

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.2 Kesimpulan**

1. Hubungan hukum yang terdapat dalam penggunaan fitur paylater pada aplikasi gojek adalah hubungan hukum antara gojek dan pengguna paylater karena dengan menggunakan layanan pada aplikasi gojek maka pengguna memiliki hubungan hukum dengan gojek sebagai konsumen dan pelaku usaha. Selain itu, terdapat hubungan hukum Kerjasama antara gojek dengan findaya dalam pengelolaan paylater, lalu terdapat hubungan hukum pemberian kuasa antara para pemberi pinjaman menitipkan dana yang dimilikinya untuk disalurkan kepada penerima pinjaman, selain itu para penerima pinjaman juga memiliki hubungan hukum pinjam meminjam sengan penerima pinjaman. Findaya sebagai pelaku usaha memiliki hubungan hukum usaha dengan paylater sebagai konsumen yang menerima pinjaman dana dari pemberi pinjaman.
2. Upaya hukum yang dapat dilakukan jika ada pihak yang dirugikan dalam penggunaan fitur pembayaran paylater pada aplikasi gojek dapat dilakukan melalui dua proses, yaitu melalui Pengadilan dan di luar Pengadilan. Dalam hal ini di luar Pengadilan pada umumnya biasa menempuh jalur konsultasi dan mediasi. Faktor penghambat tercapainya asas itikad baik pada paylater aplikasi gojek adalah terhambatnya konsumen dalam melunasi pinjaman serta system dari aplikasi gojek yang belum sempurna. Sehingga konsumen kesusahan complain kepada aplikasi gojek. Pihak dari

aplikasi gojek pun kurannng responsive dalam menanggapi keluhan dari konsumen.pembebabnan biaya admin ya ng tidak menentu membuat konsumen keberatan.

#### **4.3 Saran**

1. Bagi gojek, hendaknya memperbaiki system sehingga tidak terjadi pengaktifan layananan paylater tanpa persetujuan konsumen. Responsibilitas dari pihak gojek dalam meningkatkan tanggapan complain dari konsumen. Dan hendaknya pihak gojek memberikan informasi yang akurat dan jelas mengenai biaya admin apabila konsumen menggunakan pembayaran paylater
2. Konsumen wajib membaca isi terms and condition paylater aplikasi gojek sebelum menggunakannya. Dan melakukan double check metode pembayaran yang digunakan apabila menggunakan aplikasi gojek. Karena apabila telah memilih metode pembayaran pada aplikasi gojek, tidak bisa dirubah ataupun di batalkan.