

## **SELF-DISCLOSURE PADA SOCIAL MEDIA INSTAGRAM**

**(Studi Deskriptif Kualitatif *Self-Disclosure* Pengguna Second Account  
Instagram)**

### **SKRIPSI**



**Oleh :**

**RHYDEA MARIA HEFRIDA**

**NPM. 1643010021**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA  
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA  
2021**

# ***SELF-DISCLOSURE PADA SOCIAL MEDIA INSTAGRAM***

**(Studi Deskriptif Kualitatif *Self-Disclosure* Pengguna *Second Account*  
Instagram)**

**Disusun Oleh:**

**RHYDEA MARIA HEFRIDA**

**NPM. 1643010021**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**



**Dra. Sumardijati, M.Si**

**NIP. 196203231993092001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**DAN ILMU POLITIK**



**SELF-DISCLOSURE PADA SOCIAL MEDIA INSTAGRAM**  
(Studi Deskriptif Kualitatif *Self-Disclosure* Pengguna *Second Account*  
Instagram)

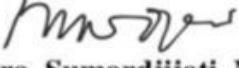
Disusun Oleh:  
**Rhydea Maria H. Batubara**  
**1643010021**

Telah diperhatikan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 23 Januari 2021

**PEMBIMBING**

  
**Dra. Sumardijjati, M.Si**  
NIP. 19620323 199309 2001

**TIM PENGUJI**

1. Ketua  
  
**Dra. Sumardijjati, M.Si**  
NIP. 19620323 199309 2001

2. Sekertaris

  
**Dr. Nuli Candrasari, M.Si**  
NPT. 3 710794 00271

3. Anggota

  
**Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos, M.Si**  
NPT. 3 7401 99 01711



**Dr. Drs. Ee Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
NPT. 195907011987031001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**SELF-DISCLOSURE PADA SOCIAL MEDIA INSTAGRAM**". Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada Dosen Pembimbing Dra. Sumardijati, M.Si atas bimbingan yang telah diberikan. Selain itu, Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Sebagai Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, Ms, CHRA. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Kedua orang tua, Mama dan Papa yang senantiasa mendoakanku, mendukung, dan memberikan semangat untuk penulis. Anggi dan Onci yang selalu perhatian membelikan makanan saat penulis mengerjakan skripsi.
5. Sahabat Gurun, Ameilia, Icha, Dini, Wang, Trisia, Nabkam, Nabila, Alfiah, Sheren yang menemani dan memberikan semangat penulis.
6. Sahabat SMA ku Ressy, Laras, Tiara dan Sedy yang selalu mengajak main saat penulis sedang mengerjakan skripsi.
7. Semua Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan ilmu.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penggerjaan skripsi ini, Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan rujukan bagi bidang Ilmu Komunikasi.

Surabaya, 08 Januari 2020

Penulis

## **DAFTAR ISI**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....              | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                 | iii |
| DAFTAR ISI.....                      | vi  |
| DAFTAR TABEL.....                    | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                  | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                | xi  |
| ABSTRAK .....                        | xii |
| BAB I .....                          | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....             | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....            | 11  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....           | 11  |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....          | 12  |
| 1.4.1 Secara Teoritis .....          | 12  |
| 1.4.2 Secara praktis .....           | 12  |
| BAB II.....                          | 13  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....        | 13  |
| 2.2 Landasan Teori .....             | 15  |
| 2.2.1 Komunikasi Antar Pribadi ..... | 15  |
| 2.2.2 Self-Disclosure.....           | 16  |
| 2.2.3 Media Sosial .....             | 27  |
| 2.2.4 Instagram .....                | 30  |
| 2.2.5 Second Account Instagram ..... | 34  |
| 2.2.6 Teori Johari Windows.....      | 35  |
| 2.3 Kerangka berfikir .....          | 37  |
| BAB III .....                        | 40  |

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Metodologi Penelitian .....   | 40 |
| 3.2 Definisi Konseptual .....   | 42 |
| 3.2.1 <i>Self-Disclosure</i> .....  | 42 |
| 3.2.2 Instagram .....   | 43 |
| 3.2.3 <i>Second Account Instagram</i> .....   | 43 |
| 3.3. Lokasi Penelitian .....  | 44 |
| 3.4 Informan Penelitian .....   | 44 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....   | 46 |
| 3.5.1 Wawancara.....  | 46 |
| 3.5.2 Dokumentasi .....   | 47 |
| 3.6 Metode Analisis Data .....  | 47 |
| BAB IV .....  | 49 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....  | 49 |
| 4.1.1 Instagram .....   | 49 |
| 4.1.2 <i>Second Account Instagram</i> .....   | 50 |
| 4.2 Identitas Informan .....  | 50 |
| 4.3 Penyajian dan Analisis Data.....  | 52 |
| 4.3.1 Dokumentasi .....   | 52 |
| 4.3.2 Hasil Wawancara .....   | 61 |
| 4.3.2.1 <i>Second Account Instagram</i> .....   | 61 |
| 4.3.2.2 <i>Self-Disclosure</i> Pengguna <i>Second Account Instagram</i> .....               | 63 |
| 4.3.2.3 Dimensi <i>Self-Disclosure</i> Pengguna <i>Second Account Instagram</i> ...         | 65 |
| 4.3.2.4 Fungsi <i>Self-Disclosure</i> Pengguna <i>Second Account Instagram</i> .....        | 69 |
| 4.3.2.5 Faktor-Faktor <i>Self-Disclosure</i> Pengguna <i>Second Account Instagram</i> ..... | 71 |
| 4.3.2.6 Efek <i>Self-Disclosure</i> Pengguna <i>Second Account Instagram</i> .....          | 72 |
| 4.3.3 <i>Self-Disclosure</i> Pada Sosial Media <i>Second Account Instagram</i> .....        | 76 |
| BAB V.....  | 78 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 78 |
| 5.2 Saran .....     | 79 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Subjek Informan.....     | 45 |
| Tabel 4. 1 Informan Penelitian..... | 52 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Jendela Johari atau Johari Window..... | 37 |
| Gambar 2. 2 Skema Kerangka Berfikir.....           | 39 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Guide Interview ..... | 84  |
| Lampiran 2 Data Informan.....    | 87  |
| Lampiran 3 Dokumentasi .....     | 107 |

## **ABSTRAK**

### **RHYDEA MARIA, *SELF-DISCLOSURE PADA SOCIAL MEDIA INSTAGRAM***

**(Studi Deskriptif Kualitatif *Self-Disclosure Pengguna Second Account Instagram*)**

**Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poltik, UPN “Veteran”**

**Jawa Timur**

**Email: [rhydea09@gmail.com](mailto:rhydea09@gmail.com)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *Self-Disclosure* pengguna, yang meliputi fungsi, dimensi, faktor-faktor dan efek yang dilakukan seorang individu pada media sosial *Second Account Instagram*. *Self-Disclosure* Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi deskriptif. Serta teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi serta dokumentasi berupa beberapa unggahan dalam akun instragram milik informan. Narasumber dalam penelitian ini adalah 3 orang informan. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *Self-Disclosure* yang ada pada media sosial *Second Account Instagram* membuat seorang individu merasa lega serta nyaman dalam mengungkapkan tentang dirinya. Dimensi dalam pengungkapan diri yang dilakukan informan berkaitan dengan aspek frekuensi (tingkat keseringan), serta durasi atau jangka waktu yang dibutuhkan oleh informan dalam melakukan pengungkapan diri tidak dapat diprediksi dan tidak menentu. Fungsi *Self-Disclosure* yang ada pada media sosial *Second Account Instagram* memiliki fungsi sebagai bentuk ekspresi.

Kata kunci: Media Sosial, *Self-Disclosure*, Komunikasi Antarpribadi

## **ABSTRACT**

### **RHYDEA MARIA, SELF-DISCLOSURE ON INSTAGRAM SOCIAL MEDIA**

**(Qualitative Self-Disclosure Study of Second Account Instagram Users)**

**Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poltik, UPN “Veteran”**

**Jawa Timur**

**Email: [rhydea09@gmail.com](mailto:rhydea09@gmail.com)**

This research has a purpose to determine how *the user's self-disclosure*, which includes the functions, dimensions, factors and effects of an individual on social media, Instagram's *Second Account. Self-Disclosure*. The research method used in this study is a qualitative approach with descriptive study methods. As well as data collection techniques carried out by using interviews, observation and documentation in the form of several uploads in the informant's Instagram account. The informant persons in this study were 3 informants. The results in this study indicate that the existing *self-disclosure* on social media *Second Account* Instagram makes an individual feel relieved and comfortable in expressing himself. The dimensions of self-disclosure carried out by informants are related to the aspect of frequency (level of frequency), as well as the duration or time period required by the informant to make self-disclosure unpredictable and uncertain. *Self-disclosure* function on social media, Instagram's *Second Account* has a function as a form of expression.

**Keywords:** Social Media, *Self-Disclosure*, Interpersonal Communication