

**EFEKTIVITAS PELAYANAN TEMPAT PENGELOLAHAN SAMPAH
TERPADU (TPST) OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN
KEBERSIHAN (DLHK) DI KECAMATAN WARU KABUPATEN
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh:

ASIF RACHMAN MAULANA

NPM: 1641010073

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2021

**EFEKTIVITAS PELAYANAN TEMPAT PENGELOLAHAN SAMPAH TERPADU
(TPST) OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN (DLHK) DI
KECAMATAN WARU KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

Asif Rachman Maulana

NPM. 1641010073

Telah Disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Agus Widiarta, S.Sos. M.Si

NIP. 371089500451

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



DR. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, SS. CHRA

NIP.195907011987031001

**EFEKTIVITAS PELAYANAN TEMPAT SAMPAH TERPADU (TPST)
OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN (DLHK) DI
KECAMATAN WARU KABUPATEN SIDOARJO.**

Disusun Oleh :

ASIH RACHMAN MAULANA
NPM: 1641010073

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal

Menyetujui

PEMBIMBING


Dr. AGUS WIDIYARTA, M.Si
NIP. 371089500451

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. ERUIS RININGNAWANGSARI, M.Si
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris


Dr. AGUS WIDIYARTA, M.Si
NIP. 371089500451

3. Pengawas Ahli


Dr. LUKMAN ARIE, M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Drs. E.C. GENDEH SUKARNO, MS/CHRA
NIP. 195907011987031001

**EFEKTIVITAS PELAYANAN TEMPAT SAMPAH TERPADU (TPST)
OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN (DLHK) DI
KECAMATAN WARU KABUPATEN SIDOARJO.**

Disusun Oleh :

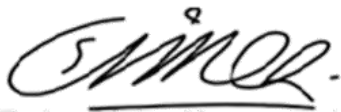
ASIF RACHMAN MAULANA
NPM: 1641010073

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Mei 2021

Tim Penguji 1

Tim Penguji 2

Tim Penguji 3



Dr. Ertin Rining Nawangsari, M.Si
NIP.196902101993032001



Dr. Agus Widiyarta M.Si
NPT. 371089500451



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196103231989031001

ABSTRAKSI

ASIF RACHMAN MAULANA, EFEKTIVITAS PELAYANAN TEMPAT PENGELOLAHAN SAMPAH TERPADU (TPST) OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN (DLHK) DI KECAMATAN WARU KABUPATEN SIDOARJO

Penelitian ini berdasarkan pada fenomena yang ada di Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo dengan populasi sampah yang cukup besar perlu melakukan upaya pelayanan pengelolaan sampah. Salah satu hak dari Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan adalah memberikan pelayanan untuk penanganan tempat pengolahan sampah terpadu untuk masyarakat, Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan sebagai dinas memiliki tugas dan fungsi dalam memberikan penanganan, pengendalian, pengelolaan, dan pelayanan umum bagi masyarakat untuk melengkapi kesejahteraan masyarakat. Dalam hal ini dinas lingkungan hidup dan kebersihan dibantu oleh bidang kebersihan mengenai pelayanan tempat pengolahan sampah terpadu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pelayanan tempat pengolahan sampah terpadu (tpst) oleh dinas lingkungan hidup dan kebersihan (dlhk) di kecamatan waru kabupaten sidoarjo .

Jenis penelitian ini adalah Deskriptif Kualitatif dengan Teknik Pengumpulan Data Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Penelitian ini berdasarkan pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008, 2008 tentang Pengelolaan Sampah hasil dari penelitian ini adalah pelaksanaan program pelayanan pengolahan sampah dilakukan dengan kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur dengan harapan agar memberikan penanganan, pengendalian, pengelolaan, dan pelayanan persampahan. Pelayanan publik dapat dikatakan efektif apabila pelayanan yang diberikan masyarakat dilaksanakan dengan proses atau prosedur yang tepat, cepat dan pasti sehingga hasil dari pelayanan tersebut dapat dirasakan oleh masyarakat yang membutuhkan.

Keyword: Efektivitas, Pelayanan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian yang berjudul **“Efektivitas Pelayanan Sampah Terpadu (TPST) Oleh Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (Dlhk) Di Kecamatan Waru”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada bapak Dr. Agus Widiyarta, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, nasehat dan motivasi kepada penulis, serta semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Ertien Rining N, M.Si selaku koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, UPN “Veteran” Jawa Timur serta Dosen Pembimbing penulis.
4. Bapak Ir. Sigit Setyawan, MT selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo.
5. Bapak Edi Setiawan selaku Kepala Bidang Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo.

6. Seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Sidoarjo yang telah membantu penulis untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, mendukung, dan memotivasi penulis agar cepat menyelesaikan proposal penelitian.
8. Semua sahabat saya di luar Kampus, dan teman kerja saya team Herya.co yang selalu mensupport saya.
9. Kawan kawan penulis Desra Rokhindra, Ecky Dwi, Syahrul Fitroni, Dennisia Galang, Very Aditya, Thirafi Ari, Lala Tri, yang membantu mentoring penulis dalam menyusun proposal penelitian.
10. Seluruh teman sejawat Administrasi Publik angkatan 2016 yang sama sama sedang berjuang dan saling support dalam menyelesaikan proposal penelitian.

Akhirnya penulis dapat berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan laporan ini.

Surabaya, 21 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	14
1.3. Tujuan	14
1.4. Manfaat	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori.....	31
2.2.1 Konsep Pengelolaan Sampah.....	31
2.2.2. Konsep Efektivitas	36
2.3 Kerangka Berfikir.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.2. Lokasi Penelitian.....	44
3.3. Fokus Penelitian.....	45
3.4. Sumber Data.....	48
3.5. Teknik Analisis Data.....	50
3.6. Keabsahan Data.....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1 Landasan Hukum	56
4.1.2 Profil Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan.....	56
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	57
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan.....	58
4.1.5 Tugas dan Fungsi	59
4.1.6 Komposisi Pegawai.....	71
4.1.7 Daftar Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu (TPST) di Kabupaten Sidoarjo.....	74
4.2. Hasil Penelitian.....	76
4.2.1. Sumber Daya dan Prasarana	77
4.2.2 Jumlah dan Mutu Pelayanan yang Dihasilkan.....	87
4.2.3 Batas Waktu untuk Menghasilkan Barang atau Jasa Tersebut Sudah Ditetapkan.....	90
4.3. Pembahasan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel Data 1.1 Pengolahan Sampah	5
Tabel Data 1.2. Sumber Informasi Timbunan Sampah Kabupaten Sidoarjo.....	8
Tabel Data 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang ..	21
Tabel Data 4.1. Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Jenis Golongan	73
Tabel Data 4.2. Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel Data 4.3. Daftar TPST Kabupaten Sidoarjo	76
Tabel Data 4.4. Daftar Sarana Dan Prasarana Untuk Pelayanan TPST Desa Janti.....	82
Tabel Data 4.5. Daftar Sarana Dan Prasarana Untuk Pelayanan TPST Desa Berbek	85
Tabel Data 4.6. Daftar Sarana Dan Prasarana Untuk Pelayanan TPST Desa Ngingas	87
Tabel Data 4.7. Jumlah Data Layanan Setoran Sampah pada TPST Janti.....	89
Tabel Data 4.8. Jumlah Data Layanan Setoran Sampah pada TPST Berebek.....	90
Tabel Data 4.9. Jumlah Data Layanan Setoran Sampah pada TPST Ngingas	91

Tabel Data 4.10	Waktu Pelayanan TPST Janti.....	92
Tabel Data 4.11	Waktu Pelayanan TPST Berbek.....	94
Tabel Data 4.12	Waktu Pelayanan TPST Ngingas.....	95
Tabel Data 4.13	Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Sampah.....	96
Tabel Data 4.14	Batas Waktu Jasa TPST Kecamatan Waru.....	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Timbulan Sampah Kabupaten Sidoarjo.....	6
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1. Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model).....	52
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo.	59
Gambar 4.2. Persebaran TPST, TPS, Bank Sampah, dan TPA di Sidoarjo.	76
Gambar 4.3. Ruang Pendataan Penerimaan Setoran Sampah	84
Gambar 4.4. Kendaraan Operasional TPST Janti	84
Gambar 4.5 Ruang Mushola dan Toilet TPST Janti.....	85
Gambar 4.6 Setoran Sampah Masuk.....	86
Gambar 4.7 Pendataan Setoran Masuk oleh Petugas.....	87
Gambar 4.8 Setoran Sampah dan Pendataan TPST Ngingas.....	88
Gambar 4.9 Timbunan Sampah Setoran Warga.....	89
Gambar4.10 Grafik Sampah yang ditangani TPST Oktober-Desember 2020.....	102