

DAFTAR PUSTAKA

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Amiruddin & Zainal Asikin. 2012. *Pengantar Metode Penelitian Hukum* (Jakarta: Raja Grafindo Persada)
- Amriani, Nurnaningsih. 2012. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada)
- A.Z Nasution. 2002. *Perlindungan Konsumen: Tinjauan Singkat UU NO. 8/1999 – L.N 1999 NO. 42*, (Jakarta: Universitas Indonesia)
- Dewi, Eli Wuria. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen* (Yogyakarta: Graha Ilmu)
- Dr.Kurniawan SH M.Hum. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Malang: UB Press)
- Gunagera. 2008. *Rakyat & Negara Dalam Pengadaan Tanah Untuk Pembangunan*. Jakarta:PT. Tatanusa,
- Harahap, Yahya. 1997. *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, (Bandung: Citra Aditya Bakti)
- Johan & Bahder Nasution. 2008. *Metode Penelitian Ilmu Hukum* (Bandung: Nandar Maju)
- Kansil, CST. 1989. *Pengantar Ilmu Hukum Dan Tata Hukum Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka)
- Kristiyanti, Celine Tri Siwi. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Sinar Grafika.)
- Marzuki, Peter Mahmud. 2017. *Penelitian Hukum* (Surabaya: Kencana)
- Mertokusumo, Sudikno. 1999. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Cet. Kedua, Yogyakarta: Liberty.
- Mursyidi. 2010. *Akuntansi Dasar* (Bogor: Ghalia Indonesia)
- Phillipus M. Hadjon. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia* (Surabaya: PT. Bina Ilmu)
- Purwahid Patrik, 1994. *Dasar-Dasar Hukum Perikatan (Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian dan Dari Undang-Undang)*, Bandung: Mandar Maju.

- Rajagukguk, Erman, Romli Atmasasmita, Nurmardjito, Sri Redjeki Hartono, Saefullah, H.E, Tini Hadad, Toto Tohir. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen* (Cetakan I). Bandung: CV. Mandar Maju.
- R. Soeroso. 2008. *Pengantar Ilmu Hukum* (Jakarta: Sinar Grafika)
- Sidik, Salim H. 2013. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. (Jakarta: Sinar Grafika)
- Soekardono. 1981. *Hukum Dagang Indonesia Jilid II*, (Jakarta: Soeroengan)
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Strategi Pemasaran* (Yogyakarta: Graha Ilmu)
- Warpani, Suwardjoko. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan* (Bandung: ITB)

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*), diterjemahkan oleh R. Subekti dan R. Tjitrosudibio, cet. 41, Jakarta: Balai Pustaka, 2014.
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (*Wetboek van Koophandel*), diterjemahkan oleh R. Subekti dan R. Tjitrosudibio. Jakarta: Balai Pustaka
- Pemerintah Indonesia. 1999. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 42. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Angkutan Jalan dan Lalu Lintas. Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 96. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025. Jakarta: Sekretariat Negara.

C. Jurnal

- A.A.A. Nadia Andina Putri, 'Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Keterlambatan Sampainya Barang', *Hukum*, 5 (2017) <<https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view/20793>>
- Mahanani, Rosfe, 'Perjanjian Pengangkutan', *Perjanjian Pengangkutan*, 2018

- Manurung, Ramadani Fitria, 2011. *Pelaksanaan Perjanjian Baku Dalam Perjanjian Pengangkutan Barang Melalui Perusahaan Angkutan Darat Di Kota Medan*, Jurnal Hukum USU. Dapat diakses melalui <<http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/29480>>
- Ni Kadek Darmayanti dan Yuwono. 2014. *Upaya Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Online Di Indonesia*. Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum. Dapat diakses melalui <https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view/8269>.
- Nugroho, Adriyanto Adi. 2015. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman Barang Melalui Laut* Jurnal Hukum UPN Veteran Jakarta Dapat diakses melalui (http://library.upnvj.ac.id/pdf/artikel/prosiding/prosiding_upnvj/pp-fh-upn-17-sep-2015/49-%2058.pdf) diakses pada 23 April 2021.
- Tampubolon, Wahyu Simon. 2016. *Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Ilmiah “Advokasi” Vol. 04. No. 01. Dapat diakses melalui <http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article>.
- Tuela, Marcelo Leonardo. 2014. *Upaya Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Barang Yang Diperdagangkan*. Jurnal Hukum Lex Privatum, Vol.II Universitas Sam Ratulangi Dapat diakses melalui (<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/6159>) diakses pada 23 April 2021.

D. Skripsi dan Tesis

- Hidayah, Maulina Nur. 2018. *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Pengiriman Barang Ditinjau Dari Hukum Perjanjian (Studi Komparasi Penyedia Jasa Pengiriman Barang di Kota Surakarta)*. Surakarta : Skripsi Program Reguler Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tersedia Online Pada <http://eprints.ums.ac.id>, diakses pada 20 Oktober 2020.
- Munawarty, Waode Eka. 2013. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pelayanan Kesehatan Tradisional*. Makassar: Skripsi Program Reguler Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin. Tersedia online pada <https://adoc.pub/skripsi-perlindungan-hukum-bagi-konsumen-pelayanan-kesehatan.html> diakses pada 22 April 2021 23:27.
- Modina, Athaya. 2018. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Snack Impor Tanpa Izin Edar Yang Beredar Secara Online*. Makassar: Skripsi Program Reguler Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin. Tersedia online pada <http://digilib.unhas.ac.id> diakses pada 22 April 2021 23:30.

Riyanto, Andi. 2015. *Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Barang Atas Hilangnya Barang Kiriman (Studi Kasus antara Violeta dan TIKI Jogja)*. Jogja : Skripsi Program Reguler Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Tersedia Online Pada <http://digilib.uin-suka.ac.id>, diakses pada 16 Oktober 2020.

Setiono. 2004. *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*. Magister Ilmu Hukum Pasca Sarjana Univeristas Sebelas Maret, 2004) Tersedia online pada <<http://repository.unika.ac.id/1455/6/10.20.0011>>, diakses pada 6 Desember 2020.

E. Lain-lain

Anton. 2019. *Kirim Barang dengan Lion Parcel Hampir Sebulan Barang Belum Sampai*. Dapat diakses melalui <https://mediakonsumen.com/2019/02/26/surat-pembaca/kirim-barang-dengan-lion-parcel-hampir-sebulan-barang-belum-sampai>. diakses pada 15 Juni 2020, pukul 01:08

Ian. 2020. *Paket Lion Parcel Belum Diterima tetapi Status Tracking Sudah Diterima*. Dapat diakses melalui <https://mediakonsumen.com/2020/04/05/surat-pembaca/paket-lion-parcel-belum-diterima-tetapi-status-tracking-sudah-diterima>, diakses pada 15 Juni 2020, pukul 01:08

Lion Parcel, *Lion Parcel Website* <<http://lionparcel.com/about>> diakses pada 25 November 2020.

Lion Parcel. *Syarat dan Ketentuan Umum Pengiriman Barang oleh Lion Parcel*. Jakarta: 2020. No.dok: LEX-2.1-CRM-IR.011.

Lion Parcel. *Dokumen Proses Klaim Customer Lion Parcel*. Jakarta:2020.

Maria. 2021. *Keluhan Pengiriman Paket Menggunakan Lion Parcel*. Dapat diakses melalui <https://mediakonsumen.com/2021/02/15/surat-pembaca/keluhan-pengiriman-paket-menggunakan-lion-parcel>, diakses pada 25 April 2021, pukul 00:35

Tips Hukum. *Upaya Hukum Dalam Sengketa Konsumen*. 2015. Dapat diakses melalui <<https://www.gresnews.com/berita/tips/89539-upaya-hukum-dalam-sengketa-konsumen/>> diakses pada 3 Desember 2020.

Wawancara dengan Admin Lion Parcel Cerme pada 26 April 2021.