

PERILAKU CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL
(Analisis Isi Kualitatif Perilaku *Cyberbullying* di Instagram
@lambe_turah dan @nissa_sabyan Terhadap Nissa Sabyan)

SKRIPSI



OLEH:

ANNISSAH RACHMAYANTI

NPM. 17043010109

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA
2021**

PERILAKU CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL

(Analisis Isi Kualitatif Perilaku *Cyberbullying* di Instagram @lambe_turah dan @nissa_sabyan Terhadap Nissa Sabyan)

Oleh:

ANNISSAH RACHMAYANTI
NPM. 17043010109

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pada tanggal 21 Juli 2021

Pembimbing,

Tim Penguji,

1. Ketua


Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si
NPT. 3 7107 94 0027 1


Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si
NPT. 3 7107 94 0027 1

2. Sekretaris



Drs. Kusnarto, M.Si.
NIP. 19580801 198402 1001

3. Anggota


Ririn Puspita T., S.I.Kom., M.Med.Kom.
NPT. 3 8904 130340 1

Mengetahui,
DEKAN FISIP




Dr. Drs. E. G. Satrio Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 195907011987031001

Abstract

Social media is a platform to convey information, engage, and also exchange messages from communicators to communicants in the form of text, audio, images, and videos. According to Holmes (2012:383) "Social media is rated as a result of technology that is disappearance by many people, pros and cons are easier to occur without limited of time and that is why there is no reach in the process of interactions". For example, Instagram as a new media platform that is used not only as a one of marketing tools but also used as a non-binding exchange of information and communication. Nowadays, the freedom to use Instagram is currently being misused as a cyberbullying actions.

The purpose of this analysis is to find out the cyberbullying behavior on social media against Nissa Sabyan through comments on @lambe_turah and @nissa_sabyan posts. The writer using qualitative content analysis methods and the data collection was using observation and data archiving in the form of uploads and comments proofs through Computer Mediated Communication techniques (CMC) and taking the type of cyberbullying behavior through the aspects of cyberbullying owned by Price and Dalglish (2010).

The results of the analysis found that the number of comments that appears on the posts of those two accounts was a form of cyberbullying behavior that showed called name, threatened physical harm and opinion slammed which led to the victim. Based on data that the writer found, the majority account owners who carried out the cyberbullying is female..

Keywords: Social Media, Instagram, Cyberbullying Behavior

Abstrak

Media sosial merupakan tempat untuk menyampaikan informasi, mengajak, hingga terjadinya pertukaran pesan dari komunikator kepada komunikan baik dalam bentuk teks, audio, gambar, maupun video. Menurut (Holmes, 2012:383) media sosial ialah bagian dari sebuah teknologi yang keblablasan, dimana berbagai pro dan kontra lebih mudah terjadi didalamnya tanpa terbatas waktu, itu sebabnya tidak ada jangkauan dalam terciptanya interaksi didalamnya. Seperti halnya kehadiran media baru instagram yang belakangan ini banyak dimanfaatkan bukan hanya sebagai sarana marketing namun juga pertukaran informasi dan komunikasi yang tidak mengikat akan tetapi kebebasan dalam menggunakan media sosial instagram saat ini banyak disalah gunakan sebagai media untuk melancarkan aksi *cyberbullying*. Maksud penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana perilaku *cyberbullying* di media sosial terhadap Nissa Sabyan dalam komentar di postingan akun @lambe_turah dan @nissa_sabyan dengan menggunakan metode analisis isi kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi dan pengarsipan data berupa kategorisasi unggahan dan komentar melalui teknik *computer mediated communication (CMC)* dan pengambilan jenis perilaku *cyberbullying* melalui bentuk aspek *cyberbullying* milik Price dan Dagleish (2010). Hasil dari analisis yang dilakukan ditemukan bahwa banyaknya komentar yang keluar pada postingan akun tersebut diatas adalah bentuk dari perilaku *cyberbullying* yang menunjukkan *called name*, *threatened physical harm* dan *opinion slammed* yang menjuru pada korban,

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“PERILAKU PERUNDUNGAN ONLINE DI MEDIA SOSIAL (Analisis Isi Kualitatif Perilaku *Cyberbullying* pada Akun Instagram @lambe_turah dan @nissa_sabyan) ”**

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala masukan, baik kritik maupun saran.

Selain itu, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak turut membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Yuli Candrasari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi, juga sebagai Dosen Pembimbing utama. Terimakasih atas segala bantuan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
3. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu.

Serta tidak lupa penulis juga mengucapkan rasa terimakasih secara khusus kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Abdul Rouf dan Ibu Muslichah yang senantiasa memberikan doa serta dukungan moral dan materi dalam penulisan proposal skripsi ini.
2. Kedua kakak penulis, yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa
3. Semua teman-teman Ilmu Komunikasi UPN “Veteran Jawa Timur” 2017, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
4. Sensei Maryati, Sensei Guntoro dan semua pelatih Judo yang pernah melatih penulis juga semua teman Judo Jatim.
5. Mbak Pravidya, mbak Ghianita, Yustika, Achirul, Afdhila, Vina W, Kresna Fadilah, Yudha Eka, Mas Alfian dan teman-teman kuliah lainnya yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan penulis masukan serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman sebaya beda nasib penulis, Billkin Putthipong dan PP Krit Amnuaydechorn sebagai support system penulis selama mengerjakan skripsi.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi kepada pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2021

Annissah Rachmayanti

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
Abstract.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Pendidikan Seksualitas di Instagram (Analisis si terhadap isi konten Pendidikan seskualitas di Instagram Inez Kristanti)	10
2.1.2 Analisis isi Kualitatif Twitter “#TaxAmnesty” Dan “#AmnestyPajak	11

2.1.3 Kampanye Sosial di Media Sosial (Studi Kasus Computer Mediated Communication Pada Platform Crowdfunding Kitabisa.com)	13
2.1.4 <i>Cyberbullying</i> Pada Media Sosial (Studi Analisis Isi tentang <i>Cyberbullying</i> pada Remaja di Facebook)	14
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Computer Mediated Communication	19
2.2.2 Internet dan New Media	21
2.2.3 Media Sosial	23
2.2.4 Instagram	24
2.2.5 <i>Cyberbullying</i>	26
2.2.6 Aktivisme Media	30
2.2.7 Komunikasi Budaya Virtual	34
2.2.8 Kerangka Berpikir	35
BAB III.....	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Desain Penelitian.....	41
3.3 Definisi Konseptual	42
3.3.1 <i>Cyberbullying</i> di Media Sosial	42
3.3.2 Instagram	43
3.4 Corpus	43
3.5 Unit dan Level Analisis.....	44
3.6 Sumber data.....	44
3.6.1 Data Primer	44
3.6.2 Data Sekunder.....	45

3.7 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7.1 Dokumentasi	45
3.7.2 Studi Literatur	45
3.8 Teknik Analisis Data	46
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Objek Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Nissa Sabyan	48
4.1.2 Gambaran Umum Instagram @Nissa_Sabyan	49
4.1.3 Gambaran Umum Instagram @lambe_turah	49
4.2 Penyajian Data	50
4.2.1 PostinganxInstagram @lambe_turah danx@nissa_sabyan mengenai Nissa Sabyan	51
4.2.2 Bentuk Perilaku <i>Cyberbullying</i> pada Kolom Komentar Akun Instagram @lambe_turah dan @nissa_sabyan.....	59
4.3 Analisis Data	74
4.3.1 Postingan Instagram @lambe_turah dan @nissa_sabyan	75
4.3.2 Analisis Komentar <i>Cyberbullying</i> pada Akun @lambe_turah dan @nissa_sabyan	78
4.3.3 Perilaku Individu dalam <i>Cyberbullying</i>	92
BAB V.....	96
KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini	15
Tabel 2.2. Kerangka Berpikir.....	37
Tabel 4.3. Aspek Perilaku <i>Cyberbullying</i>	61
Tabel 4.4. Jumlah Kategori Postingan di @lambe_turah.....	76
Tabel 4.5. Jumlah Kategori Postingan di @nissa_sabyan	76
Tabel 4.6. Komentar <i>Cyberbullying</i> Terbanyak di Akun @lambe_turah.....	78
Tabel 4.7. Komentar Dalam Postingan @lambe_turah	80
Tabel 4.8. Komentar <i>Cyberbullying</i> Terbanyak di Akun @nissa_sabyan.....	85
Tabel 4.9. Komentar Dalam Postingan @nissa_sabyan	86
Tabel 4.10. Komentar Kata-Kata Negatif di Akun @nissa_sabyan	92
Tabel 4.11. Komentar Kata-Kata Negatif di Akun @lambe_turah.....	93
Tabel 4.12. Penggunaan Huruf Kapital Sebagai Gambaran Perasaan Ekspresif	93
Tabel 4.13. Simbol dengan Beberapa Emotikon Tertawa, Nangis, Marah, Muntah, dll.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Postingan Instagram @lambe_turah dan @nissa_sabyan.....	7
Gambar 4.2. Postingan Nissa Sabyan Menutup Kolom Komentar.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Corpus.....	103
Lampiran 2: Kartu Bimbingan Skripsi.....	106
Lampiran 3: Riwayat Hidup.....	107

kemudian perilaku individu antar komunikator (korban) dan komunikan (pelaku utama) yang menunjukkan adanya perbedaan emosi dan reaksi, juga berdasarkan pada data yang telah penulis temukan mayoritas pemilik akun yang melakukan perilaku *cyberbullying* berjenis kelamin perempuan.

Kata kunci: Media Sosial, Instagram, Perilaku *Cyberbullying*