

**PENGARUH KESADARAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT DI KOTA
SURABAYA BARAT)**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

MOCH. AL QURTUBI

1413010079/FE/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2019

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS
KANTOR SAMSAT DI KOTA SURABAYA BARAT)**

Disusun Oleh :

Moch. Al Qurtubi

1413010079 / FEB / EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 24 Juli 2019

Pembimbing

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Aks

NIP. 19670123 199303 2001

Tim Penguji :

Ketua

Dr. Dwi Suhartini, M.Aks

NIP. 19681215 199403 2001

Sekretaris

Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Aks

NIP. 19670123 199303 2001

Anggota

Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA

NIP. 19661011 199203 2001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, SE. MT.

NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul *“Pengaruh Kesadaran dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat di Kota Surabaya Barat)”* sebagai syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Eko Purwanto, Se, M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Ec Sari Andayani Selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Aks selaku dosen pembimbing utama.
5. Ibu ketua operasional UPT Dinas Pendapatan Daerah kota Surabaya Barat.
6. Bapak ketua SAMSAT Bersama kota Surabaya Barat.
7. Segenap mahasiswa Program Studi Akuntansi angkatan Tahun 2014 yang telah membantu dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak.

Surabaya, 21 Mei 2019

Penulis

Moch. Al Qurtubi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Pnelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.1.1 Jotopurnomo Cindy dan Yenni Mangoting.....	8
2.1.2 Syahril Farid.....	10
2.1.3 Sri Putri Tita Mutia.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1Pajak.....	15
2.2.1.1 Pengertian Pajak.....	15
2.2.1.2 Fungsi Pajak.....	18

2.2.1.3	Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.2.2	Objek Pajak.....	20
2.2.2.1	Objek Pajak Kendaraan Bermoto	20
2.2.3	Wajib Pajak.....	21
2.2.3.1	Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.2.4	Tarif Pajak.....	22
2.2.4.1	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.	22
2.2.5	Masa Pajak.....	23
2.2.5.1	Masa Pajak Kendaraan Bermoto.	23.
2.2.6	Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.2.6.1	Pengertian Kesadaran.....	24
2.2.6.2	Kesadaran Wajib Pajak akan Perpajakan.....	24
2.2.7	Tingkat Pemahaman.....	25
2.2.7.1	Pengertian Tingkat Pemahaman.	25
2.2.7.2	Tingkat Pemahaman Wajib Pajak	26
2.2.8	Kepatuhan.....	27
2.2.8.1	Pengertian Kepatuhan.....	27
2.2.8.2	Jenis-jenis Kepatuhan.....	27
2.2.8.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.2.9	Pengaruh antar Variabel.....	30
2.2.9.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30

2.2.9.2	Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.3	Kerangka Pikir.....	32
2.4	Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	34
3.2	Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	34
3.2.1	Definisi Operasional.....	34
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	36
3.3	Teknik Penentuan Sampel.....	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1	Jenis Data.....	40
3.4.2	Sumber Data.....	40
3.4.3	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.1	Uji Validitas.....	41
3.5.2	Uji Reabilitas.....	42
3.5.3	Uji Normalitas.....	43
3.6	Asumsi-asumsi Klasik.....	43
3.7	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	46

3.7.1	Teknik Analisis Linier Berganda....	46
3.7.2	Uji Hipotesis.....	47
3.7.3	Uji F atau Uji Kecocokan Model....	47
3.7.3.1	Uji t (t Test).....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	49
4.1.2	Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pemahaman Wajib Pajak (X_2).....	50
4.1.3	Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	52
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	53
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak (X_2).....	55
vi		
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	56

4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.1.1	Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
4.3.1.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.3.2	Hasil Uji Normalitas.....	59
4.3.3	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	60
4.4	Pengujian Hipotesis.....	62
4.4.1	Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	62
4.4.2	Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	64
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.5.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
4.5.2	Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	69
-----	-----------------	----

5.2 Saran..... 69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	4
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	49
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pemahaman Wajib Pajak (X_2).....	51
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	52
Tabel 4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	54
Tabel 4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Tingkat Pemahaman Wajib Pajak (X_2).....	55
Tabel 4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	56
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.8 Hasil Korelasi <i>Rank Spearman</i>	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas pada Residual.....	59
Tabel 4.10 Persamaan Regresi Berganda.....	61
Tabel 4.11 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	63
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	32
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Pendahuluan

Lampiran 2 Deskripsi Jawaban Responden

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel X1

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel X2

Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Y

Lampiran 6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Pengujian Hipotesis

Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik

**PENGARUH KESADARAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT DI KOTA SURABAYA
BARAT)**

Moch. Al Qurtubi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran dan pengaruh pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor di kantor SAMSAT Surabaya Barat.

Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari hasil penyebaran kuisioner ke para wajib pajak di kantor SAMSAT Surabaya. Sedangkan data sekunder diperoleh dari UPT Dinas Pendapatan Daerah Kota Surabaya Barat. Pemilihan sampel dengan metode *random sampling*. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan tingkat pemahaman wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman wajib pajak, kepatuhan wajib pajak.