

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PT. TRIAS SENTOSA, TBK.**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

FEBYOLA RIMA PUTRI

17012010235/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. TRIAS SENTOSA, TBK.

Disusun Oleh :

FEBYOLA RIMA PUTRI

17012010235/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur

Pada Tanggal : 13 September 2021

Koordinator Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.

NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, M.Si.

NIP. 1963042919910332001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

21 SEP 2021



Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.

NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. TRIAS SENTOSA, TBK”**, yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyak pihak yang memberikan dukungan, saran, bimbingan kepada penulis. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dalam segala proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Nanang selaku yang selalu memberi arahan dan membantu peneliti saat terjun langsung ke lapangan.

7. Para karyawan yang bertugas di bagian produksi PT. Trias Sentosa, Tbk yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner untuk kebutuhan skripsi penulis.
8. Teman - teman yang selalu memberi dukungan, serta masukan yang membangun untuk penulis.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan penulisan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik maupun saran selalu peneliti harapkan demi tercapainya hal terbaik dari skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak.

Aamiin.

Surabaya, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Kepemimpinan.....	17
2.2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	17
2.2.2.2 Tipe-Tipe Kepemimpinan	18
2.2.2.3 Indikator Kepemimpinan	19

2.2.3 Motivasi	21
2.2.3.1 Pengertian Motivasi	21
2.2.3.2 Tujuan Pemberian Motivasi	22
2.2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	23
2.2.3.4 Indikator Motivasi.....	24
2.2.4 Komitmen Organisasi	25
2.2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	26
2.2.4.4 Indikator Komitmen Organisasi.....	27
2.2.5 Kinerja Karyawan	28
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	29
2.2.5.3 Penilaian Kinerja Karyawan	30
2.2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	32
2.3 Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4 Kerangka Konseptual	35
2.5 Hipotesis	36
BAB III	37
METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1 Operasional Variabel	37
3.1.1.1 Variabel Independen (X).....	37

3.1.1.2 Variabel Dependen (Y)	39
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data	42
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	43
3.4.1 Analisa Outer Model.....	44
3.4.2 Analisa Inner Model	46
3.4.3 Uji Hipotesis	48
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	51
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.4 Produk yang Dihasilkan.....	58
4.1.5 Sistem Pemasaran dan Distribusi.....	60
4.1.6 Sistem Pengupahan	60
4.1.7 Kesejahteraan.....	60
4.2 Deskripsi Responden	61
4.2.1 Deskripsi Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61

4.2.2 Deskripsi Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3 Deskripsi Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.2.4 Deskripsi Klasifikasi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	63
4.3 Deskripsi Variabel	64
4.3.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)	64
4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi (X2).....	66
4.3.3 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	67
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
4.4 Analisis Data	70
4.4.1 Analisa <i>Outer Model</i>	70
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen).....	70
4.4.1.2 <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan).....	73
4.4.1.3 <i>Composit Reliability</i> (Uji Reliabilitas).....	74
4.4.2 Analisa <i>Inner Model</i>	75
4.4.2.1 <i>R-Square</i> (R^2)	75
4.4.2.2 Predictive Relevance (Q^2)	75
4.4.2.3 Quality Indexes	76
4.4.3 Uji Hipotesis	77
4.5 Pembahasan	78
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82

5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Produksi PT. Trias Sentosa, Tbk.....	5
Tabel 1.2 Tingkat Keterlambatan Karyawan Bagian Produksi PT. Trias Sentosa, Tbk.....	7
Tabel 1.3 Jumlah Absensi Karyawan Bagian Produksi PT. Trias Sentosa, Tbk.....	9
Tabel 4.1 Deskripsi Tugas PT. Trias Sentosa, Tbk.....	52
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	63
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Variabel Motivasi.....	66
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata AVE dan Rata-Rata R ²	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3.1 Pemodelan pada PLS.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	51
Gambar 4.2 <i>Cross Loading</i>	71
Gambar 4.3 <i>Nilai Average Variance Extracted (AVE)</i>	73
Gambar 4.4 <i>Composite Reliability</i>	74
Gambar 4.5 <i>R-Square</i>	75
Gambar 4.6 <i>Predictive Relevance</i>	76
Gambar 4.8 <i>p-value</i>	77

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PT. TRIAS SENTOSA, TBK.**

Oleh:

Febyola Rima Putri

17012010235

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk diperhatikan dalam perusahaan. Pentingnya sumber daya manusia yang ada dengan berbagai kriteria kualifikasi dapat memudahkan perusahaan mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Untuk mewujudkan hal tersebut, sumber daya manusia berperan aktif dalam kegiatan organisasi karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya suatu tujuan organisasi. Keberhasilan suatu perusahaan erat kaitannya dengan kinerja karyawan perusahaan tersebut. Peningkatan kinerja perusahaan merupakan salah satu indikator keberhasilan suatu perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis: 1) pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Trias Sentosa Tbk., 2) pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Trias Sentosa Tbk., 3) pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Trias Sentosa Tbk.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Trias Sentosa, Tbk sebanyak 408 karyawan. Sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara *Simple Random Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan langsung, serta wawancara dan data intern perusahaan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan alat analisis *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: (1) kepemimpinan tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Trias Sentosa, Tbk., (2) motivasi tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Trias Sentosa, Tbk., (3) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Trias Sentosa, Tbk.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.