

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNITED MOTORS
CENTRE BASUKI RAHMAT SURABAYA**

SKRIPSI



Zahrotul Ulum Naa'imah

17042010064

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNITED MOTORS
CENTRE BASUKI RAHMAT SURABAYA**

Disusun Oleh:

Zahrotul Ulum Naa'imah
17042010064

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi:

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. Ec. Gendut Soekarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNITED MOTORS
CENTRE BASUKI RAHMAT SURABAYA

Disusun Oleh :

Zahrotul Ulum Naa'imah
17042010064

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal 27 Maret 2021

Menyetujui,

Pembimbing

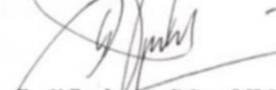

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Tim Penguji

1. Ketua


Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

2. Sekretaris


Budi Prahowo, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

3. Anggota


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,

DEKAN


Dr. Drs. E. Gendut Siskarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. United Motors Centre Basuki Rahmat Surabaya”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian skripsi ini, tidak akan berjalan lancar dan terwujud dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penelitian skripsi bermaksud untuk melengkapi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan Dosen Pembimbing dalam penelitian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Kedua orang tua, kakak dan adik yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat baik materil dan non materil dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Teman – teman dekat yang selalu mendoakan, memberi dukungan, memberi bantuan dan menghibur penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala PT. United Motors Centre Basuki Rahmat Surabaya yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
7. Para responden dari karyawan PT. United Motors Centre Basuki Rahmat Surabaya yang telah memberikan membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dalam penelitian ini.

Surabaya, Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	21
2.2.3 Motivasi	26
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	33
2.2.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.2.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.3 Kerangka Berpikir	46
2.4 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.1.1 Definisi Operasional	49
3.1.2 Pengukuran Variabel	51

3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.2.1	Populasi	52
3.2.2	Sampel	53
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.3	Teknik Pengambilan Data.....	53
3.3.1	Jenis Data.....	53
3.3.2	Sumber Data	54
3.3.3	Pengumpulan Data.....	54
3.4	Uji Instrumen Penelitian	55
3.4.1	Uji Validitas.....	55
3.4.2	Uji Reliabilitas	57
3.5	Uji Asumsi Klasik	57
3.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
3.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.8	Uji Hipotesis	61
3.8.1	Uji F.....	61
3.8.2	Uji t.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1	Sejarah Singkat PT. United Motors Centre	64
4.1.2	Visi dan Misi PT. United Motors Centre.....	65
4.1.3	Struktur Organisasi PT. United Motors Centre	65
4.2	Deskriptif Penelitian	66
a.	Karakteristik Responden.....	66
b.	Deskripsi Variabel Penelitian	69
4.3	Uji Instrumen Penelitian	72
4.3.1	Uji Validitas.....	72
4.3.2	Uji Reliabilitas	73
4.4	Analisis Data.....	74
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	74
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	78

4.6	Uji Hipotesis	80
4.6.1	Uji F.....	80
4.6.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.6.3	Uji t.....	82
4.7	Pembahasan	83
4.7.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.7.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3.1 Skala Likert	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastitas

Lampiran 8 Hasil Uji Autokorelasi

Lampiran 9 Hasil Analisis Linier Berganda

Lampiran 10 Hasil Koefisien Determinasi

Lampiran 11 Hasil Uji F

Lampiran 12 Hasil t

ABSTRAK

ZAHROTUL ULUM NAA'IMAH, 17042010064, PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNITED MOTORS CENTRE BASUKI RAHMAT SURABAYA, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel gaya kepemimpinan dan variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. United Motors Centre Basuki Rahmat Surabaya baik pengaruh secara simultan atau secara parsial.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan pada PT. United Motors Centre Basuki Rahmat Surabaya. Sampel penelitian ini berjumlah 38 karyawan. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner sebagai sumber data primer penelitian. Teknik analisis data yang diterapkan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS (*Statistical Product and Service solutions*) 23 for windows.

Dari hasil analisis data penelitian terbukti bahwa $F_{hitung} 6,035 > F_{tabel} 3,27$ dengan probabilitas tingkat signifikansi $0,006 < 0,05$ maka pada uji F, variabel gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial gaya kepemimpinan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} -0,174 < t_{tabel} 2,030$. Motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 2,867 > t_{tabel} 2,030$.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

ZAHROTUL ULUM NAA'IMAH, 17042010064, THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLES AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. UNITED MOTORS CENTER BASUKI RAHMAT SURABAYA, 2021.

This study aims to determine the effect of leadership style variables and work motivation variables on employee performance at PT. United Motors Center Basuki Rahmat Surabaya either simultaneously or partially.

This type of research is quantitative research. The population in this study were all employees at PT. United Motors Center Basuki Rahmat Surabaya. The sample of this research is 38 employees. Collecting data using a questionnaire as the primary data source for research. The data analysis technique applied is multiple linear regression analysis with the help of SPSS (Statistical Product and Service solutions) 23 for windows.

From the results of the research data analysis, it is proven that $F_{\text{count}} 6,035 > F_{\text{table}} 3,27$ with a probability of significance level of $0.006 < 0.05$, then in the F test, the variable leadership style and motivation have a simultaneous and significant effect on employee performance. Partially, leadership style has no significant effect on employee performance with $t_{\text{count}} -0.174 < t_{\text{table}} 2.030$. Work motivation has a partial effect on employee performance with $t_{\text{count}} 2.867 > t_{\text{table}} 2.030$.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance