

**PELAKSANAAN PERJANJIAN MELALUI FITUR *PAYLATER*  
DI APLIKASI GOJEK TERHADAP ASAS ITIKAD BAIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**WIRA GAGAH Satria**  
**NPM. 17071010144**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
SURABAYA  
2021**

**PELAKSANAAN PERJANJIAN MELALUI FITUR *PAYLATER*  
DI APLIKASI GOJEK TERHADAP ASAS ITIKAD BAIK**

**SKRIPSI**



Oleh :

**WIRA GAGAH SATRIA**  
**NPM. 17071010144**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
SURABAYA  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PERJANJIAN MELALUI FITUR *PAYLATER* DI  
APLIKASI GOJEK TERHADAP ASAS ITIKAD BAIK**

**Disusun Oleh :**

**WIRA GAGAH SATRIA**  
**NPM. 17071010144**

**Menyetujui,**  
**Dosen Pembimbing**

  
**Mas Anienda Tien F. SH. MH.**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

**Mengetahui,**  
**DEKAN**

  
**DR. H. Sutrisno, SH., M.Hum**  
**NIP. 19601212 198803 1001**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PERJANJIAN MELALUI FITUR *PAYLATER* DI  
APLIKASI GOJEK TERHADAP ASAS ITIKAD BAIK**

**WIRA GAGAH SATRIA**  
**NPM. 17071010144**


Telah Disahkan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 02 Juli 2021

**PEMBIMBING**


  
**Mas Anianda Tien F. SH., MH**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

**TIM PENGUJI :**

1.

  
**Harvo Sulistvantoro, S.H.M.M**  
**NIP. 19620625 199103 1 1001**


2.

  
**Anaieng Esri Edhi M. SH. M.H**  
**NIP. 19911128 201803 1 001**

3.

  
**Mas Anianda Tien F. SH., MH**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

**Mengetahui,**  
**DEKAN**

  
**DR. H. Sutrisno, SH., M.Hum**  
**NIP. 19601212 198803 1001**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM**

Nama : Wira Gagah Satria  
NPM : 17071010144  
Tempat/ Tanggal Lahir : Malang, 14 Desember 1998  
Program Studi : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi :

**PELAKSANAAN PERJANJIAN MELALUI FITUR *PAYLATER*  
DI APLIKASI GOJEK TERHADAP ASAS ITIKAD BAIK**

**ABSTRAKSI**

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis empiris yang merupakan penelitian yang dilakukan terhadap keadaan sebenarnya atau keadaan yang terjadi di masyarakat untuk menemukan fakta-fakta yang diperlukan. Sumber data diperoleh dari literatur, peraturan perundang-undangan, dan wawancara kepada Staff Pengaduan aplikasi Gojek Cabang Surabaya. Kelebihan fitur paylater bagi gojek karena pengembalian yang diberikan kepada konsumen ditambahkan dengan biaya admin yang besar membuat pihak gojek tetap mendapat laba yang baik. Dan fitur paylater ini termasuk inovasi metode pembayaran yang baru bagi aplikasi serupa dengan gojek. Hal ini membuat eksistensi aplikasi gojek makin dikenal oleh masyarakat. Kekurangan metode paylater bagi gojek sendiri adalah kurang cepat tanggapnya perbaikan system yang membuat konsumen komplain terhadap pelayanan gojek. Semakin banyak konsumen yang complain semakin menurun pula eksistensinya. Apabila dalam pengembalian pinjaman paylater konsumen telat membayar, membuat perputaran uang pinjaman di aplikasi gojek pun terganggu. Kelebihan untuk konsumen adalah konsumen dapat tetap menikmati layanan yang disediakan gojek tanpa mengisi saldo gopay terlebih dahulu. Kekurangan dari fitur paylater bagi konsumen adalah, apabila konsumen akan melunasi pinjaman yang telah digunakan pada fitur paylater, konsumen akan dikenakan biaya admin yang besar sebanyak 15.000. dan apabila konsumen terlambat mengembalikan pinjaman kepada pihak gojek, konsumen akan dikenakan denda perharinya 2000 rupiah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan perjanjian pada Paylater Gojek terhadap asas itikad baik dan untuk mengetahui upaya apa yang dapat dilakukan para pihak apabila asas itikad baik tidak terpenuhi. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa asas itikad baik di dalam perjanjian pada fitur paylater di aplikasi gojek sering tidak terwujud karena system pada aplikasi gojek sering bermasalah, konsumen sering mangkin untuk pelunasan, pihak dari gojek tidak responsive terhadap pengaduan konsumen mengenai paylater dan penyelesaian sengketa yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi antara gojek dengan konsumen adalah mediasi oleh pihak ketiga dalam hal ini BPSK.

**Kata Kunci : Asas Itikad Baik, Perjanjian, PaylaterGojek**

**HALAMAN REVISI SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PERJANJIAN MELALUI FITUR *PAYLATER* DI  
APLIKASI GOJEK TERHADAP ASAS ETIKAD BAIK**

**WIRA GAGAH SATRIA**

**NPM. 17071010144**


Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal .....

**PEMBIMBING**

  
**Mas Anianda Tien F. SH., MH**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

**TIM PENGUJI :**

1.

  
**Harvo Sulistyantoro. S.H.M.M**  
**NIP. 19620625 199103 1 1001**


2.

  
**Anajeng Esri Edhi M. SH. M.H**  
**NIP. 19911128 201803 2 001**

3.

  
**Mas Anianda Tien F. SH., MH**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

**Mengetahui,  
DEKAN**

  
**DR. H. Sutrisno, SH., M.Hum**  
**NIP. 19601212 198803 1001**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : WIRA GAGAH SATRIA  
Tempat/ Tanggal lahir : MALANG, 14 DESEMBER 1998  
NPM : 17071010144  
Konsentrasi : PERDATA  
Alamat : PERUM PONDOK JATI BLOK O NO 4

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul PELAKSANAAN PERJANJIAN MELALUI FITUR PAYLATER Di APLIKASI GOJEK TERHADAP ASAS ITIKAD BAIK dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum ada fakultas hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui,



**Mas Anienda Tien F, S.H., M.H**

Surabaya, 14 juni 2021



**Wira Gagah Satria**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menulis dan menyelesaikan Skripsi ini. Di sini, Penulis mengambil Judul “**PELAKSANAAN PERJANJIAN MELALUI FITUR PAYLATER DI APLIKASI GOJEK TERHADAP ASAS ITIKAD BAIK**”.

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan sekaligus Dosen Pembimbing Penulis di Fakultas Hukum.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.HI., M.Hum, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.



5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
7. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk Penulis kedepannya.
8. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
9. Kawan-kawan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Verteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyusun Proposal Skripsi ini.
10. Kedua orang tua Penulis Bagyo Adi Purwono S.H., dan Suwati, yang selalu mendoakan dan memberi dukungan atas segala proses meraih masa depan yang terbaik untuk Penulis.
11. Para Sobat Nekad Yaitu Yuga Wicaksana.,Ervan Septia H., Alwan Zein, M Syamsavero.,Renando Yana., yang selalu memberikan dukungan serta bantuan dan hiburan disaat Penulis melakukan penulisan Skripsi ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan bimbingan, Faris., Farrih., yang selalu bersama Penulis disaat menyusun Skripsi ini.

13. Syafa Amboina Putri yang telah memberikan semangat, hiburan dan *support system* penulis setiap harinya sehingga penulis bersemangat menyusun Skripsi ini.
14. Pihak - pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, sehingga Penulis menyadari bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Sidoarjo, 6 Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN REVISI .....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kajian Pustaka .....	6
1.5.1 Tinjauan Umum Perjanjian .....	6
1.5.1.1 Pengertian Perjanjian .....	6
1.5.1.2 Unsur Perjanjian .....	7
1.5.1.3 Asas Perjanjian .....	8
1.5.2 Jenis Perjanjian .....	16
1.5.3 Syarat Sah Perjanjian .....	19
1.5.4 Tinjauan Umum Konsumen dan Pelaku Usaha .....	21
1.5.4.1 Pengertian Konsumen .....	21
1.5.4.2 Pengertian Pelaku Usaha .....	23
1.5.4.3 Hak dan Kewajiban Konsumen .....	26
1.5.4.5 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	31
1.5.4.6 Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha dan Konsumen .....	34

1.5.5	Transaksi Online ( <i>E-Commerce</i> ) .....	38
1.5.5.1	Pengertian Transaksi Online ( <i>E-Commerce</i> ) .....	38
1.5.5.2	Jenis-Jenis Transaksi Online ( <i>E-Commerce</i> ) .....	39
1.5.6	Kelebihan dan Kekurangan Transaksi Online ( <i>E-Commerce</i> ) .....	41
1.5.7	Proses Transaksi Online ( <i>E-Commerce</i> ) .....	43
1.6	Metode Penelitian .....	44
1.6.1	Jenis Penelitian .....	44
1.6.2	Sumber Data .....	46
1.7	Metode Pengumpulan Data dan Pengolaan Data .....	47
1.7.1	Studi Pustaka/ Dokumen .....	47
1.7.2	Wawancara .....	47
1.7.3	Metode Analisis Data .....	48
1.7.4	Lokasi Penelitian .....	48
1.7.5	Waktu Penelitian .....	49
1.7.6	Sistematika Penulisan .....	49
1.8	Jadwal Penelitian .....	50
<b>BAB II PELAKSANAAN PERJANJIAN DALAM TRANSAKSI PAYLATER MELALUI APLIKASI GOJEK .....</b>		
		51
2.1	Hubungan Hukum para Pihak dalam transaksi Paylater di aplikasi Gojek .....	51
2.2	Analisa Pelaksanaan Perjanjian Dalam Fitur <i>Paylater</i> Pada Aplikasi Gojek. ....	58
<b>BAB III UPAYA HUKUM APABILA ASAS ITIKAD BAIK TIDAK DAPAT DIPENUHI DALAM PAYLATER PADA APLIKASI GOJEK .....</b>		
		67
3.1	Upaya Hukum Pihak yang dirugikan dalam Paylater pada Aplikasi Gojek .....	67
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		
		79
4.1	Kesimpulan .....	79
4.2	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Jadwal Penelitian .....	50
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat pengajuan judul proposal skripsi
- Lampiran 3 : Kartu bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Transkrip
- Lampiran 5 : Bukti penyerahan proposal skripsi
- Lampiran 6 : Bukti pembayaran UKT/SPP
- Lampiran 7 : Lembar Revisi