

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN
LABORATORIUM KLINIK POPULER
(STUDI PADA KANTOR PUSAT SURABAYA DAN
KANTOR CABANG TUBAN)**

SKRIPSI



OLEH:

DINDA ARDIANA RIZKIYANTI LIPUTO

NPM. 17042010027

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN LABORATORIUM
KLINIK POPULER (STUDI PADA KANTOR PUSAT SURABAYA DAN
KANTOR CABANG TUBAN)**

Disusun Oleh:

DINDA ARDIANA RIZKIYANTI LIPUTO
NPM. 17042010027

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,


PEMBIMBING



Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 195802231987032001

Mengetahui,

DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. Ea. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195807011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN
LABORATORIUM KLINIK POPULER
(STUDI PADA KANTOR PUSAT SURABAYA DAN
KANTOR CABANG TUBAN)**


Disusun oleh:

DINDA ARDIANA RIZKIYANTI LIPUTO
NPM. 17042010027

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Pada Tanggal: 26 Februari 2021

PEMBIMBING UTAMA

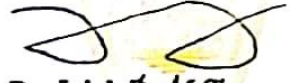

Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 195802231987032001

TIM PENGUJI


1. Ketua


Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 196112241989031007

2. Sekretaris


Dr. Jojak D., M.Si
NPT. 370119500421

3. Anggota


Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 195802231987032001

**Mengetahui,
DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : DINDA ARDIANA RIZKIYANTI LIPUTO

NPM : 17042010027

Judul Skripsi : ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN
LABORATORIUM KLINIK POPULER (STUDI PADA KANTOR
PUSAT SURABAYA DAN KANTOR CABANG TUBAN)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain dan telah dibuktikan melalui lampiran hasil uji cek plagiasi yang diterbitkan oleh Cekplagiasi Yuk.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh pimpinan fakultas.

Surabaya, 11 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan

Dinda Ardiana R. Liputo
NPM. 17042010027

Uji Plagiasi

ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN LABORATORIUM KLINIK POPULER (STUDI PADA KANTOR PUSAT SURABAYA DAN KANTOR CABANG TUBAN)

ORIGINALITY REPORT

19%	19%	7%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.radenfatah.ac.id Internet Source	1%
2	lab-populer.com Internet Source	1%
3	www.scribd.com Internet Source	1%
4	eprints.upnjatim.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to UPN Veteran Jawa Timur Student Paper	1%
6	text-id.123dok.com Internet Source	1%
7	repository.usu.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul **“ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN LABORATORIUM KLINIK POPULER (STUDI PADA KANTOR PUSAT SURABAYA DAN KANTOR CABANG TUBAN)”**

Skripsi ini dibuat oleh penulis sebagai hasil karya tulis yang menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari adanya arahan dan bimbingan dari ibu Ir. Lisa Sulistyawati, MM selaku dosen pembimbing skripsi.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Teguh Setyawanto selaku Direktur Utama Laboratorium Klinik Populer.
4. Bapak Yudha Wirawan selaku manajer personalia Laboratorium Klinik Populer.
5. Bapak Dr. Nurhadi, M.Si dan Ibu Dra. Ety Dwi, M.Si selaku dosen penguji dalam seminar proposal yang telah membantu menyempurnakan proposal sehingga skripsi dapat disusun dengan lebih baik.
6. Mama, Papa, dan Mbak yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
7. Mbak Rima Ambarwati S.AB yang telah membantu segala persiapan pelaksanaan ujian pada Program Studi Administrasi Bisnis.
8. Seluruh teman-teman penulis yang telah berkontribusi dalam penyelesaian proposal skripsi, khususnya Conn, Adheli, CSC, Pokok Yakin, olahraga malam, dan VTR.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kebaikan skripsi ini.

Surabaya, 11 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Sumber Daya Manusia	8
2.2.2. Kinerja	13
2.3. Kerangka Berpikir	22
.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesa	23
BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.3. Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	25
3.3.1. Populasi	25
3.3.2. Sampel	26

3.3.3. Teknik Penarikan Sampel	26
3.4. Pengumpulan Data.....	26
3.4.1. Jenis Data.....	26
3.4.2. Sumber Data.....	27
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data	27
3.5. Teknik Analisa Data	27
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1. Sejarah Perusahaan	32
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.1.3. Logo Perusahaan.....	34
4.1.4. Lokasi Perusahaan.....	34
4.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
4.1.6. Job Description Laboratorium Klinik Populer.....	36
4.2. Penyajian Data	55
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden	55
4.2.2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	61
4.3. Hasil Analisa.....	70
4.3.1. Varians	70
4.3.2. Uji F	71
4.3.3. Uji T.....	73
4.4. Pembahasan.....	75
BAB V	78
PENUTUP.....	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
Lampiran	

DAFTAR TABEL

- 1.1 Jumlah Angkatan Kerja Indonesia Februari 2019
- 4.1. Hasil Jenis Kelamin Karyawan Kantor Pusat Surabaya
- 4.2. Hasil Usia Karyawan Kantor Pusat Surabaya
- 4.3. Hasil Masa Kerja Karyawan Kantor Pusat Surabaya
- 4.4. Hasil Bidang Kerja Karyawan Kantor Pusat Surabaya
- 4.5. Hasil Jenis Kelamin Karyawan Kantor Cabang Tuban
- 4.6. Hasil Usia Karyawan Kantor Cabang Tuban
- 4.7. Hasil Masa Kerja Karyawan Kantor Cabang Tuban
- 4.8. Hasil Bidang Kerja Karyawan Kantor Cabang Tuban
- 4.9. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Laboratorium Klinik Populer Kantor Pusat Surabaya dan Kantor Cabang Tuban Tahun 2019
- 4.10. Tabel Jawaban Responden Kantor Pusat Surabaya Berdasarkan Indikator *Attitude*
- 4.11. Tabel Jawaban Responden Kantor Pusat Surabaya Berdasarkan Indikator *Skill*
- 4.12. Tabel Jawaban Responden Kantor Pusat Surabaya Berdasarkan Indikator Proses Kerja
- 4.13. Tabel Hasil Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan Kantor Pusat Surabaya
- 4.14. Tabel Jawaban Responden Kantor Cabang Tuban Berdasarkan Indikator *Attitude*
- 4.15. Tabel Jawaban Responden Kantor Cabang Tuban Berdasarkan Indikator *Skill*

4.16. Tabel Jawaban Responden Kantor Cabang Tuban Berdasarkan Indikator

Proses Kerja

4.17. Tabel Hasil Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan Kantor Cabang Tuban

4.18. Hasil Hitung Variansi Data

4.19. Hasil Hitung Homogenitas Varian (Signifiukansi)

4.20. Hasil Hitung Homogenitas Varian (F hitung)

4.21. Hasil Uji t Sampel Independen

DAFTAR GAMBAR

- 1.1. Jumlah Laboratorium Kesehatan Menurut Kepemilikan dan Provinsi Tahun 2019
- 1.2. Hasil Penilaian Kinerja Laboratorium Klinik Populer Tahun 2017-2019
- 4.1. Logo Laboratorium Klinik Populer
- 4.2. Struktur Organisasi Perusahaan
- 4.3. F Tabel pada Probabilitas 0.05
- 4.4. Tabel distribusi t

ABSTRAKSI

DINDA ARDIANA R. LIPUTO, 17042010027, ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN LABORATORIUM KLINIK POPULER (Studi Pada Kantor Pusat Surabaya dan Kantor Cabang Tuban)

Sumber daya manusia menjadi aset utama bagi perusahaan, sumber daya manusia dengan kinerja yang baik akan mampu mengelola sumber daya lain yang dapat menunjang kegiatan bisnis perusahaan. Kinerja sumber daya manusia dapat diukur melalui penilaian kinerja yang dilakukan secara berkala. Penelitian ini didasarkan pada penerapan penilaian kinerja sesuai standar ISO yang telah dilakukan oleh Laboratorium Klinik Populer pada kantor Pusat yang kemudian dikembangkan pada kantor-kantor cabangnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan kinerja karyawan Laboratorium Klinik Populer pada Kantor Pusat Surabaya dan Kantor Cabang Tuban. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan menggunakan metode analisis komparasi. Populasi yang dipilih oleh peneliti adalah karyawan Laboratorium Klinik Populer Kantor Pusat Surabaya dan Kantor Cabang Tuban dengan seluruh populasi dijadikan sebagai sampel menggunakan teknik penarikan sampel saturation sampel/sensus.

Berdasarkan hasil uji komparasi yang dilakukan melalui uji F dan uji t, maka dapat diketahui bahwa terdapat perbedaan yang tidak signifikan antara kinerja karyawan Laboratorium Klinik Populer Kantor Pusat Surabaya dan Kantor Cabang Tuban.

Kata Kunci : Analisis Komparasi, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Human resources are the main asset for the company, human resources with good performance will be able to manage other resources that can support the company's business activities. The performance of human resources can be measured through periodic performance appraisals. This research is based on the application of performance appraisals according to ISO standards that have been carried out by the Populer Clinical Laboratories at the Head Office which are then developed in its branch offices. This study aims to determine differences in the performance of employees of the Laboratorium Klinik Populer at the Surabaya Head Office and the Tuban Branch Office. This type of research is a quantitative research conducted using the comparative analysis method. The population chosen by the researcher was employees of the Laboratorium Klinik Populer in Surabaya and the Tuban Branch Office with the entire population as the sample using saturation sample / census sampling technique.

Based on the results of the comparative test carried out through the F test and t test, it can be seen that there is an insignificant difference between the performance of the employees of the Laboratorium Klinik Populer of the Surabaya Head Office and the Tuban Branch Office.

Keywords : Comparative Analysis, Employee Performance, Human Resources.