

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI GOOD CORPORATE
GOVERNANCE, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD
(STUDI PADA PT. BPR TUNAS ARTHA JAYA ABADI)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

Shella Rika Novitasari
17013010273/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI GOOD CORPORATE
GOVERNANCE, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD
(STUDI PADA PT. BPR TUNAS ARTHA JAYA ABADI)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh:

Shella Rika Novitasari
17013010273/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2021

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI GOOD CORPORATE GOVERNANCE, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD (STUDI PADA PT. BPR TUNAS ARTHA JAYA ABADI)

Disusun Oleh:

Sheila Rika Novitasari
17013010273/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh TIM Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal : 07 Mei 2021

**Pembimbing:
Pembimbing Utama**

**Tim Penguji
Ketua,**

Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.AkS
NIP. 380101002911

Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, MM, Ak, CA, CMA
NIP. 19661017 199303 2001

Anggota,

Dra. Ec. Dyah Ratnawati, M.M

Dra. Ec. Dyah Ratnawati, M.M
NIP. 19670213 199103 2001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 19590828 199003 1001

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI GOOD CORPORATE
GOVERNANCE, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD
(STUDI PADA PT. BPR TUNAS ARTHA JAYA ABADI)**

Oleh:
Sheila Rika Novitasari

ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh persepsi karyawan mengenai good corporate governance, budaya organisasi dan pengendalian internal terhadap pencegahan fraud. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Populasi dalam penelitian adalah karyawan PT BPR Tunas Artha Jaya Abadi. Teknik pengumpulan data ini menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi karyawan mengenai good corporate governance mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan fraud. Persepsi karyawan mengenai budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan fraud. Persepsi karyawan mengenai pengendalian internal mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan fraud.

Kata Kunci: Persepsi karyawan, good corporate governance, budaya organisasi, pengendalian internal

ABSTRACT

This research aimed to analyzed and examine the effect of employee perceptions on good corporate governance, organizational culture and internal control on fraud prevention. This research use a quantitative approach with using simple random sampling method. The population in this research were all employees PT BPR Tunas Artha Jaya Abadi. Data collection techniques using questionnaire. Data were analyzed using SPSS Version 26. The results of this research indicate that the employees perception of good corporate governance has a positive and significant effect on fraud prevention. The employees perception of organizational culture has a positive and significant effect on fraud prevention. The employees perception of Internal control has a positive and significant effect on fraud prevention.

Keywords: *Employee perceptions, good corporate governance, organizational culture, internal control*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Hidayah dan Karunia-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Good Corporate Governance, Budaya Organisasi Dan Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Fraud (Studi Pada PT. BPR Tunas Artha Jaya Abadi)”** sebagai salah satu persyaratan akademis di akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jawa Timur
3. Dr. Dra. Ec. Erna Susilowati, M.Si , CfRA selaku ketua program studi akuntansi
4. Dra. Ec. Sari Andayani, M. Aks. selaku koordinator program studi akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis
5. Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks selaku dosen pembimbing
6. Trias Nurzain, SE. MM Selaku Direktur Utama PT BPR Tunas Artha Jaya Abadi
7. Lulut Sudiarmo, SE Selaku Direktur PT BPR Tunas Artha Jaya Abadi
8. Bapak ibu dosen khususnya dosen program studi S-1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas segala ilmu, nasihat dan pengalaman belajar yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh staff dan karyawan PT BPR Tunas Artha Jaya Abadi yang telah banyak membantu dalam penelitian.
10. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Sentot Sugianto dan Ibu Tutik Suherlin yang selalu mendoakan, mendukung dan memotivasi penulis
11. Kesembilan teman saya,yaitu Mochammad Romadhon Indra Wardhana, Desi Natalia Tampubolon, Zalfa Shafira Q, Putri Nabilla, Putri Dyah, Nadhila Tri

Rachmawati, Helena Ningrum N,Dian Pramesti, Widya Nanda yang selalu memberikan semangat,masukan dan menghibur kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

12. Rekan rekan seperjuangan Akuntansi 2017 yang selalu gigih dalam segala hal.

Mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan kata kata yang kurang berkenan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya , 7 Mei 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	26
2.2.1 Teori Fraud Triangle.....	26
2.2.2 Teori Atribusi.....	28
2.2.3 Pengertian Bank Perkreditan Rakyat.....	29
2.2.4 Pengertian Kredit.....	30
2.2.4.1 Unsur-Unsur Kredit.....	31
2.2.4.2 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	33
2.2.4.3 Jenis Jenis Kredit di BPR.....	34
2.2.4.4 Jaminan Kredit di BPR.....	36

2.2.4.5	Prosedur Penyaluran Kredit di BPR	36
2.2.5	Persepsi Karyawan.....	41
2.2.6	Good Corporate Governance	42
2.2.6.1	Manfaat Good Corporate Governance	45
2.2.6.2	Good Corporate Governance dalam Perbankan Di Indonesia.....	45
2.2.7	Budaya Organisasi.....	47
2.2.7.1	Konsep Budaya Organisasi	48
2.2.7.2	Pembentukan dan Tujuan Budaya Organisasi	49
2.2.8	Pengendalian Internal	50
2.2.8.1	Tujuan Pengendalian.....	52
2.2.8.2	Unsur Sistem Pengendalian	53
2.2.8.3	Lingkungan pengendalian.....	55
2.2.9	Pencegahan Fraud.....	58
2.2.9.1	Indikator Pencegahan Fraud	59
2.3	Hubungan Antar Variabel	62
2.3.1	Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Good Corporate Governance Terhadap Pencegahan Fraud	62
2.3.2	Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Budaya Organisasi Terhadap Pencegahan Fraud.....	63
2.3.3	Pengaruh Persepsi Karyawan mengenai Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Fraud.....	64
2.4	Kerangka Pemikiran	66
2.5	Hipotesis.....	66
BAB III	METODE PENELITIAN.....	68
3.1	Metode Penelitian	68

3.1.1	Objek Penelitian	68
3.2	Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	69
3.2.1	Definisi Operasional	69
3.2.2	Teknik Pengukuran Variabel	71
3.3	Teknik Penentuan Sampel	76
3.3.1	Populasi	76
3.3.2	Sampel	76
3.4	Teknik Pengumpulan Data	78
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	78
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	78
3.5	Teknik Analisis data dan Uji Hipotesis	78
3.5.1	Teknik Analisis Data	78
3.5.2	Uji Kualitas Data	79
3.5.2.1	Uji Validitas	79
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	80
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	80
3.5.3.1	Uji Normalitas	81
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	82
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	82
3.5.4	Uji Hipotesis	83
3.5.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	83
3.5.4.2	Uji Kecocokan Model Atau Simultan (Uji F)	84
3.5.4.3	Pengujian Individual atau Parsial (Uji t)	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		87
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	87
4.1.1	Sejarah Singkat PT BPR Tunas Artha Jaya Abadi	87

4.1.2	Visi Misi PT BPR Tunas Artha Jaya Abadi	89
4.1.3	Deskripsi Responden	90
4.1.4	Distribusi Frekuensi Jawaban	91
4.1.4.1	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Good Corporate Governance	91
4.1.4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Budaya Organisasi	100
4.1.4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Pengendalian Internal	103
4.1.4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Pencegahan Fraud	112
4.2	Analisis Data Dan Uji Hipotesis	117
4.2.1	Uji Kualitas Data	117
4.2.1.1	Uji Validitas	118
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	120
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	121
4.2.2.1	Uji Normalitas	121
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	122
4.2.2.3	Uji Heterokedastisitas	123
4.2.3	Uji Hipotesis	124
4.2.3.1	Pengujian Regresi	124
4.2.3.2	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	127
4.2.3.3	Uji Kecocokan Model Atau Simultan (Uji F)	128
4.2.3.4	Pengujian Individual atau Parsial (Uji t)	129
4.2.4	Pembahasan	131

4.2.4.1 Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Good Corporate Governance Terhadap Pencegahan Fraud	131
4.2.4.2 Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Budaya Organisasi Terhadap Pencegahan Fraud ...	132
4.2.4.3 Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Fraud	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran	135
5.3 Keterbatasan dan Implikasi	136
5.3.1 Keterbatasan Penelitian	137
5.3.2 Implikasi.....	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	66
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Penelitian	71
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel.....	72
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Good Corporate Governance	91
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Budaya Organisasi	100
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Pengendalian Internal	104
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Pencegahan Fraud	112
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Good Corporate Governance, Budaya Organisasi Dan Pengendalian Internal Serta Pencegahan Fraud	118
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Karyawan Mengenai Good Corporate Governance, Budaya Organisasi Dan Pengendalian Internal Serta Pencegahan Fraud	120
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	121
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	122
Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas	123
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	125
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi	127
Tabel 4.13	Hasil Uji F	128

Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	129
-----------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Kuesioner	143
Lampiran 2 : Penelitian Terdahulu.	151
Lampiran 3 : Tabulasi Data Responden.....	168
Lampiran 4 : Analisis Deskriptif.....	174
Lampiran 5 : Pengujian Instrumen	188
Lampiran 6 : Analisis Regresi	198
Lampiran 7 : Asumsi Klasik.....	199