

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran ini merupakan hasil dari penelitian yang telah dilakukan mengenai “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening pada KPP Pratama Surabaya Karang Pilang”. Adapun kesimpulan yang didapatkan akan diuraikan sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan :

1. Variabel kesadaran wajib pajak memiliki kemampuan untuk berkontribusi terhadap kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang
2. Variabel pemahaman wajib pajak memiliki kemampuan untuk berkontribusi terhadap kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang
3. Variabel kesadaran wajib pajak memiliki kemampuan untuk berkontribusi terhadap penerimaan pajak pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang
4. Variabel pemahaman wajib pajak memiliki kemampuan untuk berkontribusi terhadap penerimaan pajak pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang
5. Variabel kepatuhan wajib pajak memiliki kemampuan untuk berkontribusi terhadap penerimaan pajak pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang

6. Variabel kepatuhan wajib pajak mampu memediasi hubungan antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang
7. Variabel pemahaman wajib pajak mampu memediasi hubungan antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang

5.2 Saran

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel penelitian agar dapat mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan objek penelitian pada KPP lain agar dapat membandingkan tingkat kepatuhan dan penerimaan pajak.
3. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi instansi perpajakan dalam mengambil kebijakan agar dapat meningkatkan kepatuhan dan penerimaan perpajakan.

5.3 Keterbatasan

1. Dalam pengisian jawaban kuesioner ada kemungkinan jawaban tersebut tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya. Hal ini terjadi apabila ada perbedaan persepsi yang dipahami oleh responden, selain itu juga responden melakukan aktifitas lain yang membuat terburu-buru.
2. Penelitian ini dilakukan pada saat pandemi covid-19, dimana peneliti sedikit susah ketika menyebarkan kuesioner yang berlokasi di KPP Pratama Surabaya Karang Pilang