

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan korelasi, analisis regresi linear sederhana, analisis regresi berganda serta pembahasan maka dihasilkan kesimpulan penelitian berikut:

1. Koefisien korelasi antara manajemen perubahan dengan kualitas pelayanan adalah sebesar 0,257, maka terdapat hubungan antara variabel X1 dengan variabel Y. Koefisien korelasi antara penataan sumber daya manusia dengan kualitas pelayanan adalah sebesar 0,207, maka terdapat hubungan antara variabel X2 dengan variabel Y.
2. Berdasarkan Uji Regresi Linear Sederhana didapatkan nilai signifikansi $0,012 < 0,05$, nilai thitung sebesar 3,492 t tabel 2,00030 yang bermakna bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari manajemen perubahan (X1) terhadap kualitas pelayanan (Y). Kemudian pada variabel penataan sumber daya manusia (X2) didapatkan nilai signifikansi $0,002 < 0,05$, nilai thitung sebesar 3,247 t tabel 1,99962 yang bermakna bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari penataan sumber daya manusia (X2) terhadap kualitas pelayanan (Y).
3. Terdapat pengaruh yang signifikan dari manajemen perubahan dan penataan sumber daya manusia secara simultan terhadap kualitas pelayanan yang dibuktikan dengan nilai thitung yang lebih besar dari nilai ftabel dengan uji f

melalui hasil olah SPSS, ($6,170 > 3,28$). Pengaruh manajemen perubahan dan penataan sumber daya manusia secara simultan terhadap kualitas pelayanan

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan masih rendahnya tingkat manajemen perubahan dan penataan sumber daya manusia di Dinas Kabupaten Gresik. Sehingga peneliti mengajukan beberapa saran. Saran tersebut antara lain sebagai berikut:

1. Dalam mendukung peningkatan manajemen perubahan yang baik di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil perlu dilakukan sosialisasi secara rutin dan lebih dalam kepada pegawai agar pegawai dapat mengetahui kebijakan manajemen perubahan yang dilakukan oleh DISPENDUKCAPIL Kabupaten Gresik.
2. Dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil perlu dilakukan diklat dan pelatihan untuk pegawai, agar dapat meng upgrade kemampuan dan wawasan terkait perkembangan digital seperti berupa pemberian pelayanan prima secara online. Serta perlu dilakukan evaluasi kinerja pegawai secara rutin, dalam hal ini agar mengetahui jika terdapat kekurangan dan tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan.
3. Bagi penelitian akademis bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan lebih jauh model penelitian ini dengan menambahkan variabel-variabel lain yang berhubungan dengan kelembagaan, regulasi dan

perundang-undangan, ketatalaksanaan, akuntabilitas, dan pengawasan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.