



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
JAYA NEGARA MALANG

ISSN : 2548-9348

# JMJ

## **JURNAL MANAJEMEN JAYANEGERA**

VOLUME 11 NOMOR 2 JULI 2019

**Pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Mandiri Cabang Malang  
Diah Rusminingsih**

**Pengaruh Investasi Penanaman Modal Asing, Penanaman Modal dalam Negeri dan Inflasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Jawa Timur  
Mutholifa**

**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah yang Berdampak Pada Loyalitas Nasabah Asuransi Jiwa Sinar Mas Malang  
Cahaya Budhi Irawan**

**Pengaruh Service Performance Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BNI Syariah Cabang Malang  
Lina Damayanti**

**Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Bumi Karya Sentosa Surabaya  
Muhajir Anwar**

**Perilaku Manajer Penjualan Pengaruhnya Terhadap Performa Tenaga Penjualan di Dealer Suzuki Malang  
Kentit Imam Wahyono**

**Analisa Faktor -Faktor Motivasi yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Tepung Tapioka PT " Tegak Jaya" Kediri  
Eko Purwanto**

**Pengaruh Trust In A Brand Terhadap Brand Loyalty pada Konsumen Obat Flu Merek Mixagrip di Malang Raya  
Rachmawati Rachman**

**Pengaruh Price Book Value, Price Earning Ratio, Debt To Equity Ratio Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Property Yang Terdaftar di BEI  
Sri Muljaningsih**

# **Jurnal Manajemen Jayanegara**

---

Diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Jaya Negara Malang

## **TEAM PENERBIT**

### **PELINDUNG**

Dr. Eny Lestari Widarni, MM

Drs. H. Supranowo, MM

### **KETUA EDITOR**

Dr. Diah Rusminingsih, MS

### **EDITOR PELAKSANA**

Dr. Bambang Hadi Prabowo, MS

Dra. Anasthasia TB, MM

### **EDITOR AHLI**

DR. Boge Triatmanto, MM

DR Widji Astuti

### **SEKRETARIS EDITOR**

Dr. Sri Harnani, MM

### **ALAMAT REDAKSI**

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Jaya Negara Malang

Jln. Tumenggung Suryo No.17 Malang Telp. (0341) 491154, fax (0341) 498335

Email : [lppmstiekn@gmail.com](mailto:lppmstiekn@gmail.com), Website: <http://stiekn.id>

---

## **KATA PENGANTAR**

Jurnal Manajemen Jayanegara Terbitan Volume 11, Nomor 2 bulan Juli 2019, para peneliti telah berupaya untuk mempublikasikan hasil-hasil penelitian tentang Pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Mandiri Cabang Malang, Pengaruh Investasi Penanaman Modal Asing, Penanaman Modal dalam Negeri dan Inflasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Jawa Timur, Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah yang Berdampak pada Loyalitas Nasabah Asuransi Jiwa Sinar Mas Malang, Pengaruh Service Performance Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BNI Syariah Cabang Malang, Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Bumi Karya Sentosa Surabaya, Perilaku Manajer Penjualan Pengaruhnya Terhadap Performa Tenaga Penjualan di Dealer Suzuki Malang, Analisa Faktor -Faktor Motivasi yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan pada Perusahaan Tepung Tapioka PT “ Tegak Jaya” Kediri, Pengaruh Trust In A Brand Terhadap Brand Loyalty pada Konsumen Obat Flu Merek Mixagrip di Malang Raya, Pengaruh Price Book Value, Price Earning Ratio, Debt To Equity Ratio Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Property Yang Terdaftar di BEI

Semoga hasil penelitian yang dipublikasikan dalam jurnal ini bisa dimanfaatkan sebagai media komunikasi dan informasi serta sumbangan pikiran bagi pihak yang memerlukan.

Malang, Juli 2019

Redaksi

# JURNAL MANAJEMEN JAYANEGARA (JMJ)

VOLUME 11, NOMOR : 2

JULI 2019

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
Pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Mandiri Cabang Malang <i>Diah Rusminingsih</i> Prodi Manajemen STIEKN Jaya Negara Malang	77
Pengaruh Investasi Penanaman Modal Asing, Penanaman Modal dalam Negeri dan Inflasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Jawa Timur <i>Mutholifa</i> Prodi Ekonomi Pembangunan FEB-UPN"Veteran" Jawa Timur	89
Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah yang Berdampak Pada Loyalitas Nasabah Asuransi Jiwa Sinar Mas Malang <i>Cahaya Budhi Irawan</i> Prodi Manajemen STIEKN Jaya Negara Malang	96
Pengaruh Service Performance Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BNI Syariah Cabang Malang <i>Lina Damayanti</i> Prodi Manajemen STIEKN Jaya Negara Malang	107
Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Bumi Karya Sentosa Surabaya <i>Muhajir Anwar</i> Prodi Manajemen FEB-UPN"Veteran" Jawa Timur	120
Perilaku Manajer Penjualan Pengaruhnya Terhadap Performa Tenaga Penjualan di Dealer Suzuki Malang <i>Kentit Imam Wahyono</i> Prodi Manajemen STIEKN Jaya Negara Malang	134
Analisa Faktor -Faktor Motivasi yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan pada Perusahaan Tepung Tapioka PT " Tegak Jaya" Kediri <i>Eko Purwanto</i> Prodi Manajemen FEB-UPN"Veteran" Jawa Timur	145
Pengaruh Trust In A Brand Terhadap Brand Loyalty pada Konsumen Obat Flu Merek Mixagrip di Malang Raya <i>Rachmawati Rachman</i> Prodi Magister Manajemen STIEKN Jaya Negara Malang	155
Pengaruh Price Book Value, Price Earning Ratio, Debt To Equity Ratio Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Property Yang Terdaftar di BEI <i>Sri Muljaningsih</i> Prodi Ekonomi Pembangunan FEB-UPN"Veeran" Jawa Timur	167

