

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOK TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN PT. SEMESTA MITRA SEJAHTERA CABANG
SIDOARJO MENGGUNAKAN *PARTIAL LEAST SQUARE* (PLS)**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
Santi Wulandari
17032010023**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOK TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN PT. SEMESTA MITRA SEJAHTERA CABANG
SIDOARJO MENGGUNAKAN *PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**Santi Wulandari
17032010023**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2021

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOK TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN PT. SEMESTA MITRA SEJAHTERA CABANG
SIDOARJO MENGGUNAKAN *PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)***

Disusun oleh :

SANTI WULANDARI

17032010023

Telah Melaksanakan Ujian Lisan

Surabaya, 07 Mei 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Dira Ernawati, ST., MT

NPT. 37806 0402 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

UPN-"Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Jariyah, MP

NIP. 19650403 199103 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOK TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN PT. SEMESTA MITRA SEJAHTERA CABANG
SIDOARJO MENGGUNAKAN *PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)***

Disusun oleh :

SANTI WULANDARI

17032010023

Telah Melaksanakan Ujian Lisan

Surabaya, 07 Mei 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Dira Ernawati, ST., MT

NPT. 37806 0402 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

UPN "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Jariyah, MP

NIP. 19650403 199103 2 001



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Santi Wulandari
NPM : 17032010023
Program Studi : Teknik Industri
Alamat : Jalan Amir Machmud Gang 7 No 3 Gunung Anyar Surabaya
No. HP : 08995899189
Alamat e-mail : santi44.wulandari@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. SEMESTA MITRA SEJAHTERA CABANG SIDOARJO MENGGUNAKAN *PARTIAL LEAST SQUARE* (PLS)

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Mei 2021

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri

Dr. Dira Ernawati, ST., MT

NIP. 37806 0402 001

Yang Membuat Pernyataan

Santi Wulandari

17032010023



KETERANGAN REVISI


Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Santi Wulandari
NPM : 17032010023
Program Studi : ~~Teknik Kimia~~ / Teknik Industri / ~~Teknologi Pangan~~ /
~~Teknik Lingkungan~~ / ~~Teknik Sipil~~

Telah mengerjakan revisi / tidak ada revisi *) ~~PRA-RENCANA (DESAIN)~~ /
~~SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode II, TA 2020 – 2021.

Dengan Judul : ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOK
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. SEMESTA MITRA
SEJAHTERA CABANG SIDOARJO MENGGUNAKAN
PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

1. Dr. Dira Ernawati, ST.,MT ()
2. Ir. M. Tutuk Safirin, MT ()
3. Ir. Iriani, MMT ()

Surabaya, 19 Mei 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Dira Ernawati, ST., MT
NPT 3 7806 04 0200 1

Catatan : *) coret yang tidak perlu

ABSTRAK

Dengan meningkatnya pertumbuhan dunia industri berimplikasi pula dengan meningkatnya permintaan pasar akan suatu produk yang diinginkan. Perusahaan selaku salah satu pelaku kegiatan di sektor industri dituntut untuk bisa mempertahankan produk di pasaran serta terus berinovasi dalam strategi dan integrasi yang baik dari tiap sektor. PT. Semesta Mitra Sejahtera Cabang Sidoarjo adalah perusahaan yang berfokus di bidang peternakan (*farm*) ayam jenis *pullet* yang peternakannya tersebar di berbagai daerah di Jawa Timur. Diketahui bahwa di perusahaan ini seringkali terjadi perubahan kebijakan mendadak terkait proses pemeliharaan ayam *pullet* di peternakan. Dikarenakan lokasi *farm* yang tidak dalam satu daerah serta kondisi ayam *pullet* di setiap *farm* berbeda, perusahaan mengalami kesulitan dalam penyampaian informasi untuk secara efektif terkait penerapan kebijakan baru terhadap *farm*. Dari latar belakang diatas, peneliti ingin mengetahui bagaimana pengaruh manajemen rantai pasok terhadap kinerja perusahaan dengan menggunakan SEM-PLS dengan tahap pertama yaitu *Evaluation of Measurement Model* yang dilakukan dengan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Uji Validitas dilakukan dengan dua tahap yaitu *Convergent Validity* dan *Discriminant Validity*. Uji Reliabilitas juga dilakukan dengan dua tahap yaitu *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha*. Tahap kedua yaitu *Evaluation of Structural Model* yang dilakukan dengan suatu pengujian yang dinamakan *Inner Model Test* yang dilakukan dengan lima langkah, yaitu *R-Square* hingga *Model Fit*.

ABSTRACT

The increasing growth of the industrial world also implies an increase in market demand for a desired product. The company as one of the actors in the industrial sector is required to be able to maintain products on the market and continue to innovate in good strategy and integration of each sector. PT. Semesta Mitra Sejahtera Sidoarjo Branch is a company that focuses on the farm (farm) of pullet chickens whose farms are spread across various regions in East Java. It is known that in this company there are often sudden changes in policy regarding the process of raising pullets on farms. Due to the location of the farms that are not in one area and the conditions of the pullets in each farm are different, the company has difficulty in conveying information to effectively implement new policies on the farm. From the above background, the researcher wants to know how the influence of supply chain management on company performance by using SEM-PLS with the first stage, namely the Evaluation of Measurement Model which is carried out by the Validity Test and the Reliability Test. The validity test was carried out in two stages, namely Convergent Validity and Discriminant Validity. Reliability test is also carried out in two stages, namely Composite Reliability and Cronbach's Alpha. The second stage is the Evaluation of Structural Model which is carried out with a test called the Inner Model Test which is carried out in five steps, namely R-Square to Model Fit.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan taufik serta hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulisan Laporan Skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOK TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. SEMESTA MITRA SEJAHTERA CABANG SIDOARJO MENGGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM)-PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)*”** bisa terselesaikan.

Skripsi ini disusun guna mengikuti syarat kurikulum tingkat sarjana (S1) bagi setiap mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Kami menyadari bahwa Laporan Skripsi ini masih kurang sempurna, penulis menerima adanya saran dan kritik untuk membenahinya.

Penyusunan laporan skripsi ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bimbingan pengarahan, petunjuk, dan bantuan dari berbagai pihak yang membantu dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis tidak lupa untuk menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST. MT. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa

Timur sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi serta sebagai Dosen Wali saya selama berkuliah.

4. Bapak dan Ibu penguji yang membantu dalam membenahan laporan skripsi saya ini serta bantuan-bantuan lainnya.
5. Semua dosen yang pernah mengajar dan membimbing saya dan juga staff UPN yang membantu saya dalam proses pencapaian laporan skripsi ini.
6. Bapak Haris selaku Manager dari PT. Semesta Mitra Sejahtera Cabang Sidoarjo serta Bapak/Ibu Karyawan yang senantiasa membantu penelitian saya.
7. Ayah dan Ibu Saya yang saya sayangi dan saya cintai, yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan kepada saya agar tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman Teknik Industri, dan teman-teman semua angkatan terutama angkatan 2017 Teknik Industri yang sudah memberikan dukungan, terima kasih banyak.
9. Sahabat seperjuangan saya (Aldi, Reval, Ivan, Muhajirin, Fathur, dll) yang selalu membawa keceriaan dan selalu ada ketika saya ada kesulitan.
10. Sahabat Herex saya (Nadya, Chori, Reka, Haniyah, Vania, Alif, Vivi, Riska, Lenshi) yang saya sayangi dan banggakan, yang saling selalu ada saat senang maupun sedih, yang kelakuannya sedikit random tapi selalu membawa keceriaan.
11. Sahabat sejati saya sejak kecil Arichotun Najiyah, terima kasih sudah selalu ada untuk saya, serta Sahabat Karang Taruna (Ifa, Via, Kania, dll).

12. Bangtan Sonyeondan (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook) atas karya karyanya yang luar biasa. Borahae
13. Diri saya sendiri, terima kasih atas perjuanganmu selama ini, terima kasih sudah memilih bersyukur dan bangkit atas keadaan sulit yang dialami, terima kasih sudah mencintai dirimu sendiri. LOVE MYSELF

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati guna dapat membantu penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat sekaligus dapat menambah wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. dan semoga Allah SWT memberikan rahmat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Surabaya, 2 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTARi

DAFTAR ISIiv

DAFTAR GAMBARviii

DAFTAR TABELix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

ABSTRAK.....xi

ABSTRACT.....xii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Perumusan Masalah.....3

1.3 Batasan Masalah.....4

1.4 Asumsi.....4

1.5 Tujuan Penelitian..... 4

1.6 Manfaat Penelitian..... 5

1.7 Sistematika Penulisan..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 8

2.1 Pengertian Manajemen Rantai Pasok..... 8

2.1.1 Proses Manajemen Rantai Pasok 13

2.1.2 Manfaat Strategi SCM 15

2.1.3 Tujuan Strategis pada SCM 18

2.1.4 Faktor Pendorong SCM19

2.2	Teori <i>Information Sharing</i>	20
2.3	Teori <i>Long Term Relationship</i>	23
2.4	Teori <i>Cooperation</i>	25
2.5	Teori <i>Process Integration</i>	26
2.6	Kinerja Perusahaan	26
2.7	Hubungan SCM dan Kinerja Perusahaan	36
2.8	Metode Analisis Data Yang Digunakan.....	37
2.8.1	Analisis Deskriptif	37
2.8.2	<i>Partial Least Square</i> (PLS)	38
2.8.3	Analisis SEM PLS	39
2.9	Penelitian Terdahulu.....	41
2.10	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.2	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	49
3.2.1	Identifikasi Variabel	49
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	50
3.3	Langkah – langkah Pemecahan Masalah	51
3.3.1	Flowchart Penelitian.....	51
3.3.2	Langkah-langkah SEM-PLS.....	56
3.4	Metode Pengumpulan Data	58
3.4.1	Data Primer	58
3.4.2	Data Sekunder	58
3.4.3	Penyusunan Kuesioner	59

3.4.4	Penyebaran Kuesioner	59
3.5	Metode Pengolahan Data	59
3.5.1	Analisis Deskriptif	59
3.5.2	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	60
3.5.3	Analisis SEM-PLS.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Pengumpulan Data.....	62
4.1.1	Penyusunan Kuesioner.....	62
4.1.2	Penyebaran Kuesioner.....	62
4.1.3	Populasi dan Sampel.....	63
4.1.3.1	Populasi.....	63
4.1.3.2	Sampel.....	63
4.1.4	Karakteristik Responden.....	64
4.1.4.1	Usia Responden.....	64
4.1.4.2	Jenis Kelamin.....	64
4.1.4.3	Lokasi Tempat Bekerja.....	65
4.1.4.4	Bagian/Divisi Responden.....	66
4.2	Pengolahan Data.....	66
4.2.1	Rekap Data Kuesioner.....	66
4.2.2	Evaluation Of Measurement Model.....	68
4.2.2.1	Uji Validitas Convergent.....	68
4.2.2.2	Uji Validitas Discriminant.....	71
4.2.2.3	Uji Reliabilitas Composite.....	73
4.2.2.4	Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	74

4.2.3	<i>Evaluation Of Structural Model</i>	75
4.2.3.1	<i>R-Square</i>	75
4.2.3.2	Koefisien Jalur.....	76
4.2.3.3	<i>T-Statistic (Bootsrapping)</i>	77
4.2.3.4	<i>Predictive Relevance</i>	78
4.2.3.5	<i>Model Fit</i>	78
4.3	Hasil.....	81
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	81
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk.....	83
4.3.3	Hasil Pengujian Model Struktural.....	83
4.3.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
4.4	Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Simpilifikasi model <i>supply chain</i>	13
Gambar 2.2	Aspirasi Pelanggan dan Kemampuan Strategis <i>Supply Chain</i>	16
Gambar 2.3	Informasi dalam rantai pasok	22
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3.1	Langkah-langkah penelitian	53
Gambar 3.2	Langkah-langkah pada SMART-PLS.....	57
Gambar 4.1	Framework awal menggunakan SEM-PLS.....	67
Gambar 4.2	Framework Final.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 4.1	Usia Responden.....	63
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	64
Tabel 4.3	Lokasi Bekerja Responden.....	64
Tabel 4.4	Bagian/Divisi Responden.....	65
Tabel 4.5	Loading Factor Awal.....	69
Tabel 4.6	Loading Factor setelah proses eliminasi.....	70
Tabel 4.7	Average Variance Extracted (AVE).....	71
Tabel 4.8	<i>Fornell Larcker Criterion</i>	72
Tabel 4.9	<i>Cross Loading</i>	73
Tabel 4.10	<i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.11	Cronbach's Alpha.....	74
Tabel 4.12	<i>R-Square</i>	75
Tabel 4.13	<i>Path Coefficient</i>	76
Tabel 4.14	<i>T-Statistic Bootstrapping</i>	77
Tabel 4.15	<i>Predictive Relevance</i>	78
Tabel 4.16	<i>Model Fit</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	I
Lampiran 2. Data Rekap Kuesioner.....	VIII
Lampiran 3. Bagan PT. SMS Cab. Sidoarjo.....	XI
Lampiran 4. Output Software SMART-PLS.....	XII