

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari berbagai proses yang dilakukan pada penelitian, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan pembahasan mengenai penerapan model RFM dan *K-Means*, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa dapat terciptanya sistem klasterisasi minuman kemasan pada Dapur Bu Nurul dengan menerapkan metode RFM dan Algoritma *K-Means*. Sehingga sistem tersebut dapat digunakan untuk mengantisipasi pembelian stok berlebihan terhadap minuman kurang diminati dan sebagai strategi pemasaran dalam melakukan penjualan minuman kemasan.
2. Berdasarkan pengujian validitas sistem menggunakan metode *Davies-Bouldin Index* (DBI) menggunakan dataset dengan centroid ($C1 = 1,1,1$) ; ($C2 = 2,2,2$) ; ($C3 = 3,3,3$) maka diperoleh hasil DBI senilai 0,75 dimana nilai DBI semakin kecil kriteria *cluster* akan semakin baik sangat baik, sedangkan pada dataset dengan nilai centroid ($C1 = 1,1,1$) ; ($C2 = 2,2,3$) ; ($C3 = 3,3,3$) mendapatkan nilai DBI 1,3. Dari nilai DBI yang didapat dari kedua data tersebut dapat disimpulkan bahwa data pertama dengan centroid ($C1 = 1,1,1$) ; ($C2 = 2,2,2$) ; ($C3 = 3,3,3$) memiliki *cluster* yang cenderung lebih baik dibandingkan data kedua dengan nilai centroid ($C1 = 1,1,1$) ; ($C2 = 2,2,3$) ; ($C3 = 3,3,3$) Hal tersebut menunjukkan bahwa nilai centroid awal

sangat berpengaruh pada nilai DBI sehingga ketika menentukan centroid awal pada suatu *cluster* harus diperhatikan.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian pembuatan program klasterisasi menggunakan Metode RFM Algoritma *K-Means* ini dapat diberikan beberapa saran diantaranya:

1. Sistem klasterisasi berbasis *website* dengan menggunakan Metode RFM dan Algoritma *K-Means* ini dapat dikembangkan lagi dalam bentuk *platform* lainnya, seperti *mobile*.