

**ANALISIS PENGARUH CAR, NPL, LDR, BOPO, UKURAN PERUSAHAAN,
INFLASI, PERTUMBUHAN EKONOMI, TRANSAKSI *INTERNET BANKING*, DAN
TRANSAKSI *MOBILE BANKING* TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM
YANG TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2015-2019**

SKRIPSI



Oleh:

Marizka Distya Anastasia

17013010138/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2021

**ANALISIS PENGARUH CAR, NPL, LDR, BOPO, UKURAN PERUSAHAAN,
INFLASI, PERTUMBUHAN EKONOMI, TRANSAKSI *INTERNET BANKING*, DAN
TRANSAKSI *MOBILE BANKING* TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM
YANG TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2015-2019**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Prodi Akuntansi**



Oleh:

Marizka Distya Anastasia

17013010138/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH CAR, NPL, LDR, BOPO, UKURAN PERUSAHAAN, INFLASI, PERTUMBUHAN EKONOMI, TRANSAKSI *INTERNET BANKING*, DAN TRANSAKSI *MOBILE BANKING* TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2015-2019

Disusun Oleh:

Marizka Distya Anastasia
17013010138/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 07 Mei 2021

Pembimbing:
Pembimbing Utama

Tim Penguji:
Ketua,


Drs. Ec. Munari, MM, CAPM, CIBA, CIIQA
NIP. 196104021988031001


Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., CBV
NIP. 196403191992032001

Anggota,


Drs. Ec. Muslimin, M.Si
NIP. 196207121992031001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

28 MAY 2021


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T
NIP. 195908281990031001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, menguji, dan membuktikan pengaruh CAR, NPL, LDR, BOPO, ukuran perusahaan, inflasi, pertumbuhan ekonomi, transaksi *internet banking*, dan transaksi *mobile banking* terhadap profitabilitas bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2015-2019.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data sekunder yang didapatkan melalui laporan keuangan bank yang tersedia di BEI maupun website bank yang bersangkutan serta website Badan Pusat Statistik (BPS) terkait data inflasi dan pertumbuhan ekonomi. Penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* sehingga diperoleh 6 bank umum untuk diteliti. Alat analisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CAR berpengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas, sedangkan BOPO, pertumbuhan ekonomi, dan transaksi *mobile banking* berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas. Namun, NPL, LDR, ukuran perusahaan, inflasi, dan transaksi *internet banking* tidak berpengaruh terhadap profitabilitas.

Kata kunci: *CAR, NPL, LDR, BOPO, ukuran perusahaan, inflasi, pertumbuhan ekonomi, internet banking, mobile banking, profitabilitas.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, hidayat dan karunia-Nya, Alhamdulillah penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh CAR, NPL, LDR, BOPO, Ukuran Perusahaan, Inflasi, Pertumbuhan Ekonomi, Transaksi *Internet Banking*, dan Transaksi *Mobile Banking* Terhadap Profitabilitas Bank Umum yang Terdaftar di BEI Tahun 2015-2019” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akutansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV, selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM, selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan dan membimbing selama menempuh studi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Drs. Ec. Munari, MM, CAPM, CIBA, CIIQA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta telah memberikan perhatian dan motivasi dalam bimbingan dan pengarahan selama penulisan proses skripsi hingga selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan seluruh staf serta karyawan bagian Kemahasiswaan, Keuangan, Sarana Prasarana hingga Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran dalam penyelesaian studi.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahku Ir. Sudiro Budi Rahardjo serta Mamaku Siti Tarwiyah, terima kasih ayah dan mama atas segala doa, kasih sayang, semangat, dukungan moral hingga dukungan secara finansial yang selama ini selalu diberikan demi kelancaran dan keberhasilan Disty dalam penyelesaian studi serta skripsi ini. Semoga dengan berakhirnya studi dan skripsi ini dapat menjadi salah satu pembuka jalan keberhasilan Disty untuk bisa membahagiakan ayah dan mama.
8. My one and only adikku tersayang, Andira Thoriq Widyatna, meskipun kadang kita sering debat tapi aku tau we always love each other. Terima kasih ya atas doa, dukungan, bantuan dan semangat yang selama ini diberikan dalam penyelesaian studi hingga skripsi ini.
9. Sahabatku dari SD, Audi Illiyyin Athri, terima kasih ya atas bantuan, doa, serta semangat mulai dari awal aku masuk kuliah sampai akhir masa studi dan akhirnya skripsi ini selesai.

10. Sahabatku dari SMA sampai kuliah, teman pertama kali masuk UPN, sampai teman ngekos selama 3 tahun, Dizzy Nindya Priswari, terima kasih atas segala kebersamaan, bantuan, dukungan, doa, semangat, dan kerjasamanya selama masa studi sampai penyelesaian skripsi ini.
11. Teman pertama kali kenal di kelas, Verina Christi, terima kasih ya ver sudah mau menjadi teman seperjuangan dari pertama kali kenal di kelas sampai berakhirnya masa studi dan penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas semangat, kebersamaan, bantuan, kerjasama, dan doa yang selama ini diberikan.
12. Teman-temanku tersayang, Garil Rahmasari Dewi, Alifiah Wulansari Mustofa, Lutfi Silfia Ningrum, Hafidhotun Nisfi Amailiyah, dan Pandu Rizky Mahendra, terima kasih atas semua kebaikan kalian, kebersamaan, dukungan, bantuan, dan kerjasama selama masa studi ini.
13. Teman satu dosen bimbingan, Ayesha Nadya Sumarno, Adinda Fitriyah, Fitri Andriyani, serta teman-teman satu dosen bimbingan lainnya, terima kasih ya selalu mau membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses pengerjaan skripsi ini.
14. Teman-teman Sahabat Blackpink, Azaria Nur Annisa, Diyan Anggaraeni, dan Indah Istifadah, meskipun kita jarang kumpul dan cerita tapi terimakasih ya sudah menjadi temanku mulai jaman aku masih cupu pas SMP sampai sekarang hehe. Terimakasih juga atas segala doa dan dukungan semangat yang selama ini diberikan.

15. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang turut memberikan bantuan, doa, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada akhirnya, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 09 Desember 2020

Penulis

Marizka Distya Anastasia

17013010138

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 <i>Pecking Order Theory</i>	22
2.2.2 <i>Anticipated Income Theory</i>	23
2.2.3 <i>Signalling Theory</i>	24
2.2.4 <i>Critical Resource Theory</i>	25
2.2.5 <i>Keynesian Theory</i>	27
2.2.6 <i>Resource Based View Theory</i>	28
2.2.7 Pengertian Bank	29
2.2.8 Profitabilitas.....	30
2.2.9 <i>Capital Adequacy Ratio (CAR)</i>	31
2.2.10 <i>Non Performing Loan (NPL)</i>	32
2.2.11 <i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i>	33

2.2.12	Beban Operasional Pendapatan Operasioanal (BOPO).....	34
2.2.13	Ukuran Perusahaan	36
2.2.14	Inflasi	36
2.2.15	Pertumbuhan Ekonomi	37
2.2.16	<i>Internet Banking</i>	38
2.2.17	<i>Mobile Banking</i>	38
2.3	Kerangka Pemikiran	39
2.4	Hipotesis	41
2.4.1	Pengaruh CAR Terhadap Profitabilitas	41
2.4.2	Pengaruh NPL Terhadap Profitabilitas.....	42
2.4.3	Pengaruh LDR Terhadap Profitabilitas	43
2.4.4	Pengaruh BOPO Terhadap Profitabilitas	44
2.4.5	Pengaruh Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas	45
2.4.6	Pengaruh Inflasi Terhadap Profitabilitas	46
2.4.7	Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Profitabilitas	47
2.4.8	Pengaruh Transaksi <i>Internet Banking</i> Terhadap Profitabilitas	48
2.4.9	Pengaruh Transaksi <i>Mobile Banking</i> Terhadaop Profitabilitas	49
BAB III.....		51
METODE PENELITIAN		51
3.1	Jenis dan Objek Penelitian	51
3.2	Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	51
3.2.1	Variabel Dependen	52
3.2.2	Variabel Independen.....	53
3.3	Teknik Penentuan Sampel	59
3.4	Teknik Pengumpulan Data	62
3.4.1	Jenis Data	62
3.4.2	Sumber Data	62
3.4.3	Pengumpulan Data	63
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	63
3.5.1	Uji Normalitas	64
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	64
3.5.3	Model Regresi Linear Berganda	66

3.5.4	Pengujian Hipotesis	67
BAB IV	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1	Deskripsi Data Penelitian	70
4.2	Hasil Penelitian	73
4.2.1	Uji Normalitas	73
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	73
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.2.4	Pengujian Hipotesis	78
4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Pengaruh CAR Terhadap Profitabilitas	82
4.3.2	Pengaruh NPL Terhadap Profitabilitas.....	83
4.3.3	Pengaruh LDR Terhadap Profitabilitas	85
4.3.4	Pengaruh BOPO Terhadap Profitabilitas	87
4.3.5	Pengaruh Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas	88
4.3.6	Pengaruh Inflasi Terhadap Profitabilitas	89
4.3.7	Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Profitabilitas	91
4.3.8	Pengaruh Transaksi <i>Internet Banking</i> Terhadap Profitabilitas	93
4.3.9	Pengaruh Transaksi <i>Mobile Banking</i> Terhadap Profitabilitas	95
BAB V	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	99
5.3	Keterbatasan dan Implikasi	101
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan ROA Bank Umum Periode Tahun 2015-2019	3
Tabel 2.1 Ikhtisar Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	57
Tabel 3.2 Daftar Bank yang Menjadi Populasi Penelitian.....	59
Tabel 3.3 Kriteria Penentuan Sampel	61
Tabel 3.4 Daftar Sampel Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif	70
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedestisitas	75
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.7 Hasil Uji F (Uji Kelayakan Model)	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji t (Uji Parsial)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Kerangka Pemikiran.....	40
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Data Perhitungan Variabel

LAMPIRAN 2 : Deskriptif Statistik

LAMPIRAN 3 : Hasil Output Uji Normalitas

LAMPIRAN 4 : Hasil Output Uji Multikolinearitas

LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Autokorelasi

LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Heteroskedestisitas

LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda