

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
KERETA API PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

CITRA SRI RATU SUKMAWATI
NPM. 17071010020

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI
PENELITIAN FAKULTAS HUKUM
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
KERETA API PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Disusun Oleh:

CITRA SRI RATU SUKMAWATI
NPM. 17071010020

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang skripsi
Pada tanggal 31 Mei 2021**

**Menyetujui,
Pembimbing**

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

**Mengetahui,
DEKAN.**

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
KERETA API PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Disusun Oleh :

CITRA SRI RATU SUKMAWATI

NPM. 17071010020

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 04 Juni 2021

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT/3 7507 07 0225

FAUZUL ALIWARMAN, SHI., M. Hum
NIP/28 2020740221

ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 1990012 202012 2 003

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,
DEKAN

Dr. H. SUTRISNO, SH., M.Hum
NIP. 196012121988031001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI UJIAN SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
KERETA API PADA MASA PANDEMI COVID-19

Oleh :

CITRA SRI RATU SUKMAWATI
NPM. 17071010020

Telah Direvisi dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal Juni 2021

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1.

FAUZUL ALIWARMAN, SHI., M. Hum
NIP. 28 2020740221

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

2.

ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

3.

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,
DEKAN

Dr. H. SUTRISNO, SH., M.Hum
NIP. 196012121988031001

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Citra Sri Ratu Sukmawati
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo , 28 April 1998
NPM : 17071010020
Judul Skripsi :

**“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
KERETA API PADA MASA PANDEMI COVID-19”**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk perjanjian pengangkutan kereta api yang digunakan oleh pengguna jasa sebagai konsumen dengan PT.KAI sebagai pelaku usaha dalam angkutan dan upaya perlindungan bagi pengguna jasa transportasi kereta api pada masa pandemi. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian yuridis normatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memecahkan rumusan masalah yaitu dokumen-dokumen resmi, Peraturan-perundang-undangan, literatur atau buku-buku resmi. Analisis data yang digunakan adalah deskriptif analitis terhadap data primer maupun sekunder. Hasil dari penelitian disimpulkan bahwa bentuk perjanjian pengangkutan yang digunakan pengguna jasa dengan PT.KAI mengandung ketentuan perjanjian dengan klasula baku. Konsumen selalu berada pada posisi yang lebih rendah dalam hubungannya dengan pelaku usaha, baik secara ekonomis, tingkat pendidikan, maupun kemampuan atau daya bersaing/daya tawar penulis menggunakan metode penelitian. Kesepakatan yang terjalin antara para pihak dibuat secara sepihak oleh pihak PT KAI sebagai pelaku usaha dan serta tanggungjawab atas upaya perlindungan atas jaminan kesehatan, keselamatan dan keamanan pengguna jasa kereta api sebagai konsumen dalam masa pandemi *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* merupakan wewenang pihak Satuan Tugas Penanganan *Covid-19* setiap daerah.

Kata Kunci : *Perlindungan Hukum, Pengguna Jasa Kereta Api, Covid-19*

SURAT PERNYATAAN

Saya Bertanda Tangan Di Bawah Ini

Nama : CITRA SRI RATU SUKMAWATI
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo/ 28 April 1998
NPM : 17071010006
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Beringin 1, No.28b, RT07/RW01 Desa
Bangah, Kec. Gedangan, Kab. Sidoarjo

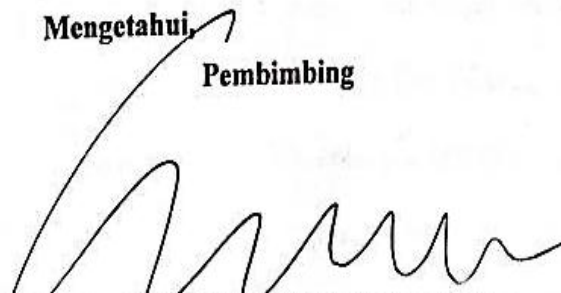
Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KERETA API PADA MASA PANDEMI COVID-19”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya ciptaan saya sendiri yang saya buat dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar keserjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh tanggungjawab atas segala akibat hukumannya.

Mengetahui,

Pembimbing


WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Surabaya, Juni 2021

Penulis


CITRA SRI RATU SUKMAWATI
NPM. 17071010020

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KERETA API PADA MASA PANDEMI COVID-19”**.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “veteran” Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk menambah serta membandingkan ilmu pengetahuan dan wawasan baik secara teori maupun dalam prakteknya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tak bisa lepas atas arahan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait. Maka penulis ucapkan rasa hormat serta terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, maka dikesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis Bapak Wiharyono dan Ibu Suyati yang telah memberikan dukungan moril serta doa tiada henti-hentinya dan selalu memberi dorongan selama ini untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Mas Anienda Tien F., SH, MH. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Fauzul Aliwarman, SHI., M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Eko Wahyudi, SH. MH selaku Koordiantor Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
7. Ibu Wiwin Yulianingsih, SH., M. Kn., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan Skripsi di Fakultas Hukum
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
9. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik, dan saran yang penting untuk penulis kedepannya.
10. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
11. Kepada adik penulis Wiranata Kusuma Atma Wijaya serta seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi

12. Terima kasih kepada Alega Eddo Trisnara yang telah memberi motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada Muhammad Resky Harwidiyanto telah memberikan bantuan extra tenaga, fikiran dan sudah sangat sabar terhadap penulis
14. Terima kasih kepada teman-teman yang ku sayang khususnya Eka Erliani, Ega Trisetia, Khusna Ainun, Rahma Almira, Dyah Ayu, Irlinda, Bilqis Ova, Devi depol, Amanda, Aini, Fitra, Mustofa Ashari, Alwan, Dinar Dhanardan seluruh sahabat tercinta penulis di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan do’anya.

Penulis menyadari bahwa penulisan kripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Maka dengan segala kekurangan tersebut penulis berharap kepada pembaca untuk memberi saran dan kritik terhadap skripsi ini guna dapat menyempurnakan serta penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca dan dalam perkembangan ilmu hukum.

Surabaya, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Kajian Pustaka	7
1.5.1 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	7

1.5.1.1. Pengertian Perlindungan Hukum	7
1.5.1.2. Jenis- Jenis Perlindungan Konsumen	9
1.5.2 Tinjauan Umum tentang Hukum Perlindungan Konsumen	10
1.5.2.1 Pengertian Perlindungan Hukum	10
1.5.2.2 Asas - Asas Perlindungan Konsumen	11
1.5.3 Tinjauan Umum tentang Hukum Transportasi atau Pengangkutan Kereta Api	14
1.5.3.1 Pengertian Hukum Transportasi atau Pengangkutan	14
1.5.3.2 Asas-Asas Hukum Transportasi atau Pengangkutan	15
1.5.3.3 Jenis-Jenis Hukum Transportasi atau Pengangkutan	20
1.5.3.4 Pengertian Hukum Pengangkutan Kereta Api....	22
1.5.3.5 Pengertian Pengguna Jasa Transportasi atau Pengangkutan Kereta Api Sebagai Konsumen ..	27
1.5.3.6 Pihak- Pihak Dalam Pengangkutan Kereta Api .	30
1.5.4 Tinjauan Umum tentang Perjanjian Pengangkutan Kereta - Api	33
1.5.4.1 Pengertian Perjanjian	33
1.5.4.2 Asas - Asas Perjanjian	35
1.5.4.3 Syarat Sah Perjanjian	44
1.5.4.4 Pengertian Perjanjian Pengangkutan Kereta Api	45
1.5.5 Tinjauan Umum tentang <i>Virus Covid-19</i>	48
1.5.5.1 Pengertian <i>Virus Covid -19</i>	48
1.5.5.2 Pengertian <i>GeNose Test</i>	48
1.5.5.3 Pengertian <i>Swab Antigen</i>	49

1.5.5.4 Pengertian <i>Swab Test</i>	50
1.6 Metode Peneleitian	53
1.6.1 Jenis Penelitian	53
1.6.2 Sumber Data	53
1.6.3 Metode Pengumpulan Data dan Pengolaan Data	56
1.6.4 Metode Analisis Data	57
1.6.5 Lokasi Penelitian	57
1.6.6 Waktu Penelitian	58
1.6.7 Sistematika Penulisan	58
BAB II PERJANJIAN ANTARA PENGGUNA JASA DENGAN	
PT. KAI SAAT PANDEMI <i>COVID-19</i>	60
2.1 Bentuk Perjanjian Antara Pengguna Jasa Dengan PT. KAI	
Saat Pandemi <i>Covid-19</i>	60
2.2 Analisa Perjanjian Pengangkutan Yang Digunakan Oleh	
Pengguna Jasa Dengan PT. KAI	72
BAB III UPAYA PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN SEBAGAI	
PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KERETA API	
PADA SAAT PANDEMI <i>COVID-19</i>	84
BAB IV PENUTUP	94
4.1 Kesimpulan	94
4.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tiket Atau Karcis Kereta Api Saat Pandemi Covid-19.....	63
Gambar 2	Ketentuan Umum Dalam Pemesanan Tiket	66
Gambar 3	Ketentuan Umum Tambahan Selama Masa Pandemi Dalam Pemesanan Tiket	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peraturan Yang Digunakan Saat Pandemi Covid-19	88
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 : Transkrip Sementara

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 5 : Bukti Melakukan Wawancara Dengan PT.KAI

Lampiran 5 : Lembar Revisi I

Lampiran 6 : Lembar Revisi II

Lampiran 7 : Lembar Revisi III