

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia industri dewasa ini mengalami peningkatan pertumbuhan yang cukup pesat. Meningkatnya pertumbuhan dunia industri berimplikasi pula dengan meningkatnya permintaan pasar akan suatu produk yang diinginkan. Dengan meningkatnya permintaan pasar terhadap produk atau barang yang dibutuhkan tersebut maka perusahaan selaku salah satu pelaku kegiatan di sektor industri dituntut untuk bisa mempertahankan produk di pasaran serta terus berinovasi dalam membentuk strategi dan integrasi yang baik dari tiap sektor dalam hal perencanaan ataupun produksi. Supriyanto (2020) menyatakan salah satu indikator dari penilaian terhadap kesuksesan suatu perusahaan adalah kemampuan dalam mempertahankan eksistensinya. Artinya, perusahaan perlu mempunyai nilai tambah atau keunggulan bersaing dari perusahaan-perusahaan sejenis atau pesaingnya. Andini (2017) menyatakan bahwa adanya hubungan antara praktek manajemen rantai pasok dengan keunggulan kompetitif dan performansi organisasi, dimana dapat meningkatkan daya saing ini bisa menjadi salah satu hal positif untuk meningkatkan performansi kinerja perusahaan. Desi Ariani, Bambang Munas Dwiyanto, (2013), dalam penelitiannya menyimpulkan bahwa variabel *information sharing*, *long term relationship*, *cooperation*, dan *process integration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja supply chain management perusahaan

PT. Semesta Mitra Sejahtera merupakan perusahaan yang berbasis agribisnis di Indonesia yang fokus bergerak dalam bidang pakan ternak,

pengembangbiakan dan budidaya ayam pedaging dan petelur bersama dengan pengolahannya, makanan olahan, pelestarian ayam, dan lain-lain. Namun untuk PT. Semesta Mitra Sejahtera Cabang Sidoarjo sendiri berfokus di bidang peternakan (*farm*) ayam jenis *pullet* yang peternakannya tersebar di berbagai daerah seperti di Lamongan, daerah Wadeng Gresik, Malang, dan daerah lainnya. Ayam *pullet* adalah ayam petelur yang siap bertelur dan berusia sekitar 16-18 minggu. Di peternakan yang lokasinya di berbagai wilayah ini, ayam *pullet* yang berusia 1 hari dipelihara dan dibesarkan hingga usia 16-18 minggu kemudian di distribusikan kepada pihak pemesan yaitu peternak lanjutan (*farm ayam layer*). Saat ini PT Semesta Mitra Sejahtera memiliki jumlah karyawan ± 100 orang untuk mendukung kegiatan bisnis yang dijalankan.

Dari wawancara singkat yang telah dilakukan, diketahui bahwa di PT Semesta Mitra Sejahtera Cabang Sidoarjo seringkali terjadi perubahan kebijakan mendadak terkait proses pemeliharaan ayam *pullet* di peternakan. Dikarenakan lokasi *farm* yang tidak dalam satu daerah serta usia ayam *pullet* di setiap *farm* berbeda-beda, PT Semesta Mitra Sejahtera Cabang Sidoarjo mengalami kesulitan dalam penyampaian informasi untuk *Controlling* secara efektif terkait penerapan kebijakan baru terhadap *farm*, yang mengakibatkan tertundanya proses rantai pasokan ayam *pullet* kepada pihak yang memesan. Dari wawancara juga diketahui bahwa dalam satu tahun terakhir dengan pengiriman ayam *pullet* sebanyak 48 kali ke *farm* ayam layer, 10 pengiriman diantaranya mengalami keterlambatan sejumlah 82 hari dari tanggal target pengiriman. Disamping itu PT. Semesta Mitra Sejahtera juga masih belum pernah melakukan riset terkait bagaimana pengaruh dari manajemen rantai pasok terhadap kinerja perusahaannya sehingga diperlukan suatu

analisis pada manajemen rantai pasok di PT Semesta Mitra Sejahtera ini untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan.

Dari latar belakang diatas, peneliti ingin mengetahui bagaimana pengaruh faktor-faktor *information sharing*, *long term relationship*, *cooperation*, dan *process integration* berpengaruh terhadap kinerja perusahaan ayam *pullet* PT Semesta Mitra Sejahtera cabang Sidoarjo. Berhubung faktor-faktor yang diteliti jumlahnya relatif banyak, maka penulis menggunakan solusinya dengan menggunakan SEM-PLS (*Structural Equation Model – Partial Least Square*) dengan tahap pertama yaitu *Evaluation of Measurement Model* yang dilakukan dengan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Uji Validitas dilakukan dengan dua tahap yaitu *Convergent Validity* dan *Discriminant Validity*. Kemudian untuk Uji Reliabilitas juga dilakukan dengan dua tahap yaitu *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha*. Kemudian tahap kedua yaitu *Evaluation of Structural Model* yang dilakukan dengan suatu pengujian yang dinamakan *Inner Model Test* yang dilakukan dengan lima langkah, yaitu *R-Square*, Koefisien Jalur, *T-Statistic (Bootstrapping)*, *Predictive Relevance*, dan *Model Fit*.

Dengan dilaksanakannya penelitian ini diharapkan dapat membantu PT Semesta Mitra Sejahtera cabang Sidoarjo untuk mengetahui bagaimana pengaruh manajemen rantai pasok terhadap kinerja perusahaannya serta manakah pengaruh yang paling besar agar bisa dipertahankan dan mana pengaruh yang kurang agar bisa ditingkatkan sehingga dapat dijadikan referensi ketika terdapat permasalahan serupa pada masa yang akan datang dan dapat dijadikan evaluasi untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu:

“Bagaimana Analisis Pengaruh Faktor *Information Sharing, Longterm Relationship, Cooperation* dan *Process Integration* Terhadap Kinerja Perusahaan di PT. Semesta Mitra Sejahtera Cabang Sidoarjo?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada lingkup perusahaan termasuk peternakan ayam di tiap wilayah.
2. Penelitian ini hanya menggunakan proses *supply chain* yang terjadi pada PT Semesta Mitra Sejahtera cabang Sidoarjo.
3. Penyebaran kuesioner hanya ditujukan pada karyawan atau posisi di atasnya yang terkait kegiatan rantai pasok pada perusahaan atau peternakan (*farm*) ayam.

1.4 Asumsi

Adapun asumsi-asumsi yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden paham dan mengerti tentang kondisi perusahaan dan dalam kondisi sehat.
2. Kriteria dapat mewakili kinerja yang ada pada perusahaan.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

Untuk mengetahui pengaruh faktor *Information Sharing*, *Longterm Relationship*, *Cooperation* dan *Process Integration* terhadap kinerja perusahaan pada PT Semesta Mitra Sejahtera cabang Sidoarjo menggunakan *Structural Equation Model (SEM)-Partial Least Square (PLS)*.

1.6 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Teoritis

Secara teori Permasalahan ini data dijadikan referensi bila terdapat permasalahan yang sama dikemudian hari dan membantu perusahaan mengetahui bagaimana kinerja perusahaannya serta memperluas pengetahuan atau wawasan keilmuan bagi peneliti.

2. Praktis

a. Penelitian ini dapat dikembangkan untuk membantu para manajer perusahaan dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan manajemen rantai pasok terhadap kinerja di perusahaannya.

b. Bagi pihak lain, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan dapat membantu dalam penyajian informasi untuk mengadakan penelitian serupa.

c. Hasil penelitian dengan mengetahui bagaimana pengaruh manajemen rantai pasok yang telah dilakukan oleh perusahaan dan pengaruhnya bagi kinerja perusahaan PT. Semesta Mitra Sejahtera dan apa pengaruh yang paling besar dan perlu ditingkatkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang melakukan penelitian. Selain itu juga dijelaskan mengenai perumusan masalah dan batasan masalah, tujuan penelitian, asumsi-asumsi, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dibahas metode yang digunakan dalam penelitian dan teori lain yang dapat menunjang pelaksanaan penelitian. Bab ini berisikan tentang teori dasar yang akan digunakan untuk pengolahan data dan mengetahui pengaruh manajemen rantai pasok dalam kinerja perusahaan. Teori tersebut akan menjelaskan konsep pemikiran yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan pengolahan data serta kerangka pemecahan masalah (*flow chart* penelitian).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pengumpulan data, pengolahan dari data yang telah dikumpulkan dan melakukan analisis, evaluasi data yang telah diolah untuk menyelesaikan masalah.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang hasil data, jawaban atas tujuan, kesimpulan dan saran yang diajukan dalam bentuk respon dari hasil kesimpulan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN