

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (Persero) GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



**Diajukan oleh :
ILHAM INDHARWAN
17012010232**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (Persero) GRESIK**

Disusun Oleh :

ILHAM INDIHARWAN
17012010232/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 15 September 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si
NIP. 196605161991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

21 SEP 2021



Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 19590828199031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Gresik**" dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno A, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Manajemen) Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang memberikan ilmunya kepada penulis.

6. Kedua orangtua serta kakak saya yang telah banyak memberikan dorongan moril maupun materil serta kesabaran yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Abu selaku Manajer SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Gresik yang telah membantu memberikan data dan informasi untuk menunjang skripsi saya.
8. Bapak Lalu selaku Pembimbing Lapangan di PT. Pos Indoensia (Persero) Gresik yang telah membimbing dan membantu saya dalam mencari informasi perusahaan.
9. Seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Gresik yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan.
10. Untuk partner terbaik saya yaitu Diah Ayu Ningtias yang selalu memberikan semangat, saran dan membantu saya dalam proses editing demi kelancaran serta kesuksesan penulisan skripsi saya.
11. Untuk teman terbaik saya Danial Fariz yang telah memberikan saran dan solusi ketika saya melakukan bimbingan.
12. Teman-teman manajemen seperjuangan yang telah memberikan segala bantuan, support dan juga kebahagiaan selama penulis mejalani masa-masa perkuliahan, terimakasih untuk kebersamaaan dan juga persahabatan yang terjalin selama ini.

Surabaya, 17 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.2 Motivasi Kerja	12
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.2.2.2 Jenis Motivasi Kerja.....	13
2.2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	14
2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	14
2.2.3 Disiplin Kerja	15
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.2.3.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	16
2.2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.2.3.4 Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.2.4 Semangat Kerja	18
2.2.4.1 Pengertian Semangat Kerja.....	18
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	19

2.2.4.3 Indikator Semangat Kerja	20
2.2.5 Hubungan antar Variabel	20
2.2.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja dengan Semangat Kerja Karyawan.....	20
2.2.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja dengan Semangat Kerja Karyawan.....	21
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.3 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	23
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.3 Jenis dan Sumber data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data.....	28
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas	29
3.4.1 Uji Reliabilitas.....	29
3.4.2 Uji Validitas	29
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	30
3.5.1 Teknik Analisis.....	30
3.5.2 Cara Kerja PLS (partial Least square)	31
3.5.3 Model Spesifikasi PLS(Partial Least Square)	31
3.5.4 Langkah-Langkah PLS(Partial Least Square).....	32
3.5.5 Asumsi PLS (Partial Least Square)	37
3.5.6 Ukuran Sample	37
3.6 Metode Pengukuran Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.	41
4.2 Deskripsi Responden	42
4.2.1 Karakteristik Responden	42
4.2.2 Deskripsi Variabel	43

4.2.2.1	Deskripsi Motivasi Kerja dan Indikatornya.....	43
4.2.2.2	Deskripsi Disiplin Kerja dan Indikatornya	44
4.2.2.3	Deskripsi Semangat Kerja dan Indikatornya	45
4.3	Analisis Data	46
4.3.1	Evaluasi Outer	46
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS	48
4.3.2.1	Pengkajian Model Pengukuran (Outer Model)	48
4.3.2.2	Analisis Model PLS.....	52
4.3.2.3	Evaluasi Pengujian Struktur Model (Inner Model)	52
4.3.2.4	Inner Model (Pengkajian Model Struktural).....	54
4.4	Pembahasan.....	55
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja	55
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	57
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Data Pengiriman Paket PT Pos Indonesia (persero) Gresik	6
1.2 Data Absensi Karyawan PT Pos Indonesia (persero) Gresik	8
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X1).....	42
4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2).....	44
4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Semangat Kerja (Y)	45
4.6 Outlier Data.....	47
4.7 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	48
4.8 AVE	50
4.9 Reliabilitas Data	51
4.10 R-Square	53
4.11 Outer Weights (Mean,STDEV, T-Values)	53
4.12 Inner Weights	55

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	22
3.1 Skala Tingkat Kepentingan	25
3.2 Model Pengukuran Variabel.....	38
4.1 Struktur Organisasi PT.Pos Indonesia (Persero) Gresik	41
4.2 Diagram Jalur Hasil Output PLS	52

ABSTRAK

Seiring dengan majunya teknologi dan pertumbuhan ekonomi yang ada, diikuti dengan semakin banyaknya usaha yang bermunculan terutama pada bidang logistik atau pengiriman barang.

Hal yang sangat penting dalam menghadapi persaingan antar perusahaan adalah sumber daya manusia yang berkualitas. Perusahaan harus mampu menciptakan kondisi yang bisa mendorong karyawannya untuk mengasah kemampuannya dengan optimal. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Pos Indonesia (Persero) Gresik.

Penelitian ini berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Gresik. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap semangat kerja. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan semua karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Gresik yang berjumlah 63 karyawan, dengan menggunakan metode sampling jenuh sebagai teknik pengambilan sampel. Sumber data dan informasi yang didapat dalam penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang ada di PT. Pos Indonesia (Persero) Gresik. Teknik analisis yang dipakai pada penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)* dengan menggunakan uji realibilitas, uji validitas serta uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diperoleh bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan dan dapat dilihat dari nilai *T-statistic* sebesar $3,819 > Z \alpha = 1,96$ sedangkan pada variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan yang dapat dilihat dari nilai *T-statistic* sebesar $5,106 > Z \alpha = 1,96$ terhadap semangat kerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Motivasi Kerja; Semangat Kerja.