

**ANALISIS KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN PROFESIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA AUDITOR DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING  
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya Timur)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD ITSAR**  
**17013010230/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2021**

**ANALISIS KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN PROFESIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA AUDITOR DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya Timur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD ITSAR  
17013010230/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2021**

SKRIPSI

**ANALISIS KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN PROFESIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA AUDITOR DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya Timur)**

Disusun Oleh :

**MUHAMMAD ITSAR**  
**17013010230/FEB/EA**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal Sinta 4 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal : 9 Juli 2021

Pembimbing :  
Pembimbing Utama



**Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA**  
**NIP 196812151994032001**

Tim Penilai :  
Ketua,



**Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM**  
**NIP 196702131991032001**

Anggota,



**Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak., CA**  
**NIP 195912231992032001**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT**  
**NIP 19590828 199003 1001**

**Analisis Komitmen Organisasional dan Profesional Terhadap Kepuasan  
Kerja Auditor dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening  
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya Timur)**

Oleh :

Muhammad Itsar

17013010230

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan selain untuk menguji dampak variabel komitmen organisasional maupun profesional atas kepuasan kerja baik secara langsung maupun melalui motivasi adalah juga untuk memberikan wawasan betapa pentingnya mengetahui aspek-aspek yang mampu mempengaruhi kepuasan kerja auditor agar sanggup menjaga kinerja seorang auditor tersebut.

Riset ini merupakan penelitian metode kuantitatif dengan memanfaatkan data primer berupa kuesioner. Sampel pada riset ini merupakan auditor yang bertugas di Kantor Akuntan Publik di Surabaya Timur. Riset ini memanfaatkan teknik analisis Partial Least Square (PLS).

Hasil riset ini menyatakan bahwa 1) komitmen organisasional memberi dampak signifikan atas kepuasan kerja, 2) komitmen organisasional berdampak signifikan atas motivasi auditor, 3) komitmen profesional tidak berdampak signifikan atas kepuasan kerja, 4) komitmen profesional berdampak signifikan atas motivasi auditor, 5) Semangat auditor berdampak signifikan atas kepuasan kerja, 6) komitmen organisasional berdampak atas kepuasan kerja melalui motivasi auditor, 7) komitmen profesional berdampak atas kepuasan kerja melalui motivasi auditor.

**Kata Kunci** : Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Motivasi Auditor, Kepuasan Kerja

***Analysis of Organizational and Professional Commitment to Auditor Job  
Satisfaction with Motivation as an Intervening Variable  
(Study at Public Accounting Firm in East Surabaya)***

By :

Muhammad Itsar

17013010230

**ABSTRACT**

*This research aims in addition to examining the effect of organizational commitment and professional commitment variables on job satisfaction both directly and through motivation, as well as to provide insight into how important it is to know what factors can affect auditor job satisfaction so it can maintain the performance of an auditor.*

*This research is quantitative method research using primary data in the form of questionnaires. The sample in this study were auditors who worked at the public accounting firm in East Surabaya. This research uses the Partial Least Square (PLS) analysis technique.*

*The results of this study indicate that 1) organizational commitment has a meaningful effect on job satisfaction, 2) organizational commitment has a significant effect on auditor motivation, 3) professional commitment has no meaningful effect on job satisfaction, 4) professional commitment has a meaningful effect on job satisfaction, 5) auditor motivation has a meaningful effect on job satisfaction, 6) organizational commitment affects job satisfaction through auditor motivation, 7) professional commitment affects job satisfaction through auditor motivation*

**Keywords :** *Organizational Commitment, Professional Commitment, Auditor Motivation, Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Komitmen Organisasional dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening” dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dan terwujud dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan, kritikan, saran, dan doa selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Prof. Dr.H. Soeparlan Pranoto, MM, AK, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dan selalu memberikan masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dr. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
9. Keluarga penulis khususnya kedua orang tua yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kasih sayang yang tak terhingga, juga mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini baik moril maupun materiil.
10. Kuntum Chairunnisa selaku Kakak yang telah membimbing pembuatan penelitian ini.
11. Adinda Nurkholisha selaku Adik yang telah mensupport peneliti.
12. Salwa Aqmarina Izzati yang menjadi sahabat sekaligus teman dekat bagi penulis yang selalu mendampingi dengan penuh kesabaran, dan memberikan dukungan baik moril maupun materil untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Segenap kepengurusan HMAK Kabinet Karya yang telah memeberikan pelajaran berharga tentang arti saling menghargai dan bekerjasama serta kekeluargaan.
14. Kakak senior HMAK (Himpunan Mahasiswa Akuntansi) dan alumni yang telah memberikan banyak ilmu selama masa- masa perkuliahan.

15. Teman-teman angkatan 2017 yang menjadi rekan penulis selama perkuliahan.
16. Dan semua orang yang telah terlibat dengan penulis mengerjakan skripsi ini.

Pada akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak.

Surabaya, 31 Mei 2021

Penulis

Muhammad Itsar



## DAFTAR ISI

### Halaman

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	16

2.2.2	Teori Pengharapan ( <i>Expectancy Theory</i> ) .....	17
2.2.3	Kepuasan Kerja Auditor .....	18
2.2.4	Motivasi Auditor .....	18
2.2.5	Komitmen Profesional.....	19
2.2.6	Komitmen Organisasional.....	20
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	20
2.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Motivasi Auditor ..	20
2.3.2	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Motivasi Auditor .....	22
2.3.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	22
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	23
2.3.5	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor .....	24
2.3.6	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Melalui Motivasi.....	25
2.3.7	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Melalui Motivasi .....	26
2.4	Kerangka Konseptual .....	27
2.5	Hipotesis.....	27
BAB III .....		29
METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Jenis dan Objek Penelitian .....	29

3.2	Operasionalisasi dan Variabel Pengukuran .....	29
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2.2	Pengukuran Variabel .....	33
3.3	Teknik Pengumpulan Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel .....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	41
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	41
3.5.2	Analisis Inferensial.....	42
3.5.3	Analisis Outer Model.....	44
3.5.4	Analisis Inner Model .....	45
3.5.5	Uji Hipotesis .....	46
BAB IV.....		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
4.1.1	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional ( $X_1$ ).....	47
4.1.2	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Profesional ( $X_2$ ).....	51
4.1.3	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ) .....	56

4.1.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi (Y) ..	58
4.2	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	62
4.2.1	Uji Validitas.....	62
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	73
4.2.3	Evaluasi Model Struktural .....	74
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
4.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Motivasi Auditor ..	79
4.3.2	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Motivasi Auditor .....	79
4.3.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor .....	80
4.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	81
4.3.5	Pengaruh Komitmen Profesional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	81
4.3.6	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening.....	82
4.3.7	Pengaruh Komitmen Profesional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Auditormelalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening .....	83
BAB V.....		84
KESIMPULAN DAN SARAN .....		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Implikasi Penelitian .....	86

5.3	Keterbatasan Penelitian.....	86
5.4	Saran.....	87
	DAFTAR PUSTAKA.....	88

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>		<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Hasil Observasi pada Auditor di KAP Surabaya Timur .....	4
Tabel 3.1	Jumlah Akuntan Publik di Kantor Akuntan Publik Surabaya Timur Tahun 2020.....	38
Tabel 4.1	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional Pada Indikator Kebanggaan Terhadap Perusahaan.....	47
Tabel 4.2	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional Pada Indikator Ketersediaan Untuk Berpihak/Berkorban Bagi Perusahaan.....	48
Tabel 4.3	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional Pada Indikator Kesetiaan Terhadap Perusahaan.....	50
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional Secara Keseluruhan.....	51
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Profesional Pada Indikator Kepercayaan Dan Penerimaan.....	52
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Profesional Pada Indikator Kesiediaan.....	53

Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Profesional Pada Indikator Keinginan.....	54
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Profesional Secara Keseluruhan.....	55
Tabel 4.9	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	56
Tabel 4.10	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Pada Indikator <i>Need for Power</i> .....	58
Tabel 4.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Pada Indikator <i>Need for Affiliation</i> .....	59
Tabel 4.12	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Pada Indikator <i>Need for Achievement</i> .....	60
Tabel 4.13	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Secara Keseluruhan.....	61
Tabel 4.14	<i>Combined Loadings</i> .....	62
Tabel 4.15	Nilai <i>P-value</i> dari Nilai <i>Loadings</i> .....	66
Tabel 4.16	<i>Cross Loadings</i> .....	70
Tabel 4.17	Nilai AVE.....	73
Tabel 4.18	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	73
Tabel 4.19	Uji Hipotesis.....	74

Tabel 4.20	<i>Nilai R-Square</i> .....	77
Tabel 4.21	Pengaruh Tidak Langsung.....	78



## DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 3.1	<i>Diagram Path Partial Least Square</i> .....	43
Gambar 4.1	Nilai Persamaan Model Kerangka Konseptua.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Daftar Ketersediaan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi
- Lampiran 4 *Output Smart PLS*