

**PENERAPAN MODEL *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PROGRAM APLIKASI SMART DESA SIDOMULYO KECAMATAN
MEGALUH KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



OLEH:

TRI SEPTI KUSUMADEWI
NPM 1641010053

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENERAPAN MODEL *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PROGRAM APLIKASI SMART DESA SIDOMULYO KECAMATAN
MEGALUH KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh:

TRI SEPTI KUSUMADEWI
NPM 1641010053

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


DR. DRs. EC. GENDUT SUKARNO, M.S, CHRA
NIP. 195907011987031001


**PENERAPAN MODEL COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM
PROGRAM APLIKASI SMART DESA SIDOMULYO KECAMATAN
MEGALUH KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh:

TRI SEPTI KUSUMADEWI
NPM. 1641010053

**Telah dipertabankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 24 Juni 2021**

PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. Agus Widarta, M.Si
NPT. 371089500451

2. Sekretaris


Dra. Sri Widawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, M.S. CHRA
NIP. 195907011987031001

**PENERAPAN MODEL *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PROGRAM APLIKASI SMART DESA SIDOMULYO KECAMATAN
MEGALUH KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh:

TRI SEPTI KUSUMADEWI
NPM. 1641010053

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan Bahwa Skripsi ini Telah Direvisi dan Disahkan
Pada Tanggal 12 Juli 2021

Tim Penguji

PENGUJI 1


Dr. Agus Widiyarta, M.Si
NPI. 371089500451

PENGUJI 2


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704051994032001

PENGUJI 3


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

**PENERAPAN MODEL *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PROGRAM APLIKASI SMART DESA SIDOMULYO KECAMATAN
MEGALUH KABUPATEN JOMBANG**

**Tri Septi Kusumadewi, putrikusumadewi73@gmail.com
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik UPN “Veteran” Jawa Timur**

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan fenomena di Desa Sidomulyo, salah satu desa di Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang Jawa Timur yang menerapkan *collaborative governance* dalam program Aplikasi Smart Desa. Kerjasama kolaboratif antara Pemerintah Desa Sidomulyo dengan Kelompok Masyarakat merupakan suatu usaha untuk merespons masalah publik yang terjadi, yaitu gagasan dari masyarakat untuk membuat aplikasi pelayanan publik berbasis android bernama Aplikasi Smart Desa. Atas inovasi ini, Aplikasi Smart Desa mampu meraih Peringkat I terbaik dalam Kompetisi Inovasi Desa (Sinodes) Tingkat Kabupaten, serta berada di posisi 6 dalam Kompetisi Inovasi Desa (Sinodes) Tingkat Provinsi. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Fokus penelitian berdasarkan model Ansell *and* Gash (2007), yaitu *collaborative process* sebagai variabel inti meliputi *face to face dialogue*, *trust building*, *commitment to process*, *share understanding*, *intermediate outcome*. Serta *starting condition*, *institutional design* dan *facilitative leadership* sebagai variabel pendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan *collaborative governance* dalam program Aplikasi Smart Desa Sidomulyo telah diterapkan dengan baik dan memenuhi komponen sesuai dengan model Ansell *and* Gash. Hal ini dapat dilihat dari pelayanan publik yang telah berjalan optimal, tersedianya fasilitas dalam pelayanan tersebut, dan adanya ruang bagi masyarakat untuk berpartisipasi melalui forum maupun musyawarah terkait Aplikasi Smart Desa.

Kata kunci: Collaborative Governance, Aplikasi Smart Desa, Pelayanan Publik

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“PENERAPAN MODEL *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PROGRAM APLIKASI SMART DESA SIDOMULYO KECAMATAN MEGALUH KABUPATEN JOMBANG”**.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak/ Ibu Dosen Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Sunyoto selaku Kepala Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh.

6. Bapak Arsen Triade Maulana selaku Kepala Urusan Umum dan Perencanaan Pemerintah Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh.
7. Bapak Lutfi Nurhadi & Bapak Syamsu Dhuha selaku Tim Pelaksana Inovasi Desa sekaligus Tim Smart Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh.
8. Bapak Heri selaku Pendamping Lokal Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh.
9. Kedua orang tua, saudara penulis dan keluarga yang telah mendukung melalui doa dan motivasi tiada henti kepada penulis.
10. Sahabat penulis dan teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2016, terimakasih atas dukungan serta motivasi selama melewati tahap demi tahap di bangku perkuliahan.
11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penelitian ini. Terimakasih atas semua bantuan serta doa dan dukungannya.

Pada akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Penelitian Terdahulu	16
B. Landasan Teori	23
1. <i>Governance</i>	23
2. <i>Collaborative Governance</i>	25
3. Model-model <i>Collaborative Governance</i>	29

4. Pendekatan <i>Collaborative Governance</i>	35
5. Nilai-nilai Dasar <i>Collaborative Governance</i>	36
6. Indikator Keberhasilan <i>Collaborative Governance</i>	38
7. Pelayanan Publik	41
8. Aplikasi Smart Desa	43
9. Pemerintahan Desa	44
C. Kerangka Berpikir	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian	49
C. Fokus Penelitian	49
D. Sumber Data	52
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Teknik Analisis Data	56
G. Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
1. Lokasi Kantor Pemerintah Desa Sidomulyo	61
2. Visi dan Misi Pemerintah Desa Sidomulyo	62
3. Struktur Pemerintah Desa Sidomulyo	63
4. Tugas Pokok dan Fungsi Pegawai Pemerintah Desa Sidomulyo	64
5. Komposisi Pegawai Pemerintah Desa Sidomulyo	68
6. Gambaran Umum Aplikasi Smart Desa Sidomulyo	69
B. Hasil Penelitian	80

C. Pembahasan	128
BAB V PENUTUP	144
A. Kesimpulan	144
B. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	19
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Pegawai.....	68
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Desa Sidomulyo.....	103
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian	103
Tabel 4.6 Perbedaan Komposisi TPID dengan Tim Aplikasi Smart Desa	122

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kolaborasi Buttler-Colleman.....	30
Gambar 2.2 Model <i>Collaborative Governance</i> Ansell dan Gash	32
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	46
Gambar 4.1 Kantor Desa Sidomulyo	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Sidomulyo	64
Gambar 4.3 Fitur-fitur Aplikasi Smart Desa	71
Gambar 4.4 Halaman Verifikasi Identitas (NIK)	73
Gambar 4.5 Jenis Layanan Surat di Aplikasi Smart Desa.....	75
Gambar 4.6 Pengisian Data Diri dan Keperluan Surat.....	76
Gambar 4.7 Manajemen Surat <i>Mobile</i> pada Website Administrator.....	77
Gambar 4.8 Surat Permohonan Selesai dan Siap Cetak.....	78
Gambar 4.9 Alur Pelayanan Menggunakan Aplikasi Smart Desa	79
Gambar 4.10 Musyarawah Desa Sosialisasi Hasil Replikasi Inovasi	84
Gambar 4.11 Surat Perjanjian Kerjasama	89
Gambar 4.12 Kewajiban-kewajiban dalam Surat Perjanjian Kerjasama	90

Gambar 4.13	Laporan Realisasi APBDes Sidomulyo Tahun Anggaran 2019	94
Gambar 4.14	Perubahan pada Aplikasi Smart Desa.....	96
Gambar 4.15	Kegiatan Diskusi Antar Anggota.....	99
Gambar 4.16	Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Smart Desa.....	101
Gambar 4.17	Kompetisi Inovasi Desa (Sinodes) Kabupaten Jombang	105
Gambar 4.18	Musyawarah Desa Sidomulyo Tahun 2018.....	107
Gambar 4.19	Peraturan Desa Sidomulyo tentang Aplikasi Smart Desa.....	114
Gambar 4.20	Peraturan Kepala Desa tentang SOP Aplikasi Smart Desa.....	115
Gambar 4.21	Keputusan Kepala Desa Sidomulyo Nomor 63 Tahun 2018.....	118
Gambar 4.22	Ruang Pelayanan Desa Sidomulyo.....	127
Gambar 4.23	Balai Musyawarah Desa Sidomulyo	127