

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI (BST)
DI KOTA SURABAYA (Studi Pada Kecamatan Tambaksari)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:
KHUSNUL KHOTHIMAH
NPM. 17041010053

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2021**

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI (BST)
DI KOTA SURABAYA (Studi Pada Kecamatan Tambaksari)**

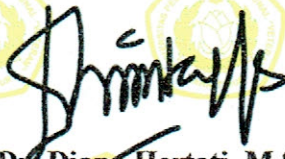
Disusun Oleh:

KHUSNUL KHOTHIMAH

NPM. 17041010053

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

PEMBIMBING



Dr. Diana Hertati, M.Si

NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA

NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI (BST)
DI KOTA SURABAYA (STUDI PADA KECAMATAN TAMBAKSARI)**

Disusun Oleh :

KHUSNUL KHOTHIMAH

NPM. 17041010053

Telah Direvisi dan Disahkan pada Tanggal 20 Mei 2021

TIM PENILAI

PENILAI 1



Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M. Si
NPT. 371089500451

PENILAI 2



Arimurti Kriswibowo, S.IP, M. Si
NPT. 17119890722004

PENILAI 3



Dr. Diana Hertati, M. Si
NPT. 196601031989032001

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI (BST)
DI KOTA SURABAYA (STUDI PADA KECAMATAN TAMBAKSARI)**

Disusun Oleh:

KHUSNUL KHOTHIMAH
NPM. 17041010053

Skripsi telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 4, Jurnal Governansi Universitas Djuanda Volume 7 Nomor 2 Periode Publikasi Oktober 2021 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada Tanggal 20 Mei 2021

PEMBIMBING



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

TIM PENILAI

3. Ketua



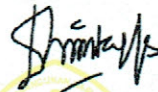
Dr. Agus Widiwarta, S.Sos, M.Si
NPT. 371089500451

2. Sekertaris



Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si
NPT. 17119890722004

1. Anggota



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. Ec. Genduf Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

ABSTRAKSI

KHUSNUL KHOTHIMAH, EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI (BST) DI KOTA SURABAYA (Studi Pada Kecamatan Tambaksari)

Kemiskinan merupakan salah satu fenomena sosial yang sampai saat ini masih banyak terjadi di berbagai negara, begitupun negara Indonesia. Apalagi ditengah terjadinya pandemi Covid-19 ini juga semakin banyaknya pertambahan jumlah masyarakat miskin. Berbagai macam upaya telah dilakukan oleh pemerintah untuk mengatasinya salah satunya yaitu dari adanya program Bantuan Soisal Tunai (BST). Tapi pada implementasinya dilapangan masih banyak ditemukan bantuan tersebut tidak tepat sasaran, menurunkan produktivitas masyarakat, tidak ada peraturan yang mengatur mengenai penggunaan dana subsidi, adanya pengurangan dana subsidi setiap periodenya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengevaluasi kebijakan program BST di Kecamatan Tambaksari agar kedepannya dapat lebih baik lagi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pengumpulan datanya melalui wawancara, observasi, studi dokumentasi, dan studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian, program ini telah mampu membantu memenuhi kebutuhan pokok dan dapat meringankan beban hidup penerima rumah tangga sasaran meskipun dengan nominal yang masih dirasa jauh dari kata cukup. Namun bantuan ini belum merata ke masyarakat yang membutuhkan dan masih adanya penerima yang tidak tepat sasaran dikarenakan data yang digunakan masih menggunakan data lama dan lamban dalam pembaharuan data.

Kata kunci: Evaluasi; Kebijakan Publik; Bantuan Sosial Tunai (BST)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Kebijakan Program Bantuan Sosial Tunai (BST) di Kota Surabaya (Studi pada Kecamatan Tambaksari)”**. Penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan pengajuan penelitian Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya proposal penelitian ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Ibu Dr. Diana Hertati, M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ertien Rining N., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
5. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
6. Teman-teman penulis Ejak, Umik, Mbare, Koyum, Sulipah, Sitta, Uyul, Leti, Mami, Aditama, Pras, Evi, Coco, Ipin, Johan, Melyn, dan Siti yang telah membantu penulis baik moril maupun materil serta dorongan semangat.
7. Teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2017 yang juga telah membantu penulis.

Akhirnya penulis berharap agar proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan proposal ini.

Surabaya, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori.....	15
1. Kebijakan Publik	15
2. Evaluasi.....	16
3. Penetapan Sasaran Program	23
4. Bantuan Sosial Tunai.....	24
C. Kerangka Berfikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Fokus Penelitian.....	29
D. Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38

1. Kondisi Umum Kota Surabaya.....	38
2. Profil Dinas Sosial Kota Surabaya.....	41
B. Hasil Penelitian.....	51
1. Program Bantuan Sosial Tunai (BST).....	51
2. Evaluasi Kebijakan Program Bantuan Sosial Tunai (BST) di Kota Surabaya (Studi pada Kecamatan Tambaksari).....	55
C. Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka dan Garis Kemiskinan di Surabaya Tahun 2010 – 2019	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Kriteria Evaluasi	17
Tabel 4.1 Persentase Miskin Perkelurahan di Kecamatan Tambaksari Tahun 2016.....	40
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya Berdasarkan Golongan dan Pangkat.....	48
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya Berdasarkan Status Pegawai.....	50
Tabel 4.5 Jumlah Penerima BST di Kota Surabaya.....	52
Tabel 4.6 Kriteria Evaluasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Penduduk Miskin di Jawa Timur 2011 – 2020.....	3
Gambar 1.2 Poster Bantuan Sosial.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data (Model Interaktif)	30
Gambar 4.1 Peta Kota Surabaya.....	38
Gambar 4.2 Peta Kecamatan Tambaksari.....	40
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	44
Gambar 4.4 Pengambilan BST.....	54
Gambar 4.5 Undangan BST.....	55
Gambar 4.6 Data Pengambilan Undangan BST.....	59
Gambar 4.7 Contoh Sosialisasi Lwat Media Sosial (Twitter).....	61
Gambar 4.8 Contoh Sosialisasi Media Cetak.....	61
Gambar 4.9 Pemberitahuan dari Pak RT.....	62
Gambar 4.10 Contoh Penggunaan Dana BST.....	64
Gambar 4.11 Peninjauan Penyaluran BST.....	66
Gambar 4.12 Pengambilan BST di Juru Bayar.....	69
Gambar 4.13 Pengumuman Pengambilan BST.....	72
Gambar 4.14 Aplikasi Input Data Warga Terdampak Covid-19 oleh Kelurahan.....	78
Gambar 4.15 Presentase Penduduk Miskin di Jawa Timur 2011-2020.....	80
Gambar 4.16 Undangan Pengambilan BST.....	87