

**PENYELESAIAN HUKUM ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
MANFAAT ASURANSI JIWA DI PT. ASURANSI JIWASRAYA**

SKRIPSI



Oleh :

GHANISWORO AYU PRATIWI

NPM. 17071010132

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

SURABAYA

2021




HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

**PENYELESAIAN HUKUM ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
MANFAAT ASURANSI JIWA DI PT ASURANSI JWASRAYA**

Disusun Oleh:

Ghanisworo Ayu Pratiwi
NPM. 17071010132

Menyetujui,
PEMBIMBING


Mas Aninda Tien F. SH. MH.
NPT. 3-7709 07 0223

Mengetahui,
DEKAN


Dr. H. Sutrisno. S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENYELESAIAN HUKUM ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
MANFAAT ASURANSI JIWA DI PT ASURANSI JIWASRAYA**

Oleh:


Ghanisworo Ayu Pratiwi
NPM. 17071010132

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 15 Juli 2021

PEMBIMBING :


TIM PENGUJI :

1.


Mas Anienda Tien F., SH, MH
NPT. 3 7709 07 0223


Mas Anienda Tien F., SH, MH
NPT. 3 7709 07 0223

2.



Harvo Sulistyantoro, SH., MM.
NIP. 19620625 199103 1 1001

3.


Anajeng Esri Edhi M., SH, MH.
NIP. 199111282018032001

Mengetahui,

DEKAN


Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

iii

CS Dipindai dengan CamScanner

NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN REVISI SKRIPSI

PENYELESAIAN HUKUM ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
MANFAAT ASURANSI JIWA DI PT ASURANSI JIWASRAYA

Oleh:

Ghanisworo Ayu Prafiwi
NPM. 17071010132

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 02 Juli 2021

PEMBIMBING :

TIM PENGUJI :

1.

Mas Anienda Tien F., SH., MH
NPT. 3 7709 07 0223

Mas Anienda Tien F., SH., MH
NPT. 3 7709 07 0223

2.

Harvo Sulistiantoro, SH., MM.
NIP. 19620625 199103 1 1001

3.

Anseleng Esri Edhi M., SH., MH.
NIP. 199111282018032001

Mengetahui,

DEKAN

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198303 1 001

iv

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR
FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Ghanisworo Ayu Pratiwi
NPM : 17071010132
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 19 Juli 1999
Program Studi : Strata (S1)
Judul Skripsi :

**PENYELESAIAN HUKUM ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
MANFAAT ASURANSI JIWA DI PT. ASURANSI JIWasRAYA**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis keterlambatan pembayaran manfaat asuransi jiwa di PT. Asuransi Jiwasraya dan kerugian yang ditanggung nasabah dan tanggung jawab PT. Asuransi Jiwasraya dalam keterlambatan pembayaran manfaat PT. Asuransi Jiwasraya. Penelitian berjenis yuridis normatif, menggunakan metode analisa kualitatif yaitu penelitian yang menekankan kepada data-data yang diperoleh penulis dari wawancara, buku-buku, artikel, jurnal ilmiah dan perundang-undangan. Keterlambatan pembayaran manfaat PT. Asuransi Jiwasraya disebabkan adanya penyimpangan dalam menginvestasikan dana nasabah pemegang polis kepada perusahaan kepada perusahaan yang kinerja keuangannya kurang baik dan adanya program produk asuransi JS Plan. Beberapa nasabah pemegang polis menjual sebagian hartanya untuk bertahan hidup dengan keluarganya. Keterlambatan pembayaran manfaat yang dilakukan PT. Asuransi Jiwasraya mengarah pada kasus wanprestasi. Penyelesaian permasalahan PT. Asuransi Jiwasraya dengan nasabah telah diatur pada pasal 28 perjanjian polis bahwa jika ada perselisihan maka penyelesaian pertama yang di tempuh dilakukannya musyawarah antara para pihak, Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI), melalui OJK, jalur hukum atau pengadilan. Pemerintah selaku pemegang saham juga melakukan program restrukturisasi.

Kata Kunci : Keterlambatan, Pembayaran Manfaat, PT. Asuransi Jiwasraya

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghanisworo Ayu Pratiwi
Tempat/Tanggal Lahir: Kediri, 19 Juli 1999
NPM. : 17071010132
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Imam Bonjol Gg. VII 05/03 No. 16 Denanyar,
Kec. Jombang, Kab. Jombang, Jawa Timur

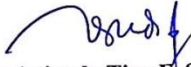
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PENYELESAIAN HUKUM ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN MANFAAT ASURANSI JIWA DI PT ASURANSI JIWASRAYA”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

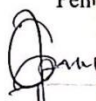

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 15 Juli 2021

Mengetahui,
Pembimbing


Mas Anienda Tien F.,SH, MH.
NPT. 3 7709 07 0223

Pen:


Ghanisworo Ayu Pratiwi
NPM. 17071010132

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menulis dan menyelesaikan Skripsi ini. Di sini, Penulis mengambil Judul **“Penyelesaian Hukum Atas Keterlambatan Pembayaran Manfaat asuransi Jiwa di PT Asuransi Jiwasraya”**.

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN Veteran Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk menambah serta membandingkan ilmu pengetahuan dan wawasan baik secara teori maupun dalam prakteknya di lapangan. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F., SH, MH. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, serta berbagai informasi mengenai Skripsi yang Penulis butuhkan.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.HI., M.Hum, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordiantor Program Studi Ilmu

Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
7. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk Penulis kedepannya.
8. Kepala sub Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
9. Terima Kasih kepada Kedua Orang Tua saya Bambang Bintarto SE., M.M. dan Nurul Umi Hidayati SE. serta adik laki-laki saya Probojati Bayu Herlambang yang telah memberikan dukungan serta do’a, restu tanpa celah selama ini untuk menyelesaikan laporan ini.
10. Kawan – kawan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Verteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyusun Skripsi ini.
11. Terimakasih kepada sahabat – sahabat saya tercinta Yusmi Nura, Yanira Artawijaya, Erlina Diah, Alfiyarus S, Vonny Mella, Win Natasha, Nadya Nurunnisa, Aisyah Putri, Hedy Faizal, Anita Utami, Sarrah Istighfarrin, Salsabillah, Dita, Ricky S, Musthofa, Sahat, Nendyo, yang selalu memberikan motivasi dan semangat lahir batin.
12. Pihak - pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Jombang, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	5
1.5 Tinjauan Umum Asuransi	6
1.5.1 Pengertian Umum Asuransi	6
1.5.2 Prinsip Dasar Asuransi.....	6
1.5.3 Syarat-Syarat Sah Asuransi.....	7
1.5.4 Jenis-Jenis Asuransi	10
1.5.5 Terjadinya Perjanjian Asuransi	13

1.5.6 Polis Asuransi.....	14
1.5.7 Klaim Asuransi.....	20
1.5.8 Risiko Asuransi	21
1.5.9 Penyelesaian sengketa Asuransi.....	24
1.6 Asuransi Jiwa	29
1.6.1 Pengertian Asuransi Jiwa	29
1.6.2 Polis Asuransi Jiwa	30
1.6.3 Berakhirnya Asuransi Jiwa.....	34
1.7 Metode Penelitian.....	35
1.7.1 Jenis Penelitian.....	35
1.7.2 Sumber Data.....	35
1.7.3 Metode Pengumpulan Data	36
1.7.4 Metode Analisis Data.....	38
1.7.5 Sistematisasi Penulisan.....	38
1.7.6 Jadwal Penelitian.....	40
1.7.7 Rincian Biaya.....	41

BAB II ANALISIS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN MANFAAT

ASURANSI Jiwa DI PT. ASURANSI Jiwasraya MENURUT UNDANG -UNDANG NO. 40 TAHUN 2014 TENTANG PERASURANSIAN

2.1 Keterlambatan Pembayaran Manfaat Asuransi Jiwa di PT. Asuransi Jiwasraya	42
2.2 Kerugian Yang Ditanggung Nasabah Dalam Keterlambatan	

Pembayaran Manfaat PT. Asuransi Jiwasraya.....51

BAB III TANGGUNG JAWAB PT. ASURANSI JIWASRAYA DALAM

KETERLAMBATAN PEMBAYARAN MANFAAT ASURANSI 57

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan68

4.2 Saran69

DAFTAR ISI

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Transkrip Sementara
- Lampiran 5 : Kartu Rencana Studi Semester 8
- Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Perjanjian Polis Nasabah Dengan PT. Asuransi Jiwasraya
- Lampiran 8 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 9 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 10 : Lembar Revisi Dosen Penguji

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Jadwal Penelitian.....	40
---------	--------------------------	----