

ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

Dimas Irawan Ihya' Ulumuddin¹, Puri Sulistiyawati²

^{1,2)} Desain Komunikasi Visual, Universitas Dian Nuswantoro
dimas.dkv@gmail.com

ABSTRAK

Teknologi kini berperan dalam segala aspek kehidupan masyarakat, tak terkecuali dalam sebuah institusi Pendidikan. Desain Komunikasi visual sebagai salah satu Program Studi di Universitas Dian Nuswantoro (UDINUS), memanfaatkan teknologi website sebagai layanan informasi bagi mahasiswa. Berdasarkan observasi, website DKV UDINUS memiliki beberapa kendala berkaitan dengan usability desain interface. User interface merupakan salah satu faktor kualitas dalam sebuah sistem website, yang mana keberhasilan sistem dalam website diukur dari kemudahan user dalam berinteraksi dan menggunakannya. Oleh sebab itu pada penelitian ini dilakukan evaluasi untuk mengetahui tingkat usability dalam user interface pada website DKV UDINUS. UCD (User Centered Design) dipilih sebagai metode untuk mengevaluasi interface website DKV karena merupakan pendekatan yang cukup baik untuk proses desain interface yang fokus pada tujuan kegunaan, karakteristik pengguna, lingkungan, tugas, dan alur kerja. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa 55% responden menyatakan puas terhadap interface website DKV UDINUS. Namun terdapat 32% responden yang merasa ragu dan 13% responden kurang puas terhadap tampilan website DKV UDINUS.

Kata Kunci DKV UDINUS, user interface, usability, website

ABSTRACT

Technology now plays a role in all aspects of people's lives, including in an educational institution. Visual Communication Design as one of the Programs at Dian Nuswantoro University (UDINUS), utilizes website technology as an information service for students. Based on the observations made on the VCD website, UDINUS has several obstacles related to the usability of the interface design. The user interface is one of the quality factors in a website system, where the success of the system on the website is measured by the ease with which users interact and use the system. Therefore, in this study an evaluation was carried out to determine the level of usability in the user interface on the UDINUS VCD website. UCD (User Centered Design) was chosen as the method for evaluating the interface of the VCD website because it is a fairly good approach to the interface design process that focuses on usability goals, user characteristics, environment, tasks, and workflows. Based on the results of the analysis, it is known that 55% of respondents stated that they were satisfied with the UDINUS VCD website interface. However, there are 32% of respondents who feel doubtful and 13% of respondents are not satisfied with the appearance of the UDINUS VCD website.

Keyword UDINUS VCD, user interface, usability, website

PENDAHULUAN

Teknologi informasi adalah salah satu faktor yang menjadi pendukung dalam kehidupan manusia yang sangat efektif dan informatif. Terutama dalam masa pandemik Covid-19 yang mana mobilitas dalam segala kegiatan sangat terbatas. Bahkan semua kegiatan dilakukan di rumah, mulai dari belajar di rumah, bekerja dari rumah dan segala aktifitas di luar rumah sebisa mungkin untuk diminimalisir. Sehingga hadirnya teknologi dapat mempermudah dan menunjang segala aspek kegiatan tersebut. Penggunaan teknologi sudah banyak dilakukan tidak hanya sebagai sarana komunikasi tetapi juga sebagai sarana promosi dan informasi yang dilakukan lewat berbagai media, salah satunya adalah website. Hal tersebut dapat dilihat dengan berkembangnya media website yang sekarang ini memiliki peran dalam penyampaian informasi. Website memiliki kemampuan dalam memberikan informasi menjadi lebih efisien dan *up to date*. Website mampu menjangkau seluruh masyarakat di penjuru

daerah dengan sangat mudah melalui jaringan internet. Manfaat dari website diantaranya sebagai media informasi, pendidikan, komunikasi, dan promosi (Hasugian, 2018).

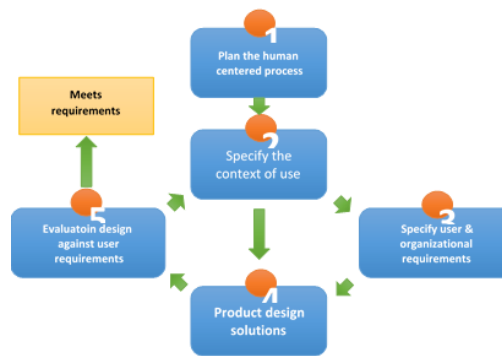
Program Studi Sarjana Desain Komunikasi Visual (DKV) merupakan salah satu jurusan dalam bidang seni dan desain di Universitas Dian Nuswantoro (UDINUS). DKV UDINUS memiliki *website* yang dibuat untuk keperluan informasi, promosi, serta portofolio bagi mahasiswa dan masyarakat pada umumnya. Adapun alamat *website* DKV UDINUS yaitu <https://dkv.dinus.ac.id/>. Namun seiring berjalannya waktu, *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> menjadi media yang kurang maksimal dalam menyampaikan informasi. Hal ini berdasarkan observasi yang telah dilakukan bahwa terdapat informasi yang tidak relevan dan tidak diperbarui pada *website* tersebut. Selain itu, dari sisi desain *user interface*, *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> dibuat dengan kesan yang kurang menarik dan apa adanya. Sebagai jurusan yang bergerak di bidang seni dan desain, harusnya pembuatan *website* tersebut sudah melalui proses desain yang matang. Meskipun *website* menjadi media yang sangat efektif, namun aspek *user interface* haruslah sangat diperhatikan demi kenyamanan pengguna yang mengunjungi *website* tersebut.

Dalam memberikan kesan yang baik, *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> harus memperhatikan *user interface*. *User Interface* merupakan ketika sistem dan user dapat berinteraksi antara satu dengan yang lainnya melalui perintah tertentu (Muhammad Multazam et al., 2020). *User Interface* juga menjadi bagian paling penting dalam sistem komputer karena *user interface* berhubungan langsung dengan user melalui penglihatan, pendengaran, dan sentuhan (Furgandini Rencang Pambajeng, 2019). Dari pernyataan tersebut, diperlukan adanya analisis secara mendalam untuk mengukur tingkat kepuasan, kemudahan dalam penggunaan, serta efisiensi dari *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> sebagai tolak ukur kekurangan dan kelebihan demi pengembangan ke depannya. Metode analisis yang akan digunakan adalah *User Centered Design*. *User Centered Design* (UCD) merupakan sebuah pendekatan baru dalam pengembangan sistem yang berbasis *website*. Konsep dari UCD menempatkan user sebagai pusat pengembangan sistem, dan tujuan atau sifat-sifat, konteks, dan lingkungan seluruh sistem (Ikhdha Uswatun Khasanah et al., 2018).

METODE PELAKSANAAN

Fokus penelitian yang dilakukan yaitu melakukan evaluasi terhadap *user interface* dari *website* DKV UDINUS. Adapun batasan dari penelitian ini adalah pada pembahasan *user interface* atau tampilan dari *website* DKV UDINUS. Tampilan *website* sangat erat kaitannya dengan user karena adanya interaksi secara langsung. Oleh karena itu, penelitian ini melibatkan user sebagai responden dalam melakukan evaluasi terhadap *user interface website* DKV UDINUS. Pengumpulan data dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan kuesioner untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam analisis. Kuesioner merupakan metode pengumpulan data dengan cara memberikan pertanyaan kepada responden untuk melakukan evaluasi dan menggali kebutuhan sistem (Ikhdha Uswatun Khasanah et al., 2018). Adapun jumlah responden adalah 30 orang diambil dari user yang berkaitan langsung dengan *website* tersebut.

Metode analisis yang digunakan yaitu *User Centered Design* (UCD). Pengertian dari *User Centered Design* adalah pendekatan baru dengan sebuah proses desain interface (antarmuka) yang fokus pada tujuan kegunaan, karakteristik pengguna, lingkungan, tugas, dan alur kerja di dalam desainnya. Menurut Lightbown (Dini Pratiwi, 2018), UCD merupakan proses iteratif yang berputar disekitar user. Oleh karena itu, pendekatan ini menempatkan user sebagai pusatnya. Dalam artian, setiap proses yang dilakukan dalam evaluasi akan melibatkan perspektif dari user secara keseluruhan. Tujuan dari UCD adalah untuk mendapatkan produk dengan nilai usability yang tinggi. Berikut adalah lima tahapan dalam proses UCD:



Gambar 1. Proses *User Centered Design* (UCD)
 Sumber: L. Albani and G. Lombardi, 2010

Untuk proses analisis perlu adanya indikator yang dapat mengukur kepuasan pengguna terhadap usability dari user interface website. sebagai pengukuran kepuasan pengguna akan menggunakan QUIM (*The Quality In Use Integrated Measure*) yang sesuai dengan konsep UCD yang melibatkan user secara langsung dalam penilaiannya. Selain itu elemen yang diuji sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pengguna seperti meliputi aspek learnability dan accesibility. Dalam penilaian sebagai sudut pandang kualitas pada sebuah interface ada 10 aspek diantaranya adalah sebagai berikut (Ahmead Seffah,2006) :

1. **Efficiency** : Kemampuan produk bagi pengguna dalam mengeluarkan sumber daya yang sesuai.
2. **Effectiveness** : Produk mampu membuat pengguna dapat menyelesaikan tugas yang dapat diukur dengan akurasi dan kelengkapannya.
3. **Productivity** : Produk mampu menyajikan output yang diperoleh user dari interaksi pengguna dengan system. Hal ini meliputi (usaha user, ketepatan waktu dan biaya)
4. **Satisfaction** : Tanggapan kepuasan pengguna pada saat menggunakan produk
5. **Learnability** : Kemampuan produk untuk dapat membuat pengguna cepat beradaptasi dalam menggunakan fitur yang tersedia.
6. **Safety** : Produk mampu memastikan bahwa pengguna dapat mengakses produk dengan aman
7. **Trustfulness** : Mampu meyakinkan pengguna bahwa produk yang diakses memberikan manfaat dan fungsionalitas yang baik
8. **Acessability** : Produk dapat digunakan secara nyaman oleh berbagai macam user dengan disabilitas (seperti visual, pendengaran, psikomotorik dll)
9. **Universality** : Produk dapat digunakan oleh pengguna dengan berbagai latar belakang
10. **Usefulness** : Produk dapat memberikan solusi ketika pengguna mengalami kesulitan dalam mengakses

PEMBAHASAN

Website DKV UDINUS

Website <http://dkv.dinus.ac.id/> merupakan *website* yang dimiliki oleh program studi Sarjana Desain Komunikasi Visual Universitas Dian Nuswantoro. Awal mula *website* ini dibuat adalah untuk memberikan informasi terkait kegiatan akademik maupun non-akademik. *Website* <http://dkv.dinus.ac.id/> ini pun berkembang semakin baik dengan melampirkan berbagai informasi yang up to date terkait kegiatan-kegiatan yang ada dilingkungan DKV UDINUS. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya menu navigasi dalam *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Adapun informasi yang disediakan pada menu *website* diantaranya adalah profil jurusan yang meliputi visi misi, sejarah, akreditasi serta fasilitas. Selain itu *website* ini juga menyediakan informasi terkait kurikulum, publikasi, gallery portofolio karya mahasiswa dan juga berbagai kegiatan mahasiswa, komunitas, himpunan mahasiswa

dan alumni. Disamping itu, keberadaan *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> tidak hanya memberikan informasi untuk mahasiswa DKV UDINUS saja tetapi juga sebagai magnet dalam menarik minat calon mahasiswa agar ikut bergabung dengan DKV UDINUS.

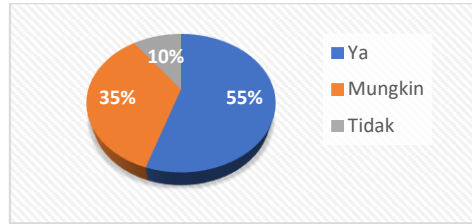


Gambar 2. Tampilan awal *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>
Sumber: <http://dkv.dinus.ac.id/>,2021

Seiring berjalannya waktu *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> menjadi kurang dalam pengelolaannya. Buktinya bahwa tampilan awal *website* yang masih menampilkan kegiatan pada tahun 2019. Selain itu terdapat beberapa informasi yang kurang sesuai tetapi tetap ditampilkan dalam *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> dan ada beberapa fitur yang membingungkan bagi mahasiswa ketika mengakses. Dari segi tampilan desain, *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> juga tidak ada upgrade yang signifikan sehingga kelihatan ketinggalan jaman. Pada dasarnya prospek dari media *website* ini sangat bagus. Informasi yang disajikan juga sangat lengkap, mulai dari visi misi, prospek kerja, kegiatan-kegiatan mahasiswa dan komunitas, serta menampilkan berbagai karya dari mahasiswa DKV UDINUS. Hal ini tentu dapat menjadi keunggulan dari *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Namun, meskipun penyajian informasi sudah sangat baik, tetapi perlu adanya evaluasi terhadap *website* tersebut untuk pengembangan kedepannya. Sehingga ketersediaan *website* ini dapat menjadi media untuk menyampaikan pesan dan informasi yang mudah diakses bagi mahasiswa dan calon mahasiswa. Untuk mendapatkan evaluasi yang tepat terkait dengan user interface pada *website* DKV UDINUS digunakan pendekatan evaluasi yang melibatkan perspektif dari user secara keseluruhan yaitu analisis UCD.

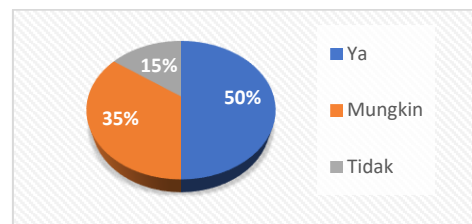
Analisis UCD

Sesuai dengan konsep dari metode UCD yaitu melibatkan user secara langsung dalam proses penilaian, maka untuk mengevaluasi usability pada user interface *website* DKV UDINUS dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada responden. Aspek yang digunakan untuk penilaian dalam pertanyaan kuesioner berdasarkan 10 aspek pada pengukuran QUIM. Namun ke-10 aspek tersebut akan disederhanakan menjadi 9 aspek saja karena *efficiency* dan *effectiveness* memiliki indikator yang mirip. Sehingga ke-9 aspek penilaian tersebut diantaranya adalah sebagai berikut : *Efficiency and Effectiveness, Productivity, Satisfaction, Learnability, Safety, Trustfulness, Accessibility, Universality, dan Usefulness*. Karena situasi pandemi covid-19 maka kuesioner didistribusikan secara online melalui google form. Indikator penilaian dalam kuesioner menggunakan skala Likert dengan 3 Point yaitu Ya, Mungkin dan Tidak. Hasil penilaian responden terhadap usability user interface pada *website* DKV UDINUS berdasarkan 9 indikator pengukuran QUIM adalah sebagai berikut :



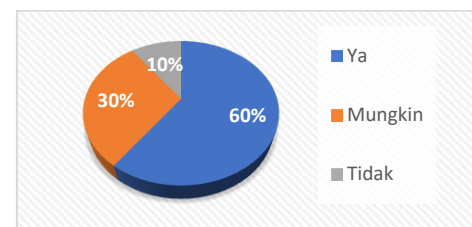
Gambar 3. Segi Efisiensi dan Efektifitas

Pada gambar 3, dilihat berdasarkan dari segi efisiensi dan efektifitas dari *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 55% mengatakan Ya. Sedangkan 35% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 10% mengatakan Tidak. Dari data tersebut dapat diketahui bahwa separuh lebih dari responden dapat menggunakan website dengan mudah dan dapat menyelesaikan semua task. Namun masih ada sebagian yang merasa kesulitan dan mengalami kendala dalam mengakses website DKV UDINUS.



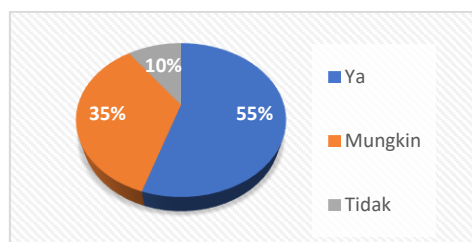
Gambar 4. Segi Konten Fitur dan Informasi (*Productivity*)

Pada gambar 4, dilihat berdasarkan dari segi konten fitur dan informasi yang disajikan pada *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 50% mengatakan Ya. Sedangkan 35% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 15% mengatakan Tidak. Dari data ini dapat diketahui bahwa Sebagian responden merasa bahwa konten fitur dan informasi yang ditampilkan pada website ini sudah sesuai. Namun ada Sebagian responden yang merasa bahwa konten fitur dan informasi yang ditampilkan kurang sesuai salah satunya adalah informasi yang kurang up to date.



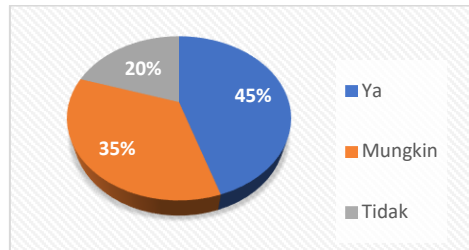
Gambar 5. Segi Kegunaan Informasi (*Usefulness*)

Pada gambar 5, dilihat berdasarkan dari segi kegunaan informasi yang ada pada *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 60% mengatakan Ya. Sedangkan 30% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 10% mengatakan Tidak. Dari data tersebut dapat diketahui bahwa Sebagian besar responden merasa bahwa fitur yang disediakan pada website berfungsi sebagaimana mestinya. Dan tidak menemukan error Ketika mengakses website.



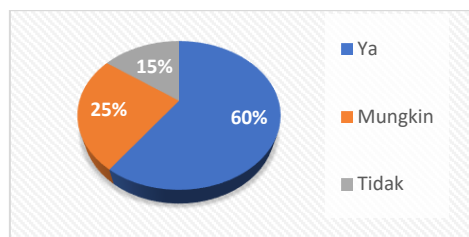
Gambar 6. Segi User Friendly (*Learnbility*)

Pada gambar 6, dilihat berdasarkan dari segi kemudahan fitur dari tampilan *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 55% mengatakan Ya atau user friendly. Sedangkan 35% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 10% mengatakan Tidak. Dari data tersebut diketahui bahwa Sebagian besar responden dapat mempelajari, menggunakan dan menghafal menu dan fitur yang ditampilkan dengan baik.



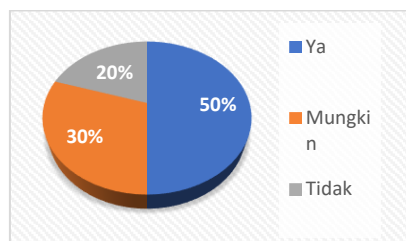
Gambar 7. Segi Kepuasan Desain atau Tampilan (*Satisfaction*)

Pada gambar 7, dilihat berdasarkan dari segi desain atau tampilan interface dari *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 45% mengatakan Ya. Sedangkan 35% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 20% mengatakan Tidak. Dari data tersebut diketahui bahwa sebagian responden cukup puas dengan desain dan tampilan yang minimalis pada website DKV UDINUS. Namun sebagian besar responden merasa kurang puas dengan desain dan interface pada website ini.



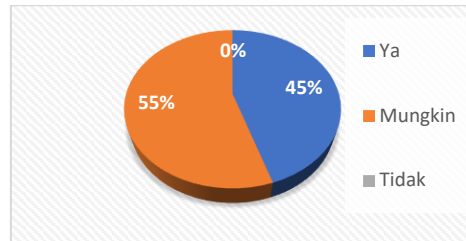
Gambar 8. Segi Kecepatan Akses (*Accessibility*)

Pada gambar 8, dilihat berdasarkan dari segi kecepatan akses *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 60% mengatakan Ya. Sedangkan 25% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 15% mengatakan Tidak. Dari data tersebut dapat diketahui bahwa website DKV UDINUS dapat diakses dengan cepat karena layout penempatan navigasi cukup membantu pengguna.



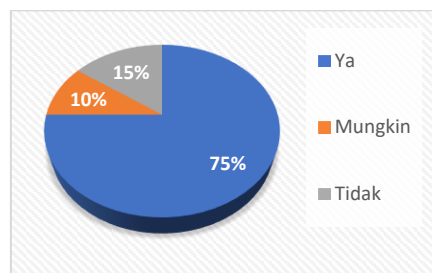
Gambar 9. Segi Kemanfaatan dan fungsionalitas Informasi (*Trustfulness*)

Pada gambar 9, dilihat berdasarkan dari segi kemudahan pencarian serta kebermanfaatan informasi pada *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 50% mengatakan Ya. Sedangkan 30% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 20% mengatakan Tidak. Artinya sebagian dari responden merasa bahwa informasi yang disajikan cukup bermanfaat dan memiliki nilai fungsionalitas yang cukup baik disamping itu informasi yang disajikan juga mudah untuk dicari. Namun Sebagian responden merasa bahwa informasi yang ditampilkan kurang sesuai dan sudah kesulitan untuk mencari informasi.



Gambar 10. Segi Keamanan Informasi (*Safety*)

Pada gambar 10, dilihat berdasarkan dari segi keamanan informasi dari *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 45% mengatakan Ya. Sedangkan 55% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 0% mengatakan Tidak. Artinya bahwa sebagian responden merasa bahwa informasi yang disajikan pada *website* cukup aman untuk diakses. Namun sebagian besar merasa bahwa informasi kurang aman karena ketika responden mendapatkan kesalahan dalam akses *website* pengguna mendapatkan sedikit kesulitan untuk mengatasi kendala tersebut.



Gambar 11. Segi Kemudahan Akses oleh semua user (*Universal*)

Pada gambar 11, dilihat berdasarkan dari segi kemudahan dalam akses pada *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>, responden menyatakan bahwa 75% mengatakan Ya. Sedangkan 10% mengatakan Mungkin, dan sebanyak 15% mengatakan Tidak. Dari data tersebut diketahui bahwa *website* mudah diakses oleh semua responden dan sesuai dengan segmentasi. Walaupun ada beberapa menu yang sedikit membingungkan jika diakses oleh masyarakat umum karena informasi yang kurang relevan.

Hasil Analisis Tingkat Kepuasan

Setelah hasil survey didapatkan berdasarkan pada kuesioner tersebut, maka selanjutnya dilakukan penghitungan statistic untuk mengukur tingkat kepuasan responden terhadap *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Berikut hasil statistik tingkat kepuasan responden:

Tabel 1. Prosentase Tingkat Kepuasan

	Ya	Mungkin	Tidak
N Valid	9	9	9
Missing	0	0	0
Mean	55	32.22222	12.77778
Median	55	33.61111	13.88889
Sum	495	290	115

Berdasarkan hasil statistic tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> seperti pada tabel 1, didapatkan bahwa 55% mahasiswa menyatakan puas terhadap *user interface* dari *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Hal ini membuktikan bahwa banyak mahasiswa yang merasa puas dengan adanya *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Namun demikian, berdasarkan penilaian pada aspek *satisfaction*, terdapat 32% mahasiswa yang merasa ragu terhadap *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Sedangkan 13% mahasiswa menyatakan tidak puas terhadap tampilan dari *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Oleh sebab itu ada beberapa aspek yang perlu menjadi perhatian yaitu aspek *satisfaction* atau kepuasan responden

dalam hal ini adalah kepuasan terhadap desain dan interface pada website. Sehingga untuk aspek desain dan interface pada website memerlukan perbaikan untuk pengembangan kedepannya.

KESIMPULAN

Website <http://dkv.dinus.ac.id/> merupakan media yang memiliki peran penting dalam penyebaran informasi bagi mahasiswa. Sebagai upaya dalam memberikan kesan yang baik, *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> harus memperhatikan *user interface* atau desain tampilan. Kenyataannya bahwa *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> masih memiliki kekurangan pada segi *user interface*-nya. Fokus penelitian yang dilakukan yaitu melakukan evaluasi terhadap *user interface* dengan menggunakan metode ucd. Berdasarkan hasil analisis dengan metode UCD, didapatkan hasil bahwa terdapat responden yang belum puas terhadap *user interface* dari *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Sebanyak 13% responden merasa tidak puas terhadap tampilan *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Hal tersebut dikarenakan ada beberapa informasi yang kurang relevan dan belum update. Selain itu, 32% responden menyatakan masih ragu terhadap *website* <http://dkv.dinus.ac.id/>. Meskipun begitu, sebanyak 55% responden merasa puas. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden sudah cukup puas, tetapi masih tetap perlu diperbaiki lagi dari segi *user interface* untuk mendapatkan tampilan *website* <http://dkv.dinus.ac.id/> yang baik, menarik, dan *up to date*.

REFERENSI

- Dini Pratiwi, M. C. S. N. H. W. (2018). Penggunaan Metode User Centered Design (UCD) dalam Perancangan Ulang Web Portal Jurusan Psikologi FISIP Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2448–2458.
- Fakhru, Muhammad. 2014. Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Minat Beli Perumahan Obama PT. Nailah Adi Kurnia Sei Mencirim Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol. 14 No. 2.
- Furgandini Rencang Pambajeng. (2019). Pengembangan User Interface (UI) Dan User Experience (UX). *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 7(1), 20–33.
- Ikhda Uswatun Khasanah, Muammar Fachry, Nadia Saphira Adriani, Nanda Defiani, Yopis Saputra, & Ali Ibrahim. (2018). Penerapan Metode User Centered Design dalam Menganalisis User Interface pada Website Universitas Sriwijaya. *INTEGER: Journal of Information Technology*, 3(2), 21–28.
- Muhammad Multazam, Irving V Papatungan, & Irving V Papatungan. (2020). Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design. *AUTOMATA (Program Studi Informatika Universitas Islam Indonesia)*, 1(2).
- N. & M. D. A. Seffah. (2006). Usability measurement and metrics: a consolidated model. Lahti University of Technology LUT
- Yumarlin, M. (2016). Evaluasi Penggunaan Website Universitas JANABADRA dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Informasi Interaktif* Vol. 1 No. 2.