EFEKTIVITAS PROGRAM ADMINISTRASI TERPADU *MANAGEMENT* PASUNG (ATM PASUNG) DALAM MENANGGULANGI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Oleh :

THIRAFI ARI RUSLI
NPM. 1641010063

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS PROGRAM ADMINISTRASI TERPADU *MANAGEMENT* PASUNG (ATM PASUNG) DALAM MENANGGULANGI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

THIRAFI ARI RUSLI
NPM. 1641010063

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Pembimbing

DR. DIANA HERTATI, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

DR. DRS. Ec. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM ADMINISTRASI TERPADU *MANAGEMENT* PASUNG (ATM PASUNG) DALAM MENANGGULANGI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

THIRAFI ARI RUSLI
NPM. 1641010063

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 25 Juni 2021

PEMBIMBING

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

TIM PENGUJI

1. **Ketua**

Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. **Sekretaris**

Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

3. **Anggota**

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

EFEKTIVITAS PROGRAM ADMINISTRASI TERPADU *MANAGEMENT* PASUNG (ATM PASUNG) DALAM MENANGGULANGI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

THIRAFI ARI RUSLI
NPM. 1641010063

Telah Direvisi dan Disahkan pada tanggal 8 Juli 2021

Tim Penguji

Penguji 1	Penguji 2	Penguji 3
Dr. Lukman Arif, M.Si	Tukiman, S.Sos, M.Si	Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196411021994031001	NIP. 196103231989031001	NIP. 196601031989032001

ABSTRAKSI

THIRAFI ARI RUSLI, EFEKTIVITAS PROGRAM ADMINISTRASI TERPADU *MANAGEMENT* PASUNG (ATM PASUNG) DALAM MENANGGULANGI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR

Penelitian ini berdasarkan pada fenomena yang ada di Provinsi Jawa Timur berupa orang dengan gangguan jiwa yang menjadi korban pasung oleh keluarganya dan tidak memperdulikan korban pasung yang kemudian Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur meluncurkan Program Administrasi Terpadu *Management* Pasung (ATM Pasung) bertujuan untuk penanganan klien korban pasung. Program yang dicanangkan oleh Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur untuk meraih tujuan utama dari program ini yakni mencapai Provinsi Jawa Timur bebas pasung 2023. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas program administrasi terpadu management pasung dalam menanggulangi orang dengan gangguan jiwa di dinas sosial provinsi jawa timur.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Lokasi penelitian ini berada di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Sasaran kajian pada penelitian ini menggunakan teori efektivitas program menurut Budiani berdasarkan ketepatan sasaran program, sosialisasi program, keberhasilan tujuan program, dan pemantauan program. *Key person* dalam penelitian ini yaitu Kepala Seksi Pelayanan Rehabilitasi Sosial sedangkan informan penelitian ini yakni tenaga pendamping pasung serta keluarga dari orang dengan gangguan jiwa yang menjadi korban pasung.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yakni: 1). Ketepatan sasaran program sudah sesuai dengan target sasaran program yang ditentukan yaitu orang dengan gangguan jiwa yang menjadi korban pasung pelaksanaan kegiatan program sudah sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditentukan oleh Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, 2) Sosialisasi program dilaksanakan dengan baik untuk memberikan informasi berupa pemberian obat secara rutin dan selalu melakukan pendekatan kepada korban pasung serta meberikan keyakinan kepada keluarga bahwa klien bisa kembali pulih, 3) Keberhasilan tujuan program berjalan efektif namun belum maksimal sebab di lapangan masih terdapat orang dengan gangguan jiwa yang re pasung atau di pasung lagi oleh keluarga nya karena keluarga tidak support serta tidak melakukan arahan yang diberikan saat sosialisasi seperti tidak memberikan obat secara rutin, tidak melakukan pendekatan ke korban, tidak memerdulikan lagi korban, serta adanya masalah perekonomian, 4). Pemantauan program telah dilakukan dengan baik namun belum maksimal karena saat di lapangan, masih terdapat tenaga pendamping pasung tidak mengetahui adanya aplikasi e-pasung untuk memantau korban serta pemberian bantuan permakanan masih belum dibagikan secara merata.

Keyword: Efektivitas program, Administrasi Terpadu *Management* pasung, ATM Pasung.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Efektivitas Program Administrasi Terpadu *Management* Pasung (ATM Pasung) Dalam Menanggulangi Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur**".

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Dr. Diana Hertati, M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, nasihat serta dorongan motivasi kepada penulis dan semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancer, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur".
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Alwi M. Hum selaku Kepala Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan untuk mengizinkan penulis melakukan penelitian.
5. Ibu Dra. Restu Novi Widiani, MM selaku Sekretaris Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur yang memberi kesempatan untuk mengizinkan penulis dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.

6. Seluruh pegawai Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur yang telah membantu penulis untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mensupport penulis dalam menyelesaikan penelitian.
8. Rekan skripsi Kevin Razaga, dan Chrisna Wibisono yang senantiasa bersama dan saling mendukung dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman Sepeda Mancing Administrasi Negara 2016 Dicky Armand, Dennisia Galang, Syahrul Fitroni, Biyan Ady, Kharisma Dinda, Yusrina, Priantina Octavia, Lala Tria, Taqiyuddin, Asip Rachman, Ecky Dwi, Achmad Budi yang telah membantu dan memotivasi penulis selama proses menyelesaikan penelitian skripsi.

Akhirnya penulis dapat berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan penelitian ini.

Surabaya, Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ii
ABSTRAKSI v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 12
1.3 Tujuan 12
1.4 Manfaat Penelitian 12
BAB II 14
KAJIAN PUSTAKA 14
2.1 Penelitian Terdahulu 14
2.2 Landasan Teori 22
2.2.1 Konsep Efektivitas 22
2.2.2 Konsep Program 27
2.2.3 Konsep Inovasi 28
2.2.3 Konsep E-Government 29
2.2.4 Program Administrasi Terpadu *Management* Pasung (ATM Pasung) 32
2.3 Kerangka Berfikir 33
BAB III 35
METODE PENELITIAN 35
3.1 Jenis Penelitian 35
3.2 Lokasi Penelitian 36
3.3 Fokus Penelitian 37
3.4 Sumber Data 40
3.5 Teknik Pengumpulan Data 41

3.6 Teknik Analisis Data 42

3.7 Keabsahan Data 45

BAB IV 48

HASIL DAN PEMBAHASAN 48

4.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur 48

4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur 48

4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur 49

4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur 50

4.1.4 Komposisi Pegawai Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur 57

4.2 Hasil Penelitian 60

4.2.1 Ketepatan Sasaran Program Administrasi Terpadu *Management* Pasung (ATM Pasung) Dalam Menanggulangi Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur 61

4.2.2 Sosialisasi Program Administrasi Terpadu Management Pasung Dalam Menanggulangi Orang Dengan Ganguan Jiwa Di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. 71

4.2.3 Keberhasilan Tujuan Program Administrasi Terpadu Management Pasung Dalam Menanggulangi Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. 77

4.2.4 Pemantauan Program Administrasi Terpadu Management Pasung Dalam Menanggulangi Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. 83

4.3 Pembahasan 90

4.3.1 Ketepatan Sasaran Program Administrasi Terpadu *Management* Pasung 91

4.3.2 Sosialisasi Program Administrasi Terpadu *Management* Pasung 93

4.3.3 Keberhasilan Tujuan Program Administrasi Terpadu *Management* Pasung 94

4.3.4 Pemantauan Program Administrasi Terpadu *Management* Pasung 95

BAB V 102

KESIMPULAN DAN SARAN 102

5.1 Kesimpulan 102

5.2 Saran 104

DAFTAR PUSTAKA 105

LAMPIRAN 108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan e-pasung yang digunakan tenaga pendamping/tenaga kesejahteraan sosial kecamatan dalam melakukan pendataan …….35

Gambar 2.2 Kerangka Berfikir Efektivitas Program Administrasi Terpadu Management Pasung (ATM Pasung) Dalam Menanggulangi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur ……..36

Gambar 3.1 Interactive Model …….45

Gambar 4.1 Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur ……...49

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur ……...52

Gambar 4.3 Sasaran Program adalah ODGJ yang menjadi korban pasung 64

Gambar 4.4 Standar Operasional Prosedur Program ATM Pasung …….68

Gambar 4.5 Sosialisasi yang dilakukan secara gathering ……74

Gambar 4.6 Sosialisasi secara door to door …….....74

Gambar 4.7 ODGJ yang sudah pulih …….....79

Gambar 4.8 ODGJ yang masih menjadi korban re pasung …….80

Gambar 4.9 Tampilan aplikasi E-Pasung …….....79

Gambar 4.10 Tampilan kondisi klien pasung via aplikasi E-Pasung ……..85

Gambar 4.11 Tampilan kondisi klien pasung via aplikasi E-Pasung ……..85

Gambar 4.12 Pemantauan klien pasung dengan pengecekan kesehatan …….87

Gambar 4.13 Kunjungan pendamping pasung terhadap klien pasung yang belum pulih …….87

Gambar 4.14 Pemberian bantuan sembako terhadap klien korban pasung yang diberikan kepada keluarga ……...88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Pasung Provinsi Jawa Timur …….…..7

Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang ..…13

Tabel 4.1 Komposisi pegawai berdasarkan status kepegawaian …….…….....58

Tabel 4.2 Komposisi pegawai berdasarkan status golongan …..…….…….....59

Tabel 4.3 Komposisi pegawai berdasarkan status pendidikan …….…….....60

Tabel 4.4 Jumlah Data Pasung Kabupaten Sidoarjo Tahun 2021 ……..78

Tabel 4.5 Jumlah Data Pasung Kota Probolinggo Tahun 2021 ....…….....80

Tabel 4.6 Jumlah Data Pasung Kota Pasuruan Tahun 2021 ……..81

Tabel 4.7 Matriks Hasil Penelitian …….....……97