratiwi<sup>1</sup>, Hero Priono<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur  
[yulianitarp@gmail.com](mailto:yulianitarp@gmail.com)

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menjelaskan penerapan sistem pengendalian intern atas fungsi penerimaan kas pada Rumah Sakit Orthopedi dan Traumatologi Surabaya. Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Orthopedi dan Traumatologi Surabaya pada tahun 2021. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif paradigma interpretif yaitu menjabarkan dan memahami mengenai peristiwa-peristiwa yang terjadi berdasarkan sudut pandang dan pengalaman dari subjek yang diteliti secara langsung. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang bersumber dari informan dan data sekunder berupa struktur organisasi dan dokumen pendukung. Jenis data yang digunakan yaitu data kualitatif dalam bentuk kata, kalimat dan gambar sebagai dokumentasi. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi langsung pada objek penelitian, dan dokumentasi. Hasil analisis dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal penerimaan kas di Rumah Sakit Orthopedi dan Traumatologi Surabaya cukup berjalan efektif, hal ini terlihat dari unsur-unsur pengendalian intern yang ditetapkan rumah sakit. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan adanya bukti transaksi yang digunakan sudah bernomor urut dan rangkap tiga meskipun masih terdapat beberapa perangkatan tugas, dan perlu adanya perputaran jabatan.

**Kata kunci:** Sistem Pengendalian Internal, Penerimaan Kas

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Fungsi Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Orthopedi dan Traumatologi Surabaya” skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada S1 Program Studi Akuntansi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini dapat terlaksana berkat adanya bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA selaku Koordinator Program Studi.
4. Dr. Hero Priono, S.E., M.Si., AK., CA., CMA., selaku dosen pembimbing atas kesabaran, motivasi dan kesediaan beliau memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
6. Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan, membimbing, mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita dengan penuh kasih sayang.
7. Sahabat penulis yaitu Ahmad Sahid, Graciela Evanda, yang selalu menemani, memberi semangat, doa dan motivasi selama proses penyusunan skripsi berlangsung. Kaka dan Ilham selaku adik penulis yang juga telah mendukung.
8. Teman-teman Boba; Dian, Amadea, Rieza, Tania yang selalu mendukung dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
9. Segenap kepengurusan UKM Global Language Club yang telah memberikan pelajaran berharga tentang arti toleransi, menghargai, dan bekerja sama.
10. Keluarga besar HMAK UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu selama masa-masa perkuliahan.
11. Informan-informan yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk melakukan wawancara terperinci dengan penulis.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi

kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan khususnya pada penulis.

Surabaya, 3 Juli 2021

Penulis,

Yulianita Rochmana Pratiwi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
ABSTRAK .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 Pengertian Rumah Sakit.....	27
2.2.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	28
2.2.3 Jenis Rumah Sakit.....	29



2.3 Sistem Pengendalian Intern.....	30
2.3.1 Tujuan Pengendalian Intern .....	32
2.3.2 Unsur-Unsur Pengendalian Intern .....	34
2.3.3 Unsur – Unsur Pengendalian Internal.....	35
2.4 Kas .....	39
2.5 Sistem Akuntansi.....	40
2.5.1 Faktor-faktor dalam Penyusunan Sistem Akuntansi.....	41
2.6 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas.....	45
2.7 Kerangka Berpikir .....	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	72
3.2 Alasan Ketertarikan Penelitian.....	73
3.3 Fokus Penelitian .....	75
3.4 Lokasi Penelitian.....	75
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	76
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	77
3.7 Instrumen Penelitian .....	80
3.8 Teknik Analisis Data .....	80
3.9 Pengujian Kredibilitas Data.....	82
3.10 Desain Penelitian.....	86

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	95
4.1 Hasil Penelitian .....	95
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Orthopedi dan Traumatologi Surabaya .....	95
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit.....	97
4.1.3 Struktur Organisasi.....	98
4.1.4 Tujuan .....	98
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	129

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Desain Penelitian .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Relationship of Objective and Components of Internal Control.....	36
Gambar 2.1 Prosedur Penerimaan Kas dari Over The Counter Sale.....	52
Gambar 2.2 Prosedur Penerimaan Kas dari Cash On Delivery Sale.....	54
Gambar 2.3 Prosedur Penerimaan Kas dari Credit Card Sale.....	56
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir.....	64
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	98
Gambar 4.2 Flowchart Penerimaan Kas.....	118