

**IMPLEMENTASI PROGRAM  
BANTUAN BAGI PELAKU USAHA MIKRO (BPUM)  
DI KECAMATAN GUBENG KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**MOCH. ROZZAQ**  
**17041010082**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Penelitian : **Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) di Kecamatan Gubeng Kota Surabaya**

Nama Mahasiswa : Moch. Rozzaq

NPM : 17041010082

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah disetujui untuk mengikuti Penilaian Skripsi.

PEMBIMBING  
  
Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si

NPT. 371089500451

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pemangku Nan Nasiona "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA

NIP. 195907011987031001

## LEMBAR PENGESAHAN

### IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN BAGI PELAKU USAHA MIKRO (BPUM) DI KECAMATAN GUBENG KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:  
MOCH. ROZZAQ  
NPM. 17041010072

Skripsi telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditas Sinta 6, Jurnal Publicuho-Universitas Halu Oleo Volume 4 Nomor 2 Periode Publikasi Mei-Juli 2021 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 20 Mei 2021

#### PEMBIMBING

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si  
NPT. 371089500451

#### TIM PENILAI

##### 1. Ketua

Dr. Diana Hertati, M.Si  
NIP. 196601031989032001

##### 2. Sekretaris

Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si  
NPT. 17119890722004

##### 3. Anggota

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si  
NPT. 371089500451

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Ds. Ee Gendut Sukarno, MS, CHRA  
NIP. 195907011987031001

## LEMBAR REVISI

### IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN BAGI PELAKU USAHA MIKRO (BPUM) DI KECAMATAN GUBENG KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

**MOCH. ROZZAO**  
NPM. 17041010082

Telah Direvisi dan Disahkan pada Tanggal 20 Mei 2021

#### TIM PENILAI

##### PENILAI 1



Dr. Diana Hertati, M.Si  
NIP. 196601031989032001

##### PENILAI 2



Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si  
NPT. 17119890722004

##### PENILAI 3



Dr. Agus Widiyarta, M.Si  
NPT. 371089500451

## **ABSTRAK**

Dalam rangka mengurangi dampak keberlangsungan UMKM akibat adanya pandemi covid-19 maka pemerintah mengeluarkan kebijakan BPUM (Bantuan Pelaku Usaha Mikro). Kebijakan ini tertuang pada Peraturan Menteri Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Republik Indonesia nomor 6 Tahun 2020 tentang BPUM dan Petunjuk Pelaksanaan BPUM nomor 98 Tahun 2020. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui implementasi BPUM di wilayah Kecamatan Gubeng Kota Surabaya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori model implementasi oleh Edward III. Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Komunikasi sudah terimplementasi meskipun sosialisasi belum dilakukan secara masif ; (2) Sumber daya sudah terimplementasi dengan baik ; (3) Disposisi sudah terimplementasi meskipun respons pegawai kurang maksimal; (4) Struktur Birokrasi sudah terimplementasi sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP)yang berlaku untuk BPUM.

Kata kunci : Covid-19 ;Implementasi ;BPUM

## **ABSTRACT**

*In order to reduce the impact of the sustainability of MSMEs due to the Covid-19 pandemic, the government issued a BPUM (Assistance for Micro Business Players) policy. This policy is stated in the Regulation of the Minister of Cooperatives, Small and Medium Enterprises of the Republic of Indonesia number 6 of 2020 concerning BPUM and BPUM Implementation Guidelines number 98 of 2020. The purpose of this research is to determine the implementation of BPUM in the Gubeng District of Surabaya City. The theory used in this research is the implementation model theory by Edward III. The type of research used is descriptive qualitative. The results of this study indicate that: (1) Communication has been implemented even though the socialization has not been carried out massively; (2) Resources are well implemented; (3) The disposition has been implemented even though the employee response is not optimal; (4) The Bureaucratic Structure has been implemented in accordance with the Standard Operating Procedures (SOP) applicable to BPUM.*

*Keyword : Covid-19; Implementation; BPUM*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) di Kecamatan Gubeng Kota Surabaya.”

Penulisan Skripsi disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tersusunnya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dr. Ertien Rining N., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Orang Tua dan Keluarga Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
6. Teman-teman PUSKAP yang telah memberikan semangat serta motivasi bagi penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan;

Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga laporan ini dapat lebih bermanfaat lagi.

Surabaya, ... Mei 2021

Penulis

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Landasan Teori .....	15
1. Kebijakan Publik.....	15
2. Implementasi Kebijakan .....	22

3. Sektor Informal .....	31
4. Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM).....	33
C. Kerangka Berpikir .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Lokasi Penelitian .....	39
C. Fokus Penelitian.....	39
D. Informan dan Teknik Penarikan Informan .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisa Data.....	45
G. Teknik Keabsahan Data.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Kecamatan Gubeng.....	53
1. Gambaran Umum Kecamatan Gubeng .....	53
2. Profil Kantor Kecamatan Gubeng.....	54
3. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Gubeng .....	55
4. Uraian Tugas dan Fungsi .....	57
5. Komposisi Pegawai Kantor Kecamatan Gubeng.....	65
6. Pelaku Usaha Mikro Kecamatan Gubeng .....	67
B. Hasil Penelitian .....	68

C. Pembahasan .....	105
BAB V KESIMPULAN.....	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran .....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	114
LAMPIRAN .....	117

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1.2 Kontribusi UMKM terhadap PDB Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model) .....	48
Gambar 4.4 Demografi Kecamatan Gubeng.....	54
Gambar 4.5 Kantor Kecamatan Gubeng .....	55
Gambar 4. 6 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Gubeng .....	57
Gambar 4.7 Komputer untuk Pendataan Warga .....	89
Gambar 4.8 Ruang Tunggu.....	89
Gambar 4.9 Mushola di Kecamatan Gubeng .....	90
Gambar 4.10 Kamar Mandi dan Toilet .....	90
Gambar 4.11 Alur Pengajuan BPUM .....	99
Gambar 4.12 Surat Usulan Calon Penerima BPUM .....	100
Gambar 4.13 Daftar Calon Penerima BPUM.....	101
Gambar 4.14 Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak.....	102

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Hasil Penelitian .....	12
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai berdasarkan Status Pegawai .....	66
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai berdasarkan Pangkat dan Golongan .....	66
Tabel 4.5 Bidang usaha UMKM .....	67