

*Self Disclosure Remaja Perempuan Yang Mengalami Sexual Harassment*

(Studi Deskriptif Kualitatif *Self Disclosure* Remaja Perempuan Yang  
Mengalami *Sexual Harassment* Di Surabaya)

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**OKTAVIA JEREMIA**

**1643010165**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2021**

*Self Disclosure Remaja Perempuan Yang Mengalami Sexual Harassment*  
**(Studi Deskriptif Kualitatif *Self Disclosure* Remaja Perempuan Yang  
Mengalami Sexual Harassment Di Surabaya)**

Oleh :

**OKTAVIA JEREMIA**

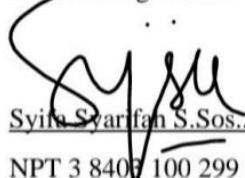
**NPM. 1643010165**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu  
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 23 Desember 2020

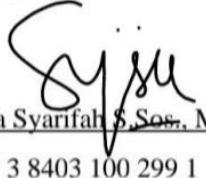
Tim Penguji

Pembimbing Utama

  
Syifa Syarifah S.Sos., M.Comm.

NPT 3 8403 100 299 1

1. Ketua

  
Syifa Syarifah S.Sos., M.Comm.

NPT 3 8403 100 299 1

2. Sekretaris

  
Dra. Herlina Suksmawati, MSi.

NIP 1964 1225 1993 09 2001

3. Anggota

  
Dra. Sumardijati, MSi

NIP 1962 0323 1993 09 2001

Mengetahui,

Dekan



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "***Self Disclosure Remaja Perempuan Yang Mengalami Sexual Harassment***". Penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi syarat penyelesaian studi pendidikan strata satu, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, petunjuk hingga bantuan secara spiritual maupun materil, diantaranya :

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua, Papa dan Mama, yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi dalam segala bentuk maupun dukungan secara spiritual dan materil bagi penulis.
3. Begitu juga untuk ketiga kakak saya, Enny Evelina, Raiza Aprianti dan Roy Rama yang selalu mendukung penulis serta memberikan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan dengan segera.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
5. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.

6. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos, M.Commun. yang telah memberikan saran, nasehat, dan juga bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Teman sejak mahasiswa baru, Henny Wiranda Gultom, terima kasih karena telah menemani dan melalui masa perkuliahan dengan menyenangkan. Serta membantu penulis dalam bertukar pikiran mengenai skripsi.
9. Laura Shinta Vitha, Novia Charliana, Jelika Carens, dan Yolla Widya yang terus memberikan semangat, dukungan, dan pertolongan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Stevani Sugiarto dan Sisca Pratama yang selalu mendengar keluh kesah penulis dalam masa perkuliahan ini.
11. Keluarga besar Commers yang selalu memberikan warna di hari-hari kuliah.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini.

Surabaya, 22 September 2020

Penulis

**DAFTAR ISI**

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>  | i    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>     | ii   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>          | iv   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>       | viii |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>       | ix   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>    | x    |
| <b>ABSTRAK .....</b>            | xi   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>        |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....       | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....     | 9    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....    | 10   |
| 1.4.1 Manfaat Akademis .....    | 10   |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....     | 10   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>    |      |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 11   |
| 2.2 Landasan Teori .....        | 17   |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.1 Komunikasi Interpersonal .....              | 17 |
| 2.2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal ..... | 17 |
| 2.2.1.2 Ciri Komunikasi Interpersonal .....       | 24 |
| 2.2.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....     | 27 |
| 2.2.2 <i>Self Disclosure</i> .....                | 29 |
| 2.2.2.1 Pengertian <i>Self Disclosure</i> .....   | 29 |
| 2.2.2.2 Manfaat <i>Self Disclosure</i> .....      | 30 |
| 2.2.2.3 Faktor <i>Self Disclosure</i> .....       | 32 |
| 2.2.2.4 Fungsi <i>Self Disclosure</i> .....       | 36 |
| 2.2.2.5 Tingkatan <i>Self Disclosure</i> .....    | 37 |
| 2.2.2.6 Bahaya <i>Self Disclosure</i> .....       | 39 |
| 2.2.3 Teori Penetrasi Sosial .....                | 41 |
| 2.2.4 Remaja .....                                | 46 |
| 2.2.5 <i>Sexual Harassment</i> .....              | 50 |
| 2.2.5.1 Definisi <i>Sexual Harassment</i> .....   | 50 |
| 2.2.5.2 Bentuk <i>Sexual Harassment</i> .....     | 52 |
| 2.3 Kerangka Berpikir.....                        | 54 |

### **BAB III METODOLOGI**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 3.1 Jenis Penelitian .....           | 51 |
| 3.2 Definisi Konseptual .....        | 52 |
| 3.2.1 <i>Self Disclosure</i> .....   | 53 |
| 3.2.2 <i>Sexual Harassment</i> ..... | 53 |
| 3.2.3 Remaja .....                   | 54 |
| 3.3 Penentuan Informan .....         | 54 |
| 3.4 Teknik Penumpulan Data .....     | 55 |
| 3.5 Alat Bantu Penelitian .....      | 56 |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....       | 58 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....   | 60 |
| 4.2 Penyajian dan Analisis Data .....  | 62 |
| 4.2.1 Identitas Informan .....   | 64 |
| 4.2.2 Respon Ketika Terjadi <i>Sexual Harassment</i> .....                   | 66 |
| 4.2.3 Dampak <i>Sexual Harassment</i> .....                                  | 70 |
| 4.2.4 Alasan Melakukan Self Disclosure Terkait Sexual Harassment .....       | 73 |
| 4.2.5 <i>Receiver</i> Dalam Keterbukaan Diri Korban <i>Sexual Harassment</i> |    |

|   |     |
|---|-----|
| .....   | 80  |
| 4.2.6 Alasan Dalam Menentukan Komunikasi Terkait <i>Self Disclosure</i> Mengenai <i>Sexual Harassment</i> ..... | 85  |
| 4.2.7 Keintiman dengan Komunikasi Saat Melakukan <i>Self Disclosure</i> terkait <i>Sexual Harassment</i> .....  | 88  |
| 4.2.8 Manfaat Setelah Melakukan <i>Self Disclosure</i> .....  | 95  |
| 4.3 Pembahasan .....  | 100 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>   |     |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 110 |
| 5.2 Saran .....   | 111 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 113 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 116 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| <b>Gambar 1.1 .....</b> | <b>08</b> |
| <b>Gambar 2.1 .....</b> | <b>20</b> |
| <b>Gambar 2.2 .....</b> | <b>42</b> |
| <b>Gambar 2.3 .....</b> | <b>56</b> |
| <b>Gambar 3.1 .....</b> | <b>64</b> |

**DAFTAR TABEL**

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2.1 .....</b> | <b>16</b> |
|------------------------|-----------|

**DAFTAR LAMPIRAN**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Lampiran 1 Interview Guide .....</b>     | <b>08</b> |
| <b>Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....</b> | <b>08</b> |

## ABSTRAK

**OKTAVIA JEREMIA, 1643010165. *Self Disclosure* Remaja Perempuan Yang Mengalami *Sexual Harassment* (Studi Deskriptif Kualitatif *Self Disclosure* Remaja Perempuan Yang Mengalami *Sexual Harassment* di Surabaya)**

*Sexual harassment* merupakan topik yang masih bersifat privasi dan sensitif bagi individu oleh sebab itu keterbukaan diri masih minim dilakukan. Tujuan penelitian ini guna mengetahui bagaimana proses keterbukaan diri remaja perempuan Surabaya terkait peristiwa pelecehan seksual yang dialaminya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan analisis *onion theory* menurut Irwin Altman dan Dalmas Taylor. Penelitian ini berfokus pada lima tahapan dalam *onion theory*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam dengan pertanyaan semi terstruktur. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa dalam proses *self disclosure* lama cepatnya waktu yang dibutuhkan seseorang dipengaruhi oleh kepribadian, tujuan dan keintiman hubungan korban dengan komunikannya yang mempengaruhi terjadinya *self disclosure*.

Kata kunci : *self disclosure*, *sexual harassment*, komunikasi antarpersonal

## **ABSTRACT**

**OKTAVIA JEREMIA, 1643010165. Self Disclosure of Girls Who Experienced Sexual Harassment (Descriptive Qualitative Study of Self Disclosure of Girls Who Experienced Sexual Harassment in Surabaya)**

Sexual harassment is a privacy and sensitive topic for individuals. Consequently, self-disclosure about sexual harassment is only few. The purpose of this study was to find out how the process of self-disclosure of female teenagers in Surabaya related to the incidents of sexual harassment they had experienced. This study used a qualitative descriptive method using onion theory analysis by Irwin Altman and Dalmas Taylor. This study focuses on five stages in onion theory. The data were collected using in-depth interviews with semi-structured questions. The results of this study prove that in the process of self-disclosure, the length of time it takes a person is influenced by the personality, purpose and intimacy of the victim's relationship with the communicant which affects the occurrence of self-disclosure.

**Keyword :** Self disclosure, sexual harassment, interpersonal communication, women