

**PERAN PERPUSTAKAAN DIGITAL UPN “VETERAN” JAWA TIMUR
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN LITERASI MAHASISWA SELAMA
KULIAH DARING**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Diajukan Oleh:

**ANDIKA MAULANA
17041010058**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

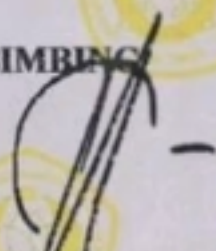
2021

**PERAN PERPUSTAKAAN DIGITAL UPN "VETERAN" JAWA TIMUR
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN LITERASI MAHASISWA SELAMA
KULIAH DARING**

**Disusun Oleh:
ANDIKA MAULANA
NPM. 17041010058**

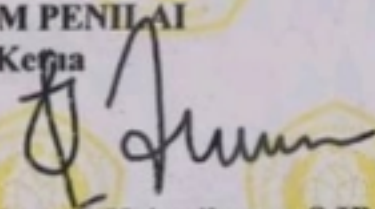
**Skripsi telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 6, Jurnal Publicuho- Universitas
Halu Oleo Volume 4 Nomor 2 Periode Publikasi Mei-Juli 2021 dan telah dikonfirmasi dihadapan
Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 23 Juli 2021**

PEMBIMBING

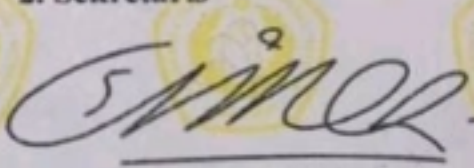

**Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001**

TIM PENILAI

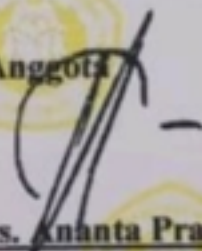
1. Ketua


**Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si
NPT. 17119890722004**

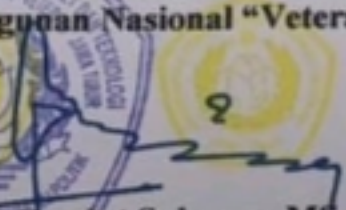
2. Sekretaris


**Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001**

3. Anggota


**Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001**

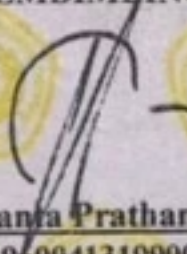
**PERAN PERPUSTAKAAN DIGITAL UPN "VETERAN" JAWA TIMUR
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN LITERASI MAHASISWA
SELAMA KULIAH DARING**

Disusun Oleh:

ANDIKA MAULANA
NPM. 17041010058

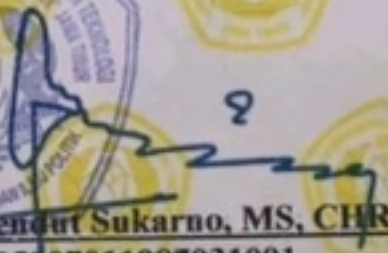
Telah di setuju untuk mengikuti Ujian Skripsi

PEMBIMBING


Drs. Ananta Prathama M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**PERAN PERPUSTAKAAN DIGITAL UPN "VETERAN" JAWA TIMUR
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN LITERASI MAHASISWA SELAMA
KULIAH DARING**

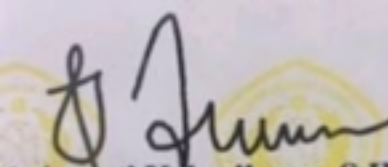
Disusun Oleh

ANDIKA MAULANA
NPM. 17041010058

Telah Direvisi dan Disahkan pada Tanggal 23 Juli 2021

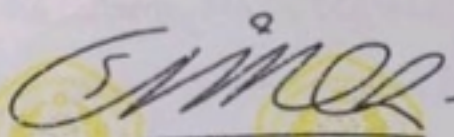
TIM PENILAI

Penguji 1



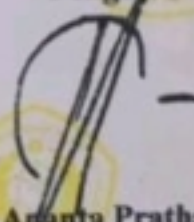
Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si
NPT. 17119890722004

Penguji 2



Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

Penguji 3



Drs. Aganta Prathama,
NIP. 196004131990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andika Maulana

NPM : 17041010158

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP

Judul Skripsi :

**PERAN PERPUSTAKAAN DIGITAL UPN "VETERAN" JAWA TIMUR
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN LITERASI MAHASISWA SELAMA
KULIAH DARING**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 23 Juli 2021

Yang



ANDIKA MAULANA
NPM. 17041010104

ABSTRAK

ANDIKA MAULANA, PERAN PERPUSTAKAAN DIGITAL UPN “VETERAN” JAWA TIMUR DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN LITERASI MAHASISWA SELAMA KULIAH DARING.

Pandemi COVID-19 terjadi di berbagai belahan negara salah satunya Indonesia yang juga terkena imbasnya. Untuk mencegah penularan yang semakin besar, aktivitas masyarakat dari berbagai sector banyak yang dibatasi. Seperti sektor pariwisata dan sektor ekonomi paling terdampak, karena banyak pegawai yang dirumahkan berpotensi menghasilkan banyak pengangguran baru. Sektor pendidikan juga tidak luput dari kebijakan pembatasan tersebut. Misalnya adalah kegiatan perkuliahan juga masih dibatasi untuk digelar secara langsung. Perpustakaan berperan penting dalam proses perkuliahan. Dalam perkuliahan tatap muka secara normal, mahasiswa idealnya menghabiskan waktu perkuliahannya lebih banyak di perpustakaan, dibandingkan tatap muka dengan dosen di kelas. Terlebih lagi pada sistem perkuliahan daring, dimana mahasiswa pasti lebih membutuhkan peran perpustakaan sebagai sarana untuk memperdalam materi yang diterima. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu agar dapat mengetahui peran perpustakaan digital UPN “Veteran” Jawa Timur dalam memenuhi kebutuhan literasi mahasiswa selama kuliah daring. Penelitian jni menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran perpustakaan digital UPN “Veteran” Jawa Timur dalam memenuhi kebutuhan literasi mahasiswa selama kuliah daring yaitu: 1) Penambahan koleksi lebih cepat; 2) mempercepat akses informasi yang dibutuhkan; 3) dapat diakses dari mana saja dan kapan saja; dan 4) dapat diakses tidak hanya berupa format cetak.

Kata Kunci: peran, perpustakaan, literasi kuliah, daring.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PERAN PERPUSTAKAAN DIGITAL UPN “VETERAN” JAWA TIMUR DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN LITERASI MAHASISWA SELAMA KULIAH DARING"**.

Dengan tersusunnya proposal ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta bimbingannya yang telah meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Bapak Dr. EC. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
5. Orang tua, Kakak, dan Keluarga penulis yang senantiasa menemani, memberikan doa, dukungan, serta memberikan motivasi dan kepercayaan

kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

6. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis;
7. Saudari Yuan Friska Ananda yang menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini;
8. Seluruh anggota Chelsea Indonesia Supporter Club di semua regional;
9. Seluruh anggota grup kopi adalah kopi yang selalu setia menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 E-Government	17
2.2.1.1. Manfaat <i>E-Government</i>	24
2.2.2 Konsep Perpustakaan Digital	26
2.2.2.1 Manfaat Perpustakaan Digital Dalam Proses Perkuliahan Daring.....	28

2.2.3 Konsep Literasi Informasi	34
2.2.4 Teori Peran	37
2.3 Kerangka Berfikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.7 Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Profil Lembaga dan Susunan Organisasi.....	55
4.1.1 Gambaran UPN “Veteran” Jawa Timur	55
4.1.2 Gambaran UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur	58
4.1.3. Susunan Organisasi UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur	
60	
4.1.4. Bagan Struktur Organisasi UPT Perpustakaan.....	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Penambahan Koleksi lebih Cepat.....	62
4.2.2 Mempercepat akses informasi yang dibutuhkan.....	65
4.2.3 Dapat diakses dari mana saja dan kapan saja	67
4.2.4 Dapat diakses tidak hanya dalam format cetak	68
4.3 Pembahasan	70

4.3.1	Penambahan Koleksi Lebih Cepat	71
4.3.2	Mempercepat Akses Informasi yang Dibutuhkan	72
4.3.3	Dapat Diakses dari Mana Saja dan Kapan Saja	73
4.3.4	Dapat Diakses tidak Hanya Berupa Format Cetak	74
BAB V PENUTUP		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Diagram Komposisi Tempat Belajar Mahasiswa.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1 Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	50
Gambar 4. 1 Gedung Giri Pustaka UPN “Veteran” Jawa Timur	59
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perpustakaan	61
Gambar 4. 3 Website Perpustakaan Digital UPN "Veteran" Jawa Timur	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	14
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Perbedaan Teknik Pengambilan Data	46
Tabel 4. 1 Susunan Pegawai Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	83
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	84
Lampiran 3 Proses Wawancara.....	85
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Publish Jurnal	86
Lampiran 5 Lembar Cek Plagiasi	87
Lampiran 6 Jurnal	87