

**ANALISIS DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA
PROSES *SUPPLY CHAIN* PT. PG CANDI BARU SIDOARJO
DENGAN SCOR MODEL MENGGUNAKAN METODE *HOUSE
OF RISK* (HOR)**

SKRIPSI



Oleh:

CHORI DWI AZIZAH

17032010006

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PROSES *SUPPLY CHAIN* PT. PG CANDI BARU SIDOARJO DENGAN SCOR MODEL MENGGUNAKAN METODE *HOUSE OF RISK* (HOR)

Disusun oleh :

CHORI DWI AZIZAH

17032010006

Telah Melaksanakan Ujian Lisan


Surabaya, 07 Mei 2021

Dosen Pembimbing



Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT
NIP. 19611029 199103 2 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik
UPN "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Jariyah, MP
NIP. 19650403 199103 2 001



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Chori Dwi Azizah
NPM : 17032010006
Program Studi : Teknik Industri
Alamat : Jojoran V Timur Blok C no 23A, Surabaya
No. HP : 085755632320
Alamat e-mail : choriazizah4674@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

ANALISIS DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA *PROSES SUPPLY CHAIN* PT. PG CANDI BARU SIDOARJO DENGAN SCOR MODEL MENGGUNAKAN METODE *HOUSE OF RISK* (HOR)

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Mei 2021

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri

Dr. Dira Ernawati, ST., MT
NIP. 37806 0402 001

Yang Membuat Pernyataan

Chori Dwi Azizah
17032010006



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Chori Dwi Azizah

NPM : 17032010006

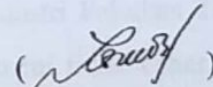
Program Studi : ~~Teknik Kimia~~ / Teknik Industri / ~~Teknologi Pangan~~ /
~~Teknik Lingkungan~~ / ~~Teknik Sipil~~

Telah mengerjakan revisi / tidak ada revisi *) ~~PRA-RENCANA (DESAIN)~~ /
~~SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode II, TA 2020 – 2021.

Dengan Judul : ANALISIS DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PROSES
SUPPLY CHAIN PT. PG CANDI BARU SIDOARJO DENGAN
SCOR MODEL MENGGUNAKAN METODE HOUSE OF RISK
(HOR)

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

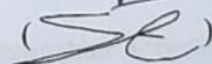
1. Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT

()

2. Ir. M. Tutuk Safirin, MT

()

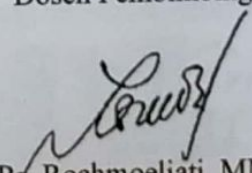
3. Ir. Budi Santoso, MMT

()

Surabaya, 17 Mei 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
NIP. 19611029 199103 2 001

Catatan : *) coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dengan judul “Analisis dan Strategi Mitigasi Risiko Pada Proses *Supply Chain* dengan SCOR model menggunakan metode *House Of Risk*” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun guna mengikuti syarat kurikulum tingkat sarjana (S1) bagi setiap mahasiswa jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST., MT. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT selaku dosen pembimbing Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang membantu dalam membenahan laporan skripsi ini serta bantuan-bantuan lainnya.

6. Bapak Agung selaku dosen pembimbing lapangan yang membantu dan mengarahkan hingga data skripsi terpenuhi.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya dan telah membiayai kuliah saya hingga mencapai gelar sarjana serta yang selalu memberikan semangat hingga Skripsi ini terselesaikan.
8. Teruntuk sahabat saya neneng yang senantiasa mendukung saya.
9. Teman-teman *Herex Group* yang selalu erat dalam kebersamaan.
10. Mas Iqbaal Ahmad yang selalu membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat membantu penulis dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat sekaligus dapat menambah wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 01 April 2021

Penulis

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Kuisisioner *Severity*

LAMPIRAN B. Hasil dan Rekapitulasi Kuisisioner *Severity*

LAMPIRAN C. Kuisisioner *Occurrence*

LAMPIRAN D. Hasil dan Rekapitulasi Kuisisioner *Occurrence*

LAMPIRAN E. Kuisisioner *Correlation* Kejadian Risiko dengan Penyebab Risiko

LAMPIRAN F. Perhitungan Manual Nilai ARP

LAMPIRAN G. Kuisisioner *Correlation* Strategi Mitigasi dengan Penyebab Risiko

LAMPIRAN H. Perhitungan Manual Nilai TEK

LAMPIRAN I. Kuisisioner Pembobotan Derajat Kesulitan

LAMPIRAN J. Perhitungan Manual Nilai ETDk

ABSTRAK

Dalam memenuhi kebutuhan konsumen yang fluktuatif dan banyak ketidakpastian akan menimbulkan risiko. Perusahaan dituntut untuk memiliki strategi dan tujuan yang tepat agar dapat meminimalisir risiko yang terjadi dan menjadi perusahaan yang lebih unggul. Strategi dan tujuan tersebut dapat dilakukan dengan pengelolaan *supply chain* perusahaan yang tepat.

PT. PG Candi Baru merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi gula pasir. Dalam menjalani proses bisnis, PT PG Candi memiliki aliran *supply chain* yang kompleks dan tentunya setiap prosesnya tidak terlepas pula dengan adanya risiko. Risiko yang dihadapi oleh PT. PG Candi yaitu kapasitas giling tidak tercapai, keterlambatan dalam penerimaan bahan baku, dalam prosesnya masih terdapat gula produk jadi yang tidak memenuhi standar, keterlambatan pengiriman ke *customer* dan pengembalian produk jadi dari konsumen karena adanya *defect*. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengidentifikasi dan menganalisis risiko yang berpotensi terjadi pada *supply chain* perusahaan serta merancang strategi mitigasi guna meminimalisir terjadinya risiko menggunakan metode *House Of Risk*.

Hasil pada *House Of Risk Fase 1* yaitu terdapat 30 kejadian risiko dan 44 agen risiko. Dari 44 agen risiko terpilih 13 agen risiko prioritas yang kemudian ditentukan strategi mitigasi untuk meminimalisir risiko tersebut. Hasil pada *House Of Risk Fase 2* yaitu strategi mitigasi yang diperoleh sebanyak 13 strategi mitigasi dan di ranking berdasarkan nilai *effectiveness to difficulty ratio*.

Kata Kunci : *House Of Risk*, Mitigasi Risiko, Rantai Pasok, Risiko

ABSTRACT

Meeting the needs of volatile consumers and much uncertainty will pose risks. Companies must have the right strategies and objectives to minimize the risks that occur and become a superior company. These strategies and objectives can be done with the proper management of the company's supply chain.

PT. PG Candi Baru is a manufacturing company that produces granulated sugar. In undergoing business processes, PT PG Candi has a complex supply chain flow, and of course, every process is not separated from the risks. Risks faced by PT. PG Candi grinding capacity is not reached, the delay in the receipt of raw materials, in the process there is still finished sugar products that do not meet the standards, delays in delivery to customers and returns of finished products from consumers due to defects. The purpose of this study is to identify and analyze potential risks in the company's supply chain and design mitigation strategies to minimize the occurrence of risks using the House Of Risk method.

The result in House Of Risk Phase 1 is that there are 30 risk events and 44 risk agents. Out of the 44 selected risk agents 13, priority risk agents are then determined mitigation strategies to minimize such risks. The results in House Of Risk Phase 2 are mitigation strategies obtained as many as 13 mitigation strategies and ranked based on the value of effectiveness to difficulty ratio.

Keywords: House Of Risk, Mitigation Of Risk, Risk, Supply Chain