

**PENGARUH TEKANAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI
COVID-19 DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada PT. Maha Mitra Sejati)

SKRIPSI



OLEH:

ROSALINDA YUNI ANDARI

17013010091/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2021

**PENGARUH TEKANAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI
COVID-19 DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada PT. Maha Mitra Sejati)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Jurusan Akuntansi**



OLEH:

ROSALINDA YUNI ANDARI

17013010091/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

2021

SKRIPSI

**PENGARUH TEKANAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAN DI MASA PANDEMI
COVID-19 DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Disusun Oleh :
ROSALINDA YUNI ANDARI
17013010091/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 10 Mei 2021

Pembimbing Utama

Tim Penguji
Ketua

Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si

NIP. 195803251988031001

Tantina Harvati, S.E., M. Aks.

NPT. 380021002921

Anggota

Dr. Rida Pervita Sari, S.E., M. Aks., Ak., CA., CPA
NPT. 384121002931

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828199003100

**PENGARUH TEKANAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI
COVID-19 DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada PT. Maha Mitra Sejati)**

Abstrak

Kinerja Karyawan merupakan sesuatu yang identik dengan prestasi kerja, dimana merupakan hasil kerja yang diraih seseorang karyawan secara kualitas dan kuantitas dalam melakukan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh tekanan kerja, motivasi kerja, dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan khususnya di masa pandemi covid-19 serta untuk menguji kemampuan komitmen organisasi dalam mempengaruhi secara tidak langsung hubungan tekanan kerja, motivasi kerja, dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di masa pandemi covid-19 pada PT Maha Mitra Sejati.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui responden dengan kuesioner atau *google form* yang diisi oleh karyawan PT. Maha Mitra Sejati seluruh Jawa Timur. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* yang dihitung dengan rumus Slovin sehingga menghasilkan 110 responden yang merupakan karyawan PT Maha Mitra Sejati. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* dengan menggunakan *software WarpPLS 6.0*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi Kerja, komunikasi Interpersonal, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di masa pandemi covid-19, sedangkan tekanan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di masa pandemi covid-19. Serta bahwa komitmen organisasi mempengaruhi hubungan motivasi kerja dan komunikasi interpersonal dengan kinerja karyawan di masa pandemi covid-19 secara tidak langsung, namun

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Tekanan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening di Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada PT. Maha Mitra Sejati)”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfrA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Keluarga tercinta, Supardi, Sri Sundari, Dhesy Suparti, dan Hizba Hudaya Akbar yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan memberikan seluruh dukungan fasilitas untuk penulis baik dalam penulisan skripsi hingga selesai.
9. Teman-teman satu perjuangan saya dalam bangku kuliah Astri, Viana, Dina, Laras, Aprillia, Aprilista, dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan selama kuliah.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi kita semua pihak.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama berlangsung hingga tahap penulisan sampai terselesaikannya naskah skripsi ini, penulis sampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya.

Surabaya, 2021

Rosalinda Yuni Andari

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Teori Perilaku Organisasi	19
2.2.3 Tekanan (<i>Stress</i>)	19
2.2.3.1 Gejala Stress..	19
2.2.4 Tekanan Kerja(<i>Stress Kerja</i>).....	20
2.2.5 Teori Harapan (<i>Expectancy</i>)	21
2.2.6 Motivasi.....	22

2.2.7 Motivasi Kerja.....	22
2.2.8 Komunikasi.....	23
2.2.9 Komunikasi Interpersonal.....	23
2.2.10 Kinerja Karyawan.....	24
2.2.11 Komitmen Organisasi	27
2.2.9 Pandemi Covid-19.....	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Objek Penelitian.....	37
3.3 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	37
3.3.1 Definisi Operasional	37
3.3.1.1 Variabel Independen (Bebas).....	38
3.3.1.2 Variabel Dependen (Terikat)	41
3.3.1.3 Variabel Intervening	41
3.3.2 Pengukuran Variabel	43
3.4 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1 Populasi	44
3.4.2 Sampel dan Teknik Penentuan Sampel	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.6.1 Uji Kualitas Data (Menilai <i>Outer Model</i>)	47
3.6.1.1 Uji Validitas	48

3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.6.2 Teknik Analisis	49
3.6.3 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah PT Maha Mitra Sejati	55
4.1.2 Visi dan Misi PT Maha Mitra Sejati.....	56
4.1.3 Jasa yang diberikan PT Maha Mitra Sejati	56
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	57
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	58
4.2.1.1 Jenis Kelamin.....	58
4.2.1.2 Usia.....	58
4.2.1.3 Masa Kerja.....	59
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
4.2.2.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif	60
4.2.2.2 Frekuensi Penilaian Responden.....	64
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	69
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	70
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen	70
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan	76
4.3.1.3 Uji Reliabilitas.....	81
4.3.2 Uji Fit Model.....	82
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
4.3.3.1 R-Square (R^2)	83
4.3.3.2 Predictive Relevance (Q^2)	84
4.4 Analisis Uji Hipotesis.....	85

4.5 Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
5.3 Keterbatasan dan Implikasi.....	97
5.3.1 Keterbatasan.....	97
5.3.2 Implikasi.....	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Waktu Penyebaran Covid-19.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Hasil Inner Model.....	85

DAFTAR TABEL

Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	58
Gambar 4.2 Usia Responden	58
Gambar 4.3 Masa Kerja	59
Gambar 4.4 Uji Analisis Deskriptif	60
Gambar 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden (Tekanan Kerja (X1))	64
Gambar 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden (Tekanan Kerja (X2))	66
Gambar 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden (Tekanan Kerja (X3))	66
Gambar 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden (Tekanan Kerja (Y))	67
Gambar 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden (Tekanan Kerja (Z)).....	68
Gambar 4.10 Nilai <i>Outer Loading</i>	70
Gambar 4.11 Nilai <i>Outer Loading</i> Tahap 2.....	72
Gambar 4.12 Nilai <i>Outer Loading</i> Tahap 3.....	74
Gambar 4.13 <i>Cross Loading</i> Masing-Masing Indikator dari Variabel.....	75
Gambar 4.14 <i>Cross Loading</i> Masing-Masing Indikator dari Variabel Setelah Dieliminasi	79
Gambar 4.15 Composite Reliability dan Cronbachs Alpha	82
Gambar 4.16 Model Fit.....	83
Gambar 4.17 Nilai R-SQUARE(R^2).....	83
Gambar 4.18 Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	84
Gambar 4.19 Hasil Uji Hipotesis.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	: Uji Validitas Konvergen dan Diskriminan
Lampiran 4	: Uji Reliabilitas
Lampiran 5	: Uji Fit Model
Lampiran 6	: Nilai <i>R-SQUARE</i> dan Nilai <i>Q-SQUARE</i>
Lampiran 7	: Uji Inner Model

komitmen organisasi tidak mempengaruhi hubungan tekanan kerja dengan kinerja karyawan di masa pandemi covid-19 secara tidak langsung.

Kata Kunci: tekanan kerja, komunikasi interpersonal, kinerja karyawan, komitmen organisasi