

**STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO BINAAN
SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Disusun Oleh :

YENI YULI WULANDARI
NPM. 17041010081

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**“STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO BINAAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA”**

Disusun Oleh :

YENI YULI WULANDARI
NPM. 17041010081

Telah di setujui untuk mengikuti ujian skripsi


Menyetujui,
PEMBIMBING



Dr. LUKMAN ARIF, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**



Dr. Drs.Ec. GENDUT SUKARNO, MS/CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO BINAAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA

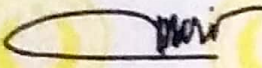
Disusun oleh :

YENI YULI WULANDARI
NPM.17041010081

Telah di uji kebenarannya oleh Tim Penguji pada 27 Juli 2021
dan dipublikasikan pada Jurnal Administrasi Publik-DiA-Universitas 17
Agustus 1945 Surabaya (Terakreditasi Sinta 3)
Volume 19 Nomor 02
Pada bulan Desember 2021

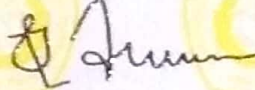
Menyetujui,

Pembimbing



Dr. LUKMAN ARIF, M.Si
NIP. 196411021994031001

Tim Penguji


1. Ketua


Arimurti Krisbowo, S.IP, M.Si
NPT. 17119890722004

2. Sekretaris



Dr. ERTIEN RINING N, M.Si
NIP. 196831161994032001

3. Anggota


Dr. LUKMAN ARIF, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR


Dr. Drs. E. GENDUT SUKARNO, MSi, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO BINAAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA

Disusun oleh :

YENI YULI WULANDARI
NPM. 17041010081

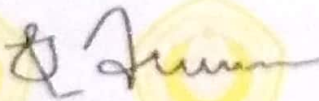
Telah di uji kebenarannya dan disahkan pada hari Selasa, 27 Juli 2021

Tim Penguji

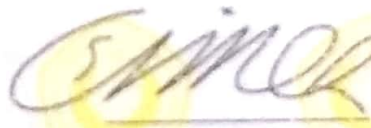
Ketua

Sekretaris

Anggota



ARIMURTI KRISBOWO, S.IP, M.Si
NPT. 17119890722064



Dr. ERTHEN RINING N. M.Si
NIP. 196301161994032001



Dr. LUKMAN ARIE, M.Si
NIP. 196411021994031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YENI YULI WULANDARI

NPM : 17041010081

Program Studi / Fakultas : ADMINISTRASI PUBLIK / FISIP

Judul skripsi :

STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO BINAAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya saya atau merupakan hasil plagiarisme dan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 27 Juli 2021
Yang membuat pernyataan



YENI YULI WULANDARI
NPM.17041010081

ABSTRAK

YENI YULI WULANDARI, STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO BINAAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA

Dampak pandemi Covid-19 dirasakan oleh Usaha Mikro binaan Kota Surabaya. Pemerintah Kota Surabaya berupaya dalam strategi pemberdayaan agar Usaha Mikro yang dibina tetap berproduksi di tengah pandemi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro Berbantuan Selama Pandemi Covid -19 di Kota Surabaya dengan menggunakan indikator strategi pemberdayaan Ismawan (1995) dalam Priyono & Pranaka (1996). Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Lokasi penelitian berada di DP5A Kota Surabaya, DINKOPUM Kota Surabaya, DISDAG Kota Surabaya. Fokus penelitian adalah Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro Selama Pandemi Covid-19 di Kota Surabaya. Sumber data penelitian adalah data primer dan data sekunder. Hasil penelitian menyebutkan bahwa pemberdayaan Binaan Mikro selama masa pandemi covid-19 yang dilakukan oleh DP5A Surabaya, DINKOPUM Surabaya, DISDAG Surabaya sudah berjalan sesuai aturan. Namun pemberdayaan masih perlu dioptimalkan dan perlu adanya pendataan yang lebih baik bagi Usaha Mikro di setiap kecamatan di Kota Surabaya.

Kata Kunci : Strategi, Pemberdayaan, Usaha Mikro Binaan, Pandemi Covid-19, Kota Surabaya

ABSTRACT

The impact of the Covid-19 pandemic was felt by the Micro Businesses assisted by the City of Surabaya. The Surabaya City Government is making efforts in an empowerment strategy so that the Micro Businesses fostered continue to produce in a pandemic. This study aims to analyze and describe the Empowerment Strategy of Micro-Business Assisted During the Covid-19 Pandemic in the City of Surabaya using the indicators of the empowerment strategy of Ismawan (1995) in Priyono & Pranaka (1996). This type of research is qualitative with data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. The research location is in DP5A Surabaya City, DINKOPUM Surabaya City, DISDAG Surabaya City. The focus of research is on Strategies for Empowering Micro Businesses During the Covid-19 Pandemic in the City of Surabaya. Sources of research data are primary data and secondary data. The results of the study said that the empowerment of Micro Patronage during a pandemic covid-19 made by DP5A Surabaya, DINKOPUM Surabaya, DISDAG Surabaya has run according to the rules. However, empowerment still needs to be optimized and there is a need for better data collection for the Micro Businesses in each sub-district of the City of Surabaya.

Keywords : Strategy, Empowerment, Fostered Micro Enterprises, Covid-19 Pandemic, Surabaya City

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang selalu penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian yang berjudul “Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro Binaan Selama Pandemi Covid-19 Di Kota Surabaya”.

Proposal penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Strata-1 di Program Studi Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Terselesaikannya proposal penelitian ini tidak lepas dari arahan Bapak Dr. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabaran beliau serta rela meluangkan waktu untuk penulis sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu, tidak lupa juga peneliti sampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya proposal penelitian ini, diantaranya

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ibu Dosen program studi Administrasi Publik yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Surabaya (DP5A), Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya, dan Dinas Perdagangan Kota Surabaya, yang telah membantu penulisan melengkapi data-data dalam penelitian ini.
6. Bapak Budiono (Alm) dan Ibu Lamsini selaku orang tua penulis yang menjadi motivasi terkuat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, serta Endang Puji Wati selaku kakak penulis dan Fani Budi Hermawan selaku adik penulis juga keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan kepada penulis.
7. Ahmad Irfan Muzakki yang sudah senantiasa menemani dari awal proses penyusunan skripsi sampai selesai dengan dukungan, doa, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Fina Akhmala Dini dan Venus Sintawati Ningrum yang sudah senantiasa mendampingi penulis pada waktu terjun di lapangan
9. Wennyta Eka Fauziah, Ani Dwi Rachmawati, Ernawati Ningsih yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Rekan seperjuangan yaitu, Erlinda Chairunnisa', Meyga Sisillia, Yulia Nurjanah, Ayu Anggita Sari, Inka Mustika Sari, Wilya Sulistiarini, yang selalu membantu, mendukung dan memberikan semangat.
11. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2017 serta teman-teman BEM FISIP UPN "Veteran" Jawa Timur Periode 2019.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini tentu masih banyak kekurangan yang terdapat didalamnya, tetapi usaha maksimal telah penulis berikan dalam penulisannya. Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

Surabaya, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Penelitian Terdahulu	16
B. Landasan Teori	21
1.Strategi.....	21

2. Pemberdayaan.....	23
3. UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah)	30
4. Pandemi Coronavirus Disease (COVID-19)	33
C. Kerangka Berpikir Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	43
C. Fokus Penelitian	45
D. Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Teknik Analisis Data.....	52
G. Teknik Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
1. Gambaran Umum Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Surabaya.....	59
2. Gambaran Umum Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	79
3. Gambaran Umum Dinas Perdagangan Kota Surabaya.....	91
4. Gambaran Umum Usaha Mikro Binaan Kota Surabaya.....	104
B. Hasil Penelitian	107
1. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	108
2. Pengembangan Kelembagaan Kelompok	116

3. Pemupukkan Modal Masyarakat.....	123
4. Pengembangan Usaha Produktif	128
5. Penyediaan Informasi Tepat Guna.....	137
C. Pembahasan.....	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	157
A. Kesimpulan	157
B. Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA.....	161
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Usaha Yang Mengalami Penurunan Pendapatan Selama Covid-19.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	40
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data	54
Gambar 4.1 Gedung Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Surabaya.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Surabaya.....	61
Gambar 4.3 Gedung Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	79
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	80
Gambar 4.5 Gedung Dinas Perdagangan Kota Surabaya.....	91
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Surabaya.....	92
Gambar 4.7 Pendampingan Home Visit.....	116
Gambar 4.8 MONEV 2020.....	122
Gambar 4.9 Pemberkasan Pengajuan BPUM.....	128
Gambar 4.10 E-Local Market.....	132
Gambar 4.11 Proyek APD dan Masker serta Proyek Kering Tempe, Abon dan Sambal Pecel.....	137

Gambar 4.12 Sosialisasi Manajemen Ekspor dan Pelatihan Standarisasi Mutu Produk.....	141
Gambar 4.13 Update Harga Bahan Pokok dan Himbauan untuk mendukung produk Usaha Mmikro Binaan Kota Surabaya.....	148

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian sekarang	18
Tabel 2.2 Kriteria UMKM Berdasarkan Aset dan Omset	32
Tabel 3.1 Operasional Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro Binaan Selama Pandemi Covid-19 Di Kota Surabaya.....	46
Tabel 4.1 Daftar Pejabat Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Surabaya.....	78
Tabel 4.2 Daftar Pejabat Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	90
Tabel 4.3 Daftar Pejabat Dinas Perdagangan Kota Surabaya.....	104
Tabel 4.4 Jumlah Usaha Mikro Binaan Kota Surabaya di Masing-Masing Kecamatan Tahun 2019-2020.....	105
Tabel 4.5 Penurunan Omset Usaha Mikro Binaan Kota Surabaya Selama Pandemi Covid-19 Periode 2019-2020.....	107
Tabel 4.6 Acara Virtual Tahun 2020.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 5 Lembar persetujuan kirim publikasi ilmiah

Lampiran 6 Artikel ilmiah