

**PENGARUH JOB COMPLEXITY, JOB KNOWLEDGE DAN JOB EXPERIENCE
DENGAN SELF-EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP
AUDIT JUDGMENT
SKRIPSI**



Diajukan Oleh:

AHMAD LUQMANUL HAKIM
17013010061/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2021**

**PENGARUH JOB COMPLEXITY, JOB KNOWLEDGE DAN JOB EXPERIENCE
DENGAN SELF-EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP
AUDIT JUDGMENT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

**AHMAD LUQMANUL HAKIM
17013010061/FEB/EA**

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2021

SKRIPSI


PENGARUH JOB COMPLEXITY, JOB KNOWLEDGE DAN JOB EXPERIENCE
DENGAN SELF-EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP
AUDIT JUDGMENT

Disusun oleh:

AHMAD LUQMANUL HAKIM
17013010061/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 07 Mei 2021

Pembimbing Utama


Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si
NIP. 19580325 198803 1001

Tim Penguji
Ketua


Tantina Haryati, S.E., M.Aks
NIP. 380021002911

Anggota


Dr. Rida Perwita Sari, S.E., M.Aks., Ak., CA., CPA
NIP. 384121002931

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., MT
NIP. 19590828 199003 1001

PENGARUH JOB COMPLEXITY, JOB KNOWLEDGE DAN JOB EXPERIENCE DENGAN SELF-EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP AUDIT JUDGMENT

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *job complexity* terhadap *audit judgment*; *job knowledge* terhadap *audit judgment*; *job experience* terhadap *audit judgment* dan *self-efficacy* memoderasi *job complexity*, *job knowledge* serta *job experience* terhadap *audit judgment*. Dalam penelitian ini menggunakan beberapa teori terkait yaitu *theory of planned behavior*, teori kongnitif sosial dan juga teori atribusi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuisioner dan diukur menggunakan skala *likert*. Objek penelitian ini adalah auditor pada kantor akuntan publik di Surabaya Timur. Penelitian ini menggunakan teknik proporsional *random sampling*. Sampel yang digunakan dipenelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *warpPLS* 6.0. Hasil penelitian menginterpretasikan bahwa *job complexity* tidak berpengaruh terhadap *audit judgment*; *job knowledge* berpengaruh positif signifikan terhadap *audit judgment*; *job experience* berpengaruh positif signifikan terhadap *audit judgment*; *self-efficacy* berpengaruh memoderasi secara negatif dan signifikan *job complexity*, *job knowledge* dan *job experience* terhadap *audit judgment*.

Kata Kunci: *Job Complexity, Job Knowledge, Job Experience, Self-Efficacy, Audit Judgment*

THE INFLUENCE OF JOB COMPLEXITY, JOB KNOWLEDGE AND JOB EXPERIENCE WITH SELF-EFFICACY AS A MODERATING VARIABLE AGAINST AUDIT JUDGMENT

ABSTRACT

The purpose of this research is to test the influence of job complexity against audit judgment; job knowledge against audit judgment; job experience against audit judgment and self-efficacy moderating job complexity, job knowledge also job experience against audit judgment. In this study using several related theories, namely theory of planned behavior, social cognitive theory and also attribution theory. The method used in this research is quantitative method by using primary data obtained by spreading questionnaire and measured using likert scale. The object of this research is auditors at public accounting firms in East Surabaya. This study uses proportional random sampling techniques. The sample used in this study was 100 respondents. The analytical technique used in this study was Partial Least Square (PLS) using warpPLS 6.0. the results of this research are interpreting that job complexity has not influences against audit judgment; job knowledge has a positive and significant influences against audit judgment; job experience has a positive and significant influences against audit judgment; self-efficacy has a moderating effect with negative and significant influences of job complexity, job knowledge and job experience against audit judgment.

Keywords: Job Complexity, Job Knowledge, Job Experience, Self-Efficacy, Audit Judgment

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH JOB COMPLEXITY, JOB KNOWLEDGE DAN JOB EXPERIENCE DENGAN SELF-EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP AUDIT JUDGMENT”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun dengan bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik, oleh karena itu izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang tulus dan penghargaan yang tinggi kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya pada Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak memberikan ilmu serta wawasan yang luas kepada peneliti selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh auditor pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Surabaya Timur yang telah bersedia menjadi responden dalam penyelesaian skripsi ini, semoga selalu dilimpahkan kebaikan dan karir yang bagus kedepannya.
8. Kedua Orang tua peneliti yang sangat teramat saya cintai dan banggakan, kedua kakak saya yang sangat saya sayangi. Terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungan kepada peneliti sejak kecil hingga peneliti dapat mencapai titik saat ini.
9. Teman-temanku Ardika, Excel, Andre, Fira, Aprilista, Chintya, Ariya, Ima serta beberapa teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih telah banyak membantu selama perjalanan perkuliahan ini.

10. Kakak tingkat Krisna, Anggra, Reyhan, Leny, Shelsia, Lely, Ajeng yang banyak memberikan ilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Seluruh teman-teman Akuntansi 2017 (AK17), khususnya Kelas B Akuntansi. Tetap semangat untuk meraih cita-cita kalian, sukses selalu dimanapun kalian akan berkarir nantinya.
12. Ormawa IAI Muda Wilayah Jawa Timur (IMUD), Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HMAK) dan juga Kelompok Studi Akuntansi (KSA) yang telah banyak memberikan pengalaman berharga kepada peneliti.
13. Pihak-pihak yang belum disebutkan peneliti, sekali lagi saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga sukses selalu kedepannya.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat membawa kebermanfaatan dan jayalah selalu almamaterku.

Surabaya, 07 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	36
2.2.1 Theory of Planned Behavior.....	36
2.2.2 Social Cognitive Theory	39
2.2.3 Theory of Attribution	41
2.2.4 Audit Judgment.....	43
2.2.5 Self-Efficacy	45
2.2.6 Job Complexity	48
2.2.7 Job Knowledge	51
2.2.8 Job Experience	54
2.3 Kerangka Pemikiran.....	56
2.3.1 Pengaruh Job Complexity Terhadap Audit Judgment	56
2.3.2 Pengaruh Job Knowledge Terhadap Audit Judgment	57
2.3.3 Pengaruh Job Experience Terhadap Audit Judgment	58
2.3.4 Self-Efficacy Memoderasi Job Complexity, Job Knowledge dan Job Experience Terhadap Audit Judgment.....	60
2.4 Hipotesis.....	62
BAB 3. METODE PENELITIAN	63

3.1	Jenis dan Objek Penelitian.....	63
3.1.1	Jenis Penelitian	63
3.1.2	Objek Penelitian	63
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
3.2.1	Variabel Dependen (AUJ).....	64
3.2.2	Variabel Independen (JO)	65
3.2.3	Variabel Moderasi (SEF)	68
3.2.4	Skala Pengukuran	69
3.3	Teknik Pengumpulan Data	70
3.3.1	Instrumen Penelitian	70
3.3.2	Jenis Data	70
3.3.3	Sumber Data	70
3.3.4	Metode Pengumpulan Data	71
3.4	Teknik Penentuan Sampel.....	71
3.4.1	Populasi	71
3.4.2	Sampel	73
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	75
3.5.1	Analisis Outer Model.....	75
3.5.2	Analisis Inner Model.....	77
3.5.3	Uji Hipotesis.....	77
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	79
4.1.1	Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	79
4.1.2	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	84
4.1.3	Frekuensi Penilaian Responden	88
4.2	Teknik Analisis Data Penelitian	101
4.2.1	Analisis Uji Outer Model.....	101
4.2.2	Analisis Pengujian Inner Model	107
4.3	Analisis Uji Hipotesis Penelitian.....	109
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
4.4.1	Pengaruh Job Complexity Terhadap Audit Judgment	112
4.4.2	Pengaruh Job Knowledge Terhadap Audit Judgment	113
4.4.3	Pengaruh Job Experience Terhadap Audit Judgment	113

4.4.4	Pengaruh Self-Efficacy dalam Memoderasi Job Complexity, Job Knowledge dan Job Experience Terhadap Audit Judgment	114
BAB 5.	PENUTUP	116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran.....	116
5.3	Keterbatasan dan Implikasi.....	117
5.3.1	Keterbatasan.....	117
5.3.2	Implikasi.....	118
DAFTAR PUSTAKA		119

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	69
Tabel 3.2 Daftar KAP di wilayah Surabaya Timur	71
Tabel 4.1 Daftar Sampel Penelitian	79
Tabel 4.2 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.3 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.4 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4.5 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Jabatan	83
Tabel 4.6 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	83
Tabel 4.7 Nilai Statistik Deskriptif	84
Tabel 4.8 Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel JOC	88
Tabel 4.9 Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel JOK	91
Tabel 4.10 Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel JOE	93
Tabel 4.11 Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel SEF	96
Tabel 4.12 Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel AUJ	98
Tabel 4.13 Nilai Outer Loading Pertama	101
Tabel 4.14 Nilai Outer Loading Kedua	102
Tabel 4.15 Nilai Outer Loading Ketiga	103
Tabel 4.16 Nilai Cross Loading Masing-Masing Indikator Variabel	105
Tabel 4.17 Nilai Composite Reliability	106
Tabel 4.18 Nilai R-Squared	107
Tabel 4.19 Nilai Q-Squared	108
Tabel 4.20 Nilai Fit Model dan Quality Indices	108
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 4.1 Hasil Inner Model.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 MATRIKS IKHTISAR PENELITIAN TERDAHULU	125
LAMPIRAN 2 KUISIONER PENELITIAN.....	140
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	147
LAMPIRAN 4 HASIL JAWABAN RESPONDEN	149
LAMPIRAN 5 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	162
LAMPIRAN 6 OUTPUT UJI VALIDITAS KONVERGEN DAN DISKRIMINAN ..	177
LAMPIRAN 7 NILAI COMPOSITE RELIABILITY	186
LAMPIRAN 8 NILAI R-SQUARED.....	187
LAMPIRAN 9 NILAI Q-SQUARED.....	188
LAMPIRAN 10 MODEL FIT DAN QUALITY INDICES.....	189
LAMPIRAN 11 OUTPUT INNER MODEL.....	190