

**TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (PMH)
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI APLIKASI DI GOOGLE PLAY STORE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Di
Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

ANISA ISTI BRILIANY

NPM. 17071010038

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI PENELITIAN
FAKULTAS HUKUM**

**TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (PMH)
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI APLIKASI DI GOOGLE PLAY STORE**

Disusun Oleh :

ANISA ISTI BRILIANY

NPM. 17071010038

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H., M.H

NIP. 19911128 201803 2 001

Mengetahui,

DEKAN

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum

NIP. 196012121988031001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (PMH)
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI APLIKASI DI GOOGLE PLAY STORE**

Disusun Oleh :

ANISA ISTI BRILIANY

NPM. 17071010038

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu
Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 2 Juli 2021

PEMBIMBING


Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H., M.H

NIP. 19911128 201803 2 001

TIM PENGUJI

1. 
Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M

NIP.19620625 199103 1 001

2. 
Mas Antenda Tien F, S.H., M.H

NPT.3 7709 07 0223

3. 
Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H., M.H

NIP. 19911128 201803 2 001

Mengetahui,

DEKAN


Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum

196012121988031001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (PMH)
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI APLIKASI DI GOOGLE PLAY STORE**

Disusun Oleh :

ANISA ISTI BRILIANY

NPM. 17071010038

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu
Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 2 Juli 2021

PEMBIMBING

Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H., M.H

NIP. 19911128 201803 2 001

TIM PENGUJI

Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M

NIP.19620625 199103 1 001

2.

Mas Anienda Tien F, S.H., M.H

NPT.3 7709 07 0223

3.

Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H., M.H

NIP. 19911128 201803 2 001

Mengetahui,

DEKAN

Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum

196012121988031001

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Anisa Isti Briliany
NPM : 17071010038
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 3 Januari 1999
Jenjang Studi : Strata I (S1)
Juduk Skripsi :

**TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (PMH)
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI APLIKASI DI GOOGLE PLAY STORE.**

ABSTRAK :

Kehadiran revolusi industri 4.0 di Indonesia sendiri merupakan hal yang tidak dapat dibantahkan dengan ditandai digunakannya internet sebagai kebutuhan sehari-hari. Masifnya penggunaan internet menjadikan semakin menjamurnya sistem elektronik berupa situs web serta aplikasi yang yang senantiasa digunakan oleh masyarakat luas untuk melakukan berbagai hal seperti mencari informasi, bersosialisasi maupun melakukan kegiatan jual-beli. Namun dibalik segala kemudahan yang ditawarkan aplikasi sering meminta data pribadi pengguna seperti identitas lengkap hingga informasi keuangan agar dapat mengakses dan melanjutkan transaksi elektronik seperti jual beli barang, tindakan tersebut memiliki risiko terjadinya perbuatan melanggar hukum yang menciderai hak orang lain dikarenakan melanggar peraturan perundang-undangan ataupun melanggar kepentingan orang lain sebagaimana Pasal 1365 KUHPerdata. Masih banyak ditemukan kurangnya transparansi atas pemerolehan data pribadi dengan tidak ditemukannya *privacy policy*, problematika keamanan sistem hingga cacat administrasi karena situs atau aplikasi belum terdaftar, dimana seharusnya kegiatan yang melibatkan proses penanganan atas data pribadi pengguna berlangsung secara aman sehingga minim risiko.

Kata kunci :

Data pribadi, perbuatan melanggar hukum, sistem elektronik, *privacy policy*, transparansi

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ANISA ISTI BRILIANY
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 3 Januari 1999
NPM : 17071010038
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Perum. YKP RL V H No 35, Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul “**TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (PMH) PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI APLIKASI DI GOOGLE PLAY STORE**” dalam rangka untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaannya (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 2021

Mengetahui,

PEMBIMBING



ANAJENG ESRI EDHI MAHANANI, S.H., M.H

NIP. 19911128 201803 2 001

PENULIS



ANISA ISTI BRILIANY

17071010038

KATA PENGANTAR

Kata syukur selalu penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (PMH) PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI APLIKASI DI GOOGLE PLAY STORE.**

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan akademis sesuai dengan kurikulum yang terdapat pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari arahan Ibu Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H.,M.H selaku dosen pembimbing dan penguji yang mana dengan segala perhatian dan kesabaran beliau rela meluangkan waktu untuk penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Selain itu, tidak lupa juga penulis sampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi, diantaranya

1. Bapak Dr.H.Sutrisno,S.H.,MHum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra.Ec. Nurjanti Takarini M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman SHI, Mhum, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Eko Wahyudi SH.,MH, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penyusun dalam pembuatan skripsi..
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Terima kasih kepada orang tua saya Moch. Iswahyudi serta Dra. Brimastuti Dwiriani, kakak Moch. Ardista Abriansyah, S.T, M.B,A, nenek tercinta Almh. Endang Krisharmiati dan keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan selama ini.
9. Terima kasih untuk Sheril Firdausy, Vivi Nur Aziyah, Yessy Meiga Wardhany dan Lisa Oktaviani yang selalu memberikan semangat hingga proses penyusunan skripsi berlangsung.
10. *Thank you, myself, for believing in me and doing the works with dedication. Stay healthy, be brave and get ready to face the future. Best of luck.*

Penyusun menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karenanya penyusun menerima kritik dan saran dimana kritik dan saran guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dengan sebaik-baiknya.

Surabaya, Januari 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kajian Pustaka.....	8
1.5.1 Data Pribadi.....	8
1.5.1.1 Klasifikasi data pribadi.....	8
1.5.1.2 Pengaturan data pribadi di Indonesia	9
1.5.1.3 Pengaturan data pribadi di Eropa	11
1.5.2 Perbuatan Melanggar Hukum (PMH).....	14
1.5.2.1 Pengertian Perbuatan Melanggar Hukum.....	14
1.5.2.2 Unsur Perbuatan Melanggar Hukum.....	15
1.5.3 Privacy Policy	17
1.5.3.1 Penyediaan Privacy Policy	17
1.5.3.2 Ketentuan Pembuatan Privacy Policy	18
1.5.4 Sistem Elektronik.....	21

1.5.4.1	Pengaturan sistem elektronik di Indonesia	21
1.5.4.2	Pengamanan Sistem Elektronik.....	23
1.6.	Metodologi Penelitian	24
1.6.1	Jenis Penelitian.....	24
1.6.2	Sumber Data.....	25
1.6.3	Metode Pengumpulan Data.....	27
1.6.4	Metode Analisis Data.....	27
1.6.5	Sistematika Penulisan	28
BAB II BENTUK KRITERIA PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (PMH) TERKAIT PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI.....		30
BAB III UPAYA PENYELESAIAN SENGKETA BAGI PENGGUNA APLIKASI PADA GOOGLE PLAY STORE YANG MENGALAMI PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI.....		39
3.1	Bentuk Upaya Penyelesaian Sengketa Bagi Pengguna Aplikasi pada Google Play Store	39
3.2	Tanggung Jawab Hukum Google Play.....	48
BAB IV		54
4.1	Kesimpulan.....	54
4.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58
Lampiran		62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Transkrip

Lampiran 3 : Kartu Rencana Studi

Lampiran 4 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 5 : Bukti Pembayaran UKT

Lampiran 6 : Lembar Revisi Dosen Penguji I

Lampiran 7 : Lembar Revisi Dosen Penguji II

Lampiran 8 : Lembar Revisi Dosen Penguji III