

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulkadir Muhammad, 1993, *Pengantar Hukum Perusahaan Indonesia*, (Bandung, PT Citra Aditya Bakti)
- Achmad, F. M., 2011, “*Menyiasati Pengelolaan Sumber Daya Air Untuk Pertanian Masa Depan*”, Buletin iptek tanaman pangan
- Ade Maman Suherman, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Ghalian Indonesia: Jakarta
- Ade Saptomo, 2001, “*Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan Sebuah Kajian Alternative Dispute Resolution*”, Fakultas Hukum kultas Hukum Universitas Andalas, Padang, Sumbar
- Adi Sulistiyono, 2006, “*Krisis Lembaga Pengadilan di Indonesia*”, UNS Press, Surakarta
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Alamsyah, S., 2006, “*Merakit Sendiri Alat Penjernihan Air Untuk Rumah Tangga*”, Jakarta: Kawan Pustaka
- Aries Kurniawan, 2008, *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Kompas
- Celina Tri Siwi Kristiayanti, 2011, “*Hukum Perlindungan Konsumen*”, Cet.III; Jakarta: Sinar Grafika
- Darmasetiawan, Martin, 2001, “*Teori dan Perencanaan Instalasi Pengolahan Air*”, Bandung: Yayasan Suryono
- Erman Rajagukguk, 2000, *Arbitrase dalam Putusan Pengadilan*, Jakarta: Chandra Pratama
- Gatot Soemartono, 2006, *Arbitrase dan Mediasi Di Indonesia* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Gunawan Widjaja, Ahmad Yani, 2000, *Hukum Arbitrase*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Gunawan Widjaja, 2002, *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Jakarta, Rajawali Pers

- Gunawan Widjaja, 2008, *Arbitrase Vs Pengadilan: Persoalan Kompetensi (Absolut) yang Tidak Pernah Selesai*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group)
- Huala Adolf, 2004, *Hukum Penyelesaian Sengketa Internasional*, Jakarta, Sinar Grafika
- Ir. C. Totok Sutrisno, dkk, 2010, *Teknologi Penyediaan Air Bersih*, Rineka Cipta Cetakan Ke: Cet. 7
- Ivan Masdudi, 2010, *Air dan Kegunaanya*, Banten, Kenanga Pustaka Indonesia; cetakan I
- Kelik Wardiono, 2007, *Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Landasan Normatif Doktrin dan Prakteknya*, Surakarta : Bahan Ajar Mata Kuliah Hukum Perlindungan Konsumen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
- M.Yahya Harahap, 1997, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Bandung, P.T.Citra Aditya Bakti
- M. Yahya Harahap, 2004, *Arbitrase*, Sinar Grafika, Jakarta
- Nazarkhan Yasin, 2008, *Mengenal Klaim Konstruksi & Penyelesaian Sengketa Konstruksi* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama)
- Prof. Dr. Ir. M. Bisri, MS., 2012, *Air Tanah*, Malang, Tim UB Press, cetakan pertama
- Rachmadi Usman, 2003, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Bandung, PT Citra Aditya Bakti
- Rachmadi Usman, 2013, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Rahmadi, Takdir, 2011, *Mediasi Penyelesaian Sengketa melalui Pendekatan Mufakat*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada
- Richad Middleton, *Air Bersih Sumber Daya yang Rawan*, Seri Makalah Hijau, Tim Penerjemah IKIP Malang
- Shidarta, 2003, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, Cetakan ketiga: September 2006, PT. Grasindo
- Sudargo Gautama, 1986, *Arbitrase Dagang Internasional*, Bandung

- Sudarmadji, Pramono Hadi, M. Widyastuti, 2014, *Pengelolaan Sumberdaya Air Terpadu*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press
- Suryanta, 2012, *Pengolahan Air Sumur Untuk Bahan Baku Air Minum*. Water treatment
- Suryani Tatik, 2003, *Perilaku Konsumen. Edisi Pertama*, Yogyakarta: UIN Malang Press
- Suyud Margono, 2000, *Alternative Dispute Resolution dan Arbitrase*, Jakarta, Ghalia Indonesia,
- Takdir Rahmadi, 2011, *Hukum Lingkungan Indonesia*, Jakarta, Raja Grafindo Persada
- Tinneke Louise Tuegeh Longdong, 1998, *Asas Ketertiban Umum dan Kovensi New York*, Bandung : Citra Aditya Bakti

B. Jurnal

- Adi Sulistiyono, "Budaya Musyawarah untuk Penyelesaian Sengketa Win-win Solution dalam Perspektif hukum", Jurnal hukum Bisnis, Vol. 25 No.1 (2006)
- Agnes Wynona, "Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup", Jurnal Beraja Niti, Vol. 2 No.8 (2013)
- Ellydar Chaidir, "Desentralisasi Pengelolaan Sumber Daya Alam dalam Perpektif Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999", Jurnal Hukum Ius Quia Iustum, Vol. 7, No. 14 (2000), Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia
- Erman Rajagukguk, "Budaya Hukum dan Penyelesaian Sengketa Perdata di Luar Pengadilan", Jurnal Magister Hukum, Vol.2 No.4 (Oktober 2000)
- M. Faiz Mufisi, "Alternatif Penyelesaian Sengketa menurut Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa", Jurnal Ilmu Hukum Syiar Hukum, Vol. 8, No. 3 (November 2005)
- Muhammad Andriansyah, "Pembatalan Putusan Arbitrase Nasional Oleh Pengadilan Negeri", Jurnal Cita Hukum, Vol. I No. 2 (Desember 2014)
- Sunarno, "Praktek ADR (Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan) dalam Menyelesaikan Sengketa Tanah", Jurnal Media Hukum, Vol. 13, No. 1 (2006), Yogyakarta: FH UMY

Supratman, "Analisis Yuridis Putusan Mahkamah Agung", Jurnal Ilmu Hukum Acara Perdata, Vol. 1, No. 6 (Agustus 2015)

Tamponganyoy Grace Henni, 2015, "Arbitrase Merupakan Upaya Hukum dalam Penyelesaian Sengketa Dagang Internasional", Lex Et Societates, Vol 3 No 1, hlm 162

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1970 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Nomor 2951)

Peraturan Daerah Kabupaten Sidoarjo Nomor 15 tahun 2011 Tentang Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Sidoarjo, (Lembaran Daerah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2011 Nomor 4 Seri E, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Sidoarjo Nomor 26)

D. Lain-Lain

Wawancara dengan Bapak Arif Supriyono selaku Bagian Hubungan Pelanggan Sub Bagian Kasi Pemakaian Air dan Tangki